

新区党政办许可证字第 013 号

西咸研究

(第 19 期·总第 323 期)

西咸新区研究院

签发人：申博

推行“秦管家”法律服务模式 护航企业高质量发展

法治是最好的营商环境，公平公正的竞争环境需要法治护航。近年来，西咸新区秦汉新城聚焦经营主体法治需求，以“秦管家”法律服务模式为抓手，准确把握企业痛点、难点、堵点，强化全链条全周期全方位法治保障，积极打造公平公正的法治化营商环境，吸引项目落地、护航企业发展，为新城高质量发展提供了有力支撑和坚实保障。

一、秦汉新城法治化营商环境建设相关背景

秦汉新城作为西咸新区五大组团之一，地处西安“北跨”核

心区域，是西安国家中心城市未来拥河发展的新中心。按照全省关于开展营商环境突破年活动的战略部署，秦汉新城乘着西安“双中心”、秦创原总窗口建设的“东风”，将打造服务质量优、审批效率优、要素保障优的“三优”营商环境作为重点任务，先后研究推出“企业宁静日”、“96611”服务平台、第三方评价机制等多项举措，有力促成了一批重大项目落地，推动了一批存量企业快速发展，保障了支柱产业发展势头持续向好。与此同时，新城在与企业交互过程中发现，要打造一流营商环境，当前的法治化营商环境建设仍存在一些短板弱项，亟待进一步优化完善。主要表现在：

从企业层面看，一是法律法规意识不强，遇到问题找法、碰到困难用法还未形成自觉习惯；二是部分企业仍存在内部管理权责不清，现代企业制度建设与公司发展速度不完全匹配，法治工作建设未高效开展；三是多数企业尤其是中小微企业未配备专业的法务工作人员，对法律知识的理解和运用能力有限，在日常生产经营中遇到的问题涉及知识产权保护、财税金融、劳动用工、股权纠纷等多个领域，交织缠绕，应对困难，在一定程度上严重制约了自身健康发展。

从新城层面看，一是对涉企案件办理的法律效果主要停留在诉讼层面，如何延伸司法服务职能，帮助企业树立依法经营意识，预防和降低企业管理中的法律风险措施还不够有力；二是“法治+政务”的组合拳工作机制尚不成熟，个别行政审批流程繁琐，办事效率还不高；三是普法宣传的形式和力度还不够，企业的兴趣不足、参与度不高。

为有效解决企业运营中的操心事、烦心事、揪心事，秦汉新城深入实施“两行动、两措施”，于2023年11月挂牌成立“秦管家”法律服务站，推行“秦管家”法律服务模式，整合“法治+政务”力量，延伸服务职能，以产业园区为重点，以科技型企业为对象，聚焦企业需求，综合法律服务、政务服务、工会妇联等，为园区企业提供“家门口”便利服务，形成了独具特色的法律服务模式。

二、主要做法

（一）站点设在“园区里”，重点企业全覆盖。一是搭建园区法律服务平台。在辖区企业集中度较高的秦汉自动驾驶产业园、大健康产业园分别成立“秦管家”法律服务工作站、“法治+政务服务驿站”，构建“园区+法律顾问+法企联络员”法律服务体系，安排工作人员坐班值守，提供现场法律服务和政策答疑。二是建立园区法律服务工作机制。服务站成立以来，充分发挥职能优势，整合律师、公证、鉴定、调解、仲裁等法律服务资源，建立法律服务统筹协调机制、首问负责制、服务承诺制等工作机制，护航企业高质量发展。目前，已深入企业开展法律服务活动或接受企业来访100余次。三是构建重点企业覆盖服务网。针对被纳入新区第一批“秦创原法治保障清单”的重点企业，服务站在全了解企业的前提下，对企业生产经营活动中的重大决策、重大合同和项目、重大争议化解等提供专业法律建议。同时，依托秦创原法治保障中心，为企业提供公证、立案、调解以及联动法检单位等全链条服务，受到企业一致好评。目前，已辐射产业园区36家科技型企业。

