

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十批 2025年6月15日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506050069	西安市雁塔区玺岸小区与长庆坊小区之间道路上数个冷却塔噪音大（早上6点至晚上11点），西侧充电桩有噪音。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的冷却塔为长庆坊玺岸综合体商场固定设备，安装于玺岸小区与长庆坊小区间道路边，产生噪音较大。 经核查，群众反映的充电桩在老虎快充长庆坊玺岸电动汽车充电站内。共建设有14台充电桩28个充电接口。现场检查时1号、2号、8号、9号充电桩散热风扇存在异常，设备运行有噪声。	属实	落实降噪措施，减少对周边群众的影响。	针对“冷却塔噪音大”问题，西安市雁塔区对长庆坊玺岸综合体商场负责人进行约谈，要求立即开展整改。一是对冷却塔工作时间区间进行优化，设备运行时间调整为早9点至晚9点，将之前4台风扇同时开启调整为只开启一台风扇；二是在冷却塔周边加装隔音板，降低噪音对周边产生的影响，预计2025年6月30日完成整改。 针对“充电桩噪音”问题：西安市雁塔区要求充电站负责人制定整改方案，同时将整改计划向周围敏感点居民住户进行公示。一是将存在异常噪声充电桩暂时停用，更换异常设备的散热风扇和异常模块的散热风扇，预计6月15日完成维修改造；二是对充电站所有充电设备加装隔音板；三是对设备噪声进行定期监测。待整改完成后将委托第三方检测机构进行噪声检测，工作人员根据监测结果指导相关单位做好固定设备噪声防治工作。	阶段性办结	无
2	D3SN202506050066	西安市碑林区骡马市小区西侧堆放大量建筑、生活垃圾，小区排水明渠也被堵塞。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的“骡马市小区”实际为印花布园小区，属典型的“三无”老旧小区（无物业管理、无主管单位、无维修基金），环境卫生问题较为突出。该小区3号楼楼前空地存在生活垃圾与建筑垃圾堆积现象，经走访周边住户核实，因近期院内住户房屋装修，导致垃圾临时堆放未及时清运。小区内确实存在明渠堵塞问题。	属实	落实整改措施，营造良好的生活环境。	西安市碑林区已对该小区内堆放的建筑垃圾、生活垃圾进行了清运。制定整改措施：一是完善基础设施，南院门街道办在小区合适位置增设垃圾分类投放点和建筑垃圾临时堆放点，配备足够的垃圾桶，并张贴明显标识；二是针对“排水明渠堵塞”问题制定施工方案，计划2025年6月20日前完成明渠疏通整改工作；三是强化宣传教育，向居民普及环境保护知识，引导居民规范投放垃圾，爱护公共环境；四是加强巡查监管，每周至少开展2次巡查，及时发现并处理垃圾堆放、管道堵塞等问题。	阶段性办结	无
3	D3SN202506050060	西安市碑林区朱雀大街北段33号，西安永宁康复中心空调外机噪音扰民（西安公馆3号楼4楼平台上）。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安永宁康复医疗中心中央空调外机位于西安公馆3号楼4楼平台上，其空调外机共8台，均位于机房内。机房门处于封闭状态，机房内部电线断开，空调外机未使用。2024年10月前，该中心采用中央空调供暖或纳凉，2024年11月收到相关投诉，经噪声监测合格。但为了避免对小区居民造成影响，该中心将空调外机进行断电、封存处理，并承诺一旦找到买家，就将中央空调外机拆除、卖出。2024年采暖季开始以来，该中心采用电暖器供暖；2025年夏季使用电风扇吹风纳凉，期间一直未使用中央空调。	不属实	加强日常管理，减少对周边群众的影响。	2025年6月7日，西安永宁康复医疗中心开始对空调外机机房进行拆除，对8台空调外机进行移除。截至目前，空调外机和机房已全部拆除。	已办结	无