（二）法治体检“送上门”，服务做到心坎上。一是注重前端立制，推动“法治体检”常态长效。由服务站工作人员定期走访企业，制定一对一结对服务方案，了解企业法人治理结构和各项规章制度情况、相关法律法规执行情况、法务工作机构设置情况等，及时跟进服务。二是注重中端联动，增强“法治体检”内生动力。通过座谈交流、查阅资料、现场查看等方式，全方位、多角度推送惠企利企政策和相关法律法规，帮助企业查找、梳理经营管理中存在的各类法律风险，深入分析症结原因，从专业角度提出合规应对措施或合理化建议，指导企业完善堵塞管理漏洞，消除法律风险，提高依法经营管理水平。三是注重末端延伸，提升“法治体检”服务质效。建立企业法律服务成效跟踪回访机制，及时了解企业诉求解决、体检成效情况，对包帮不精准、体检落实不到位、体检效果不佳等问题“复诊”查纠，实现“法治体检”闭环运行，切实提升法律服务保障水平。截至目前，已走访西安圣宝鸿、西部动力等90余家企业，就企业面临困难和问题进行面对面答疑解惑，出具“体检报告”80余份，组织开展“集中问诊”5次，向企业提供劳动合同及保密合同服务110余次。

（三）对症下药“破难题”，助企惠企增效益。聚焦企业所需所盼，针对企业各发展阶段特点，提供全生命周期“法治+政务”精准服务。对于初创期企业，通过审批容缺受理、创业风险防范等方式，全面提升科技成果本地转化落地率，比如，帮助企业落实减免税费等政策，并入驻产业园区。对于发展期企业，通过提供股权设置、知识产权保护利用等服务，帮助企业

实现专利成果运营转化，比如，为某军工企业提供商业秘密相关保障服务。对于成熟期企业，以一对一的“管家”服务为“登高、升规、晋位、上市”四大工程保驾护航，帮助企业提能升级，比如，协助西安永鹏机电等出口企业顺利升规。对于经营困难的衰退期企业，协助其通过资本盘活、依法破产重组等手段，破解瓶颈、转型发展，比如，通过协助企业破产预重整等，推进解决新城烂尾项目遗留问题。去年以来，已先后培育“五上”企业80余家。

（四）政务服务“促联动”，一体融合激活力。一方面，建立政企互动服务平台。搭建“96611”政企互动服务平台，为企业提供政策解读、诉求办理、法律帮扶等“全方位、全周期、全时段”服务。自服务平台专线开通以来，累计收到咨询和诉求电话1400余个，其中1372个咨询类热线均在24小时内完成回复。另一方面，为企业提供“法治+政务”一站式服务。依托“秦管家”法律服务工作站、“法治+政务”服务驿站为企业提供一站式服务。在两个站点布设自助智能设备，提供纳税查询、发票查验打印等246项税务政务服务，结合PC端平台和手机APP，为企业提供社会事务类、工程建设审批类等52项高频事项线上服务，结合坐班律师形成了独具特色的“全过程、全功能、平台化、网络化、个性化”的企业“法治+政务”一站式服务模式。

（五）宣传教育“常态化”，提升素养强根基。一是开展企业普法专项行动。抢抓世界知识产权日等有利时机，组织多部门开展以“依法护航版权保护，助推文化产业高质量发展”为主题的“2024年全国知识产权宣传周活动”，“秦管家”法律服务站

与“陕西省版权公共服务工作站”“知识产权维权援助服务工作站”三站合力，通过现场讲解、播放版权宣传短片、发放宣传资料等方式，广泛宣传版权保护相关法律法规知识和登记流程，持续增强企业知识产权保护意识。二是创新“互联网+”法治宣传举措。依托新城官网、微信公众号等，拍摄推出8期“秦管家普法小课堂”普法小视频，定期发布涉企法律知识，不断拓展宣传载体，创新宣传方式，帮助企业人员提升法治素养。三是举办企业专题法治培训。组织新城安监、税务、教育等相关行业部门集中上门，举办专题培训，围绕安全生产、企业税务、员工医疗、子女入学等问题排忧解难，推动企业完善权益保障机制，让员工安心工作、企业舒心发展。截至目前，先后举办法治讲座10余次。

（六）行政执法“科学化”，强化监督保权益。一是创设“企业宁静日”制度。实行“无事不扰、有事必应”监管服务，除突发事件及投诉举报案件查处以外，各执法单位不得随意安排考核、检查等影响企业正常生产经营活动。对必要的督导、调研等活动进行科学的统筹合并，严格规范并减少涉企行政执法行为。二是建立服务专线工作制度。建立健全“96611”及“企业110”服务专线，接受企业法律咨询，线上提供法律指导意见，受理所有企业对于影响新城营商环境的不良行为的举报，并严肃查处。三是严格规范公正文明执法。制定《秦汉新城行政执法决定法制审核制度》，要求各执法单位的涉企行政执法案件，须经新城法治机构合法性审核后方可处罚，杜绝随意性执法、不合理执法等现象发生。自该制度实施以来，共审核涉企