4	D3SN202506050064	每天下午6点，西安市长安区万科公园大道小区南侧陕西项刻能源有限公司排放刺激性气体。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，陕西项刻能源有限公司的新能源材料基地一期项目因产业调整，进入检修及维修改造阶段，目前尚未恢复生产；《3.5GWh/年先进储能动力电池工业化示范项目》正处于调试状态（夜间不调试），无废气排放，为确保生产环境的恒温恒湿，仅天然气锅炉在运行。现场检查时，涉及废气排放的生产工序均未运行。查阅企业自行监测报告，报告显示各项污染物达标排放。2024年8月5日、2025年3月18日、3月31日、6月6日，西安市生态环境局航天分局对该公司生产厂房周边进行巡查，未发现有刺激性气味。开展监督性监测4次，最近一次监测时间为2025年3月31日，其中有组织废气显示：二氧化硫最大值6mg/m ³ （限值20mg/m ³ ），氮氧化物最大值7mg/m ³ （限值50mg/m ³ ），颗粒物1.3mg/m ³ （限值10mg/c），一氧化碳最大值5mg/m ³ ，有组织废气符合陕西省《锅炉大气污染物排放标准》。厂界无组织废气显示：颗粒物最大值0.272mg/m ³ （限值0.3mg/m ³ ），二氧化硫最大值0.013mg/m ³ （限值0.4mg/m ³ ），氮氧化物最大值0.066mg/m ³ （限值0.12mg/m ³ ），恶臭浓度<10(限值20)，无组织废气符合国家《电池工业污染物排放标准》《恶臭污染物排放标准》《大气污染物排放标准》限值要求。	不属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	一是加强对相关企业的巡查频次及监督性监测，确保企业各项环保措施执行到位。二是鼓励企业优化与投诉人的沟通途径，构建群众监督机制，激励周边居民主动上报企业的环保违规行为。三是强化与周边区域职能部门的沟通与协调，共同保障人民群众的环境权益。	已办结	无

5	D3SN202506050053	有人在西安市高新区秦渡街道牛东村牛四自然村村北耕地里倾倒建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于秦渡街道牛东村牛四自然村村东北位置，该处耕地面积约2亩，东侧为牛四村生产路，南侧为外环高速，西侧、北侧为人工种植林。目前，耕地内农作物已完成收割，现场未发现倾倒建筑垃圾痕迹。	不属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	一是高新区将继续加强日常巡查监管，发现问题及时督促整改；二是建立长效监管机制，加大执法检查力度，严厉打击违规处置建筑垃圾行为；三是加强宣传教育，增强村民环保意识。	已办结	无
6	X3SN202506050025	2022年新《中华人民共和国噪声污染防治法》已实施3年，西安市未明确各个部门在噪声污染防治工作中的具体职责。	西安市	涉及规划政策方面的问题	2015年，西安市发布《西安市环境噪声污染防治条例》，对各级各部门噪声污染防治职责进行明确。 2022年6月5日，新修订的《中华人民共和国噪声污染防治法》颁布实施，西安市生态环境局会同公安、住建、城管、交通、教育等部门积极推动《西安市环境噪声污染防治条例》修订工作，在深入总结《中华人民共和国噪声污染防治法》新精神、新规定的基础上，全面梳理了西安市噪声污染防治工作中突出问题，形成《西安噪声污染防治条例》（修订草案征求意见稿）。2024年9月27日，经陕西省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准，对《西安市环境噪声污染防治条例》进行修订，于10月30日公布施行。	不属实	严格落实噪声污染防治相关法律法规。	目前，《西安市环境噪声污染防治条例》中相关条款已对各部门职责明确且正在执行。	已办结	无
7	D3SN202506050052	西安市鄠邑区化羊社区村委会南侧，出村路与环山旅游路丁路口西北角耕地上有数亩建筑垃圾无人清理。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位现场堆放建筑垃圾约500m³，占地面积约400m²，为化羊村在2023年7月份移交鄠邑区管理前村民自建房倾倒，该地块土地性质为其他林地。该建筑垃圾堆放地位于西安市高新区草堂基地产业园东西八号路西延申段项目，因土地手续及设计方案问题，已于2012年11月停止施工，至今仍处于搁置状态未施工。	部分属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	2025年6月6日，鄠邑区化羊村已连夜对该处建筑垃圾进行清理，6月7日将该处建筑垃圾全部运往户周眉高速260-360标段进行处置。鄠邑区将加强源头治理，要求化羊村将禁止乱倒垃圾纳入村规民约，做好宣传教育和巡查管理工作；构建“巡查+监管+宣传+惩处”一体化机制，实现耕地保护常态化管理。	已办结	无
8	X3SN202506050031	西安亿升辉环境治理有限公司（陕西省西咸新区泾河新城永乐镇双赵村茯香街）与西安卫达实业发展有限公司（陕西省西安市高陵区泾河工业园泾渭南路）医疗废水和污泥收集、拉运、处置环节不符合规范，医疗废水、污泥去向不明。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安卫达实业发展有限公司主要从事医疗废物收集、贮存、处置业务，办理有《陕西省危险废物经营许可证》，根据经营许可医疗废水不在其经营范围。该公司建有1座污水处理站，对车间清洗废水、生活污水进行处理后通过管网进入西安市第八污水处理厂，废水排放执行《医疗机构水污染物排放标准》。西安市生态环境局高陵分局于2025年5月12日委托第三方检测机构对该企业废水开展监督性监测，监测结果显示pH值7.7（限值6-9），悬浮物浓度9mg/L（限值60mg/L），化学需氧量浓度132mg/L（限值250mg/L），石油类浓度0.06NDmg/L（限值20mg/L），粪大肠菌群2.6×102MPN/L（限值5000MPN/L），以上指标均符合《医疗机构水污染物排放标准》限值要求。6月6日对卫达公司进行检查时，该公司正常生产，污处设施正常运行。查看该公司2024年以来废水监测报告，均在限值范围内。经查阅资料，卫达公司与相关医疗机构签订有《西安市医疗机构医疗污泥处理技术服务合同》，2025年以来共计收运医疗机构污泥34次，收运、处置医疗机构污泥41.76吨，危险废物转移联单齐全，污泥均为焚烧处置；通过《陕西省固体废物管理信息系统》调取污泥运输车辆行驶轨迹，未发现异常。 2022年6月，西安亿升辉环境治理有限公司与西安卫达实业发展有限公司签订《医疗污泥技术服务协议》，亿升辉公司根据卫达公司需求，提供医疗污泥现场消毒作业的技术服务及相关的医疗环保服务。卫达公司负责人介绍：卫达公司收取医疗机构污泥时，亿升辉公司出动人员负责污泥清掏和消杀工作，不参与污泥收运、处置工作。	不属实	加强日常监管，发现问题依法依规处理。	西安市生态环境局高陵分局严格执行“双随机、一公开”等检查方式，在高质量服务保障企业经营的同时，依法依规做好环境监管工作。	已办结	无

9	X3SN202506050061	西安市灞桥区纺渭路国王镇小区7号楼楼下潮汕牛肉火锅及部分商户将空调外机放置在小区露台上，未采取任何减震降噪措施，噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，腾业国王镇小区7号住宅楼位于小区东南角，地上1-2层为裙房商业综合体，3层以上为住宅楼。由西安雅贸商业管理有限公司负责裙房商业综合体开发及经营，小区东侧7号住宅楼下东街商户10家。东街商户一、二层外墙之间和二层楼顶平台随意分布有18台空调室外机，其中6台空调外机未采取减震措施。距离7号住宅楼三层住户最近的噪声源为潮汕牛肉火锅店的空调外机，设备标注最大噪声值为64分贝。