行政执法案件50余件，涵盖工程建设、安全生产、土地违法、大气环保等领域，在依法履职的同时有效保护了辖区企业的合法权益。

三、经验启示

营造市场化、法治化、国际化一流营商环境是推动高质量发展的有力支撑。西咸新区秦汉新城积极落实中央决策部署和省、市工作要求，推行“秦管家”法律服务模式，切实把平等、保护、服务等理念贯彻到涉企工作各个环节，以法治之力赋能企业发展，有效放大多元化普法新效应，为优化法治化营商环境建设提供了有益的经验启示。

一是强化党的领导，是法治化营商环境建设的根本保证。

习近平总书记指出，“党的领导是中国特色社会主义法治之魂。”秦汉新城始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，坚定不移加强党的全面领导和党的建设，将党的领导落实到以法治促进和保障企业健康发展的全过程和各方面，围绕打造法治化营商环境持续攻坚发力，有力推动优质法律服务资源向园区、企业一线延伸，最大维度激发市场主体活力、保护市场主体合法权益，打造了法治化营商环境的“金名片”。

二是坚持问需于企，实现服务企业“零距离”是关键所在。

习近平总书记指出，“各类企业都要把守法诚信作为安身立命之本，依法经营、依法治企、依法维权。”企业是经济发展的主力军，是科技创新的主体。秦汉新城坚持把企业法治需求作为提供法律服务的出发点和落脚点，深入了解企业的“急难愁盼”，

依托“秦管家”法律服务站，充分发挥法律顾问作用，靠前为企业提供“管家式”“订单式”问诊服务，实现了企业需求精准对接、法律风险及时化解。

三是加强多方联动，下好法治保障“一盘棋”是有力支撑。

习近平总书记指出，“法治化环境最能聚人聚财、最有利于发展。”法治化营商环境建设是一项跨部门、跨层级的系统工程，需要各部门各司其职、协同作战，凝聚工作合力。秦汉新城坚持上下“一盘棋”，以落实“两行动、两措施”为契机，整合服务平台，建立“秦管家”法律服务工作站、“法治+政务”服务驿站等，打破信息壁垒，完善协同机制，着力推进资源共享、信息共享、业务协同，推动形成了全链条整体发力共护企业健康发展的好局面。

四是拓展调解渠道，架起诉源治理“便民桥”是重要举措。

习近平总书记指出，“系统研究谋划和解决法治领域人民群众反映强烈的突出问题，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，用法治保障人民安居乐业。”当前，各类矛盾纠纷多发，如何将调解关口前移，推动矛盾纠纷多元化解、源头化解成为工作的重中之重。秦汉新城坚持把化解矛盾纠纷作为一项源头性、基础性工作来抓，以堵源头、防苗头、解民忧为主线，充分发挥法治保障机构作用，搭建便捷、高效、公正的服务平台，畅通司法服务“最后一公里”。通过区域联动，全面拓展矛盾纠纷调解渠道，持续完善诉讼、仲裁、行政复议、人民调解等多元化纠纷解决机制，扩大了矛盾纠纷调处覆盖面，助力企业合规、依法经营，切实提升了风险防控和纠纷化解的能力及

水平。

五是延伸普法触角，营造守法用法好氛围是基本前提。习近平总书记指出，“营商环境只有更好，没有最好。”法治化营商环境需要全社会共同参与，厚植法治意识、规则意识、契约意识的土壤。要加强法治宣传，常态化开展法治宣传活动，营造浓厚的法治宣传教育氛围，夯实法治化营商环境的受众基础。同时，按照“谁执法谁普法、谁主管谁普法、谁服务谁普法”要求，组织法律顾问团和普法宣讲团开展“订单式”普法活动，结合企业实际，制作普法“菜单”，为企业“量身定制”课程，切实提高企业守法经营、诚信经营的意识，推动企业迈入规范化、法治化轨道。

执笔：西咸新区研究院

秦 蓉

西咸新区秦汉新城党群工作中心 王建宁 薛文安

送：西咸新区党工委、管委会班子成员。

省委政研室、省政府研究室。

西安市委政研室、市政府研究室。

发：各新城，新区各部门，各直属机构，各国有企业，各驻区单位，
各镇街。

责任编辑：李宁

电话：15991985438

2024 年 12 月 19 日印发