2025年6月7日西安市生态环境局灞桥分局委托第三方检测机构在7号楼最近住户窗外设置了1个敏感点进行了环境噪声监测，经测量昼间监测值为60db（A）、背景值为52.8db（A），修正值为59db（A），符合《社会生活噪声排放标准》标准限值昼间60分贝的要求。	基本属实	落实降噪措施，减少对周边群众的影响。	为进一步降低企业经营对周边环境的影响，西安市灞桥区一是对西安雅贸商业管理有限公司负责人进行了约谈，要求立即对6台空调外机加装减震垫，同时制定新的降噪方案，科学合理地规划顶层空间空调外机放置区域，做好减震降噪措施，将噪声对周边区域的影响降到最低；二是协调西安雅贸商业管理有限公司、潮汕牛肉火锅店对空调外机加装隔声板，整改工作预计2025年6月19日前整改完成。	阶段性办结	无
10	X3SN202506050057	西安市灞桥区矿山翠屏湾小区1期1号楼楼下广场体育运动噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，翠屏湾小区1期于2024年在1号楼下空地建设篮球场，居民在从事体育运动时产生噪音。篮球场建成后，物业公司在场地附近安装了温馨提示牌，规定场地使用时间为上午:9:00-11:00，下午:15:00-20:00（夏季）14:00-18:00（冬季），但仍存在居民在规定时间外从事体育运动的现	属实	加强日常管理，减少对周边群众的影响。	一是物业公司在小区开展宣传，倡导居民合理安排体育活动时间，避免运动噪音对其他居民产生影响；二是重新制作安装6块提示牌，在规定场地使用时间的同时，注明辛家庙派出所内部投诉举报电话及责任民警姓名。当居民从事体育运动噪音扰民时，首先由物业工作人员进行劝离，如无法劝离可直接联系责任民警，依法予以处置。	已办结	无
11	X3SN202506050046	2021年1月至6月底，兴庆宫公园建设过程中，砍伐公园内数千棵林木。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，兴庆宫公园综合提升项目建设单位为西安市兴庆宫公园，代建单位为大明宫建设公司。项目改造过程中，在保留园区原有乔木的基础上，重新梳理园区植物结构，对病虫害严重且存在安全隐患或丧失景观效果的垂柳、刺槐、青桐、大叶女贞、红叶李等乔木进行清理换植，将道路两侧影响消防车通行的刺槐、青桐替换为广玉兰、国槐等，清除湖边、山体上的构树等杂生树种。但项目建设单位和代建单位未组织专家对砍伐树木的必要性和可行性进行论证，未经主管部门审核，未报经市政府批准砍伐公园树木（乔木）。 2025年4月，西安市审计局向曲江新区管委会出具《项目实施情况专项审计的报告》，报告指出项目2021年7月一期改造结束后，未履行报批手续砍伐树木。此外，2021年7月公园开园后，部分树木因局部生态环境发生变化等原因，陆续出现枯萎和枯死现象，将枯死树木挖除。	属实	加强日常管理，做好树木养护工作。	已采取整改措施：一是结合整体公园景观效果，新栽植了乔木，提升景观绿化约20万平方米。二是针对园区长势弱的树木，先后邀请国内外多位园林树木方面专家，2022年组织召开多次专家论证会进行分析研判，审议通过了问题树木换植方案。同年12月，经西安市城管局同意后完成问题树木换植工作。三是在树木养护方面加强精细化管理，聘请专业养护公司，按照名木古树标准及“一树一档、一树一策”的原则，结合专家会议要求，对树木进行分级归类，重点养护，建立养护台账，全力做好树木养护工作。目前，责任追究正在核查调查阶段。	阶段性办结	无
12	X3SN202506050043	西安市雁塔区丈八东路感恩时代广场一号楼北门1单元口，有人长期在此处回收垃圾，夏天时苍蝇多，有污水，臭味刺鼻，严重影响附近居民生活，多次向有关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，雁塔区感恩时代广场一号楼北门前绿地广场堆放部分杂物，并进行了覆盖，附近有铁质板车一部。经对周边人员走访，此为一对老年夫妻拾荒度日，将周边捡拾可回收物在绿地广场边暂存，定期用铁质板车运走售卖，导致影响绿地广场环境卫生。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	2025年6月6日，长延堡街道办事处组织社区居委会及物业服务企业对感恩时代广场及绿地广场进行集中清理，目前，广场内的堆放杂物（包括可回收物）已全部清理完毕。约谈了拾荒的老年夫妻，要求对捡拾物品随捡随清，不得再在绿地广场等场所堆放。物业公司对一单元内外环境卫生进行了一次全面大清扫，并要求保洁人员加强日常卫生清扫频次及强度。	已办结	无
13	X3SN202506050045	西安市雁塔区金地湖城大境同禧小区12号楼2单元一号楼东侧存在墙体开孔，该房屋业主使用铝制管道连接排油烟净化设备，尚未使用且未造成信访问题所述排放厨房油烟，影响居民生活问题。2022年11月3日，金地湖城大境物业给该房屋业主下发《装修违章行为整改通知单》，多年来物业与业主多次沟通，问题未得到有效解决。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，金地湖城大境同禧小区12号楼2单元一号楼东侧存在墙体开孔，该房屋业主使用铝制管道连接排油烟净化设备，尚未使用且未造成信访问题所述排放厨房油烟，影响居民生活问题。2022年11月3日，金地湖城大境物业给该房屋业主下发《装修违章行为整改通知单》，多年来物业与业主多次沟通，问题未得到有效解决。	基本属实	加强日常检查，确保问题按期完成整改。	2025年6月8日，金地湖城大境物业再次给该房屋业主下发《装修违章行为整改通知单》，经社区和物业共同与业主沟通协调，目前该业主已同意进行整改，并恢复烟道设计。 曲江街道办、社区工作人员将加强日常检查工作，确保该投诉问题按期完成整改，给周边居民创造一个良好的生活环境。	阶段性办结	无

14	X3SN202506050062	有人在西安市西咸新区渭城街道龚西村九组耕地上倾倒建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，龚西村九组和龚西村八组共用坟地周边存在附近群众偷倒建筑垃圾约6-7立方米。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	2025年6月8日，西安市西咸新区渭城街道办已完成坟地周边建筑垃圾的清理，将加强对龚西村九组日常巡查检查，严防偷倒建筑垃圾行为。	已办结	无
15	X3SN202506050019	三星半导体有限公司（西安市长安区浞河北路1999号）污水运输车辆向鄠邑区秦渡街道父慈村附近农田排放未处理的污水。	西安市	涉及公共利益生态环境问题	经核查，三星半导体有限公司工业废水、生活污水分别经专用管网排入自建污水处理厂，处理达标后排入市政管网，最终进入高新第二污水处理厂，工业废水未委托第三方公司处理。该公司生活污水化粪池清淤业务委托第三方公司进行定期吸污、运输和处理，通过罐车拉运至鄠邑区第二再生水厂。生活污水化粪池清淤污水未排入父慈村农田。	不属实	加强巡查，杜绝污水排放农田现象。	高新区加强对三星半导体有限公司的监督帮扶，杜绝污水排放农田现象。	已办结	无
16	X3SN202506050030	西安市鄠邑区西安三石众联建材有限公司在鄠邑区礼贤村、余姚村、马营村耕地上倾倒工业垃圾和建筑垃圾。	西安市	涉及公共利益生态环境问题	经核查，群众反映问题点位于鄠邑区涝店街道西安三石众联建材有限公司附近，未在礼贤村、北马营村发现有堆放工业垃圾和建筑垃圾的情况，在余姚村老窑厂旧址上发现有2处约30余方混杂建筑垃圾的土堆。该地块为20世纪80年代余姚村村办砖窑厂旧址和取土区，2010年左右窑厂停产，该厂址被承包给该村村民，用于生产水泥预制板至2019年。2019年又被转租给三石众联公司用于堆放物料。2021年三石众联公司对该区域进行覆土，厚度约2~3米。2024年租赁合同终止，开始耕种。2024年底，接到群众举报该点位存在“非法占用农用地”案件线索后，公安鄠邑分局已于2024年11月5日刑事立案侦查，目前该案正在侦办当中。	基本属实	落实整改措施，严防在耕地上倾倒建筑垃圾和工业垃圾现象。	因公安机关正在调查侦办中，待公安机关对该案侦办结束后，将依法追究相关责任人刑事和民事责任，并督促清理修复。	阶段性办结	无
17	D3SN202506050057	西安市蓝田县华胥镇西北家具工业园新港六路1号处有一加工厂喷漆作业（早上7点到晚上12点）时有刺激性气味，影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，蓝田县华胥镇西北家具工业园新港六路1号加工厂为西安鼎齐丰广告装饰工程有限公司，建设两个打磨房并配套了除尘设施，建设一个底漆房、一个面漆房，并配套了两套有机废气处理设施。核查该厂2025年以来生产设施及有机废气处理设施运行记录表，其喷漆工序开工最早时间均未早于8时，18时之前下班，晚上偶有加班情况，最晚未超过22时。该厂位于工业园区内，其半径约300米内没有居民区，不存在影响居民生活情况。	基本属实	加大监管力度，依法查处生态环境违法行为。	2025年6月8日，蓝田县生态环境局委托第三方公司对该公司有组织排放口DA001和DA002，厂界无组织废气排放情况进行监督性监测，预计10个工作日出监测结果，待监测结果出来后进一步处理。	阶段性办结	无
18	X3SN202506050041	西安市曲江新区曲江文商檀境小区楼下底商私自在小区内架设油烟道，经营餐饮店铺。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，曲江文商檀境小区底商已正式入住的餐饮单位共5家，乾州驴蹄子面私自在小区内架设油烟道，其余4家餐饮单位均有配套设立的专用油烟管道。	属实	加大巡查整治力度，对私自违规架设烟道等问题进行全面排查整治。	已对违规加装的油烟道进行了拆除，目前小区内相关区域已恢复原状。	已办结	无
19	X3SN202506050010	西安市新城区胡家庙街道长缨东路139号长缨雅苑小区无固定垃圾投放点，垃圾在小区院外随地堆放，有污水渗出，夏季蚊虫滋生，异味严重。垃圾清运车每天凌晨约4-5点作业，噪音严重扰民，曾向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该小区2024年垃圾投放点在小区院内，小区原有2个垃圾桶，今年新增了3个垃圾桶，小区家委会认为原址空间偏小，放不下5个垃圾桶，便自行将垃圾桶挪至小区院外，确实存在垃圾随意堆放，异味严重等问题。垃圾清运为该小区家委会联系三轮车拉到垃圾站点规范处理，装卸时产生噪声。	属实	加强监管，减少噪声对周边环境的影响。	6月9日，新城区胡家庙街道再次召开协调会，要求该小区家委会在小区院内选择合适点位设立固定垃圾投放点。安排人员定期清理维护，减少异味，并要求垃圾清运车七点后作业，要求清运人员轻拿轻放，减少噪声对周边环境的影响。	已办结	无

20	D3SN202506050043	西安市临潼区西泉街道椿树村修建村委办公地，侵占了村内西韩路东侧50米处的耕地并堆积建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的位置为原临潼区西泉街办椿树村村委会旧址，占地类型为建设用地，不涉及占用耕地的情形，现场堆放有约2000立方的杂物及建筑垃圾。2018年10月椿树村村委会实施整体搬迁后，将建筑物拆除后产生的部分建筑垃圾堆积在广场中，该村村委会将旧址租赁给工程公司。该公司清理院内堆积建筑垃圾过程中因纠纷和群众阻挡搁置，同时存在乱倒杂物的现象。	基本属实	持续加强监管，杜绝乱倾倒建筑垃圾现象。	截至6月12日，建筑垃圾已完成清理。	已办结	无
21	D3SN202506050037	西安市碑林区大话南门小区5号楼底商油烟直排小区院内，6号楼阿峰烧烤海鲜店烧烤油烟未经处理直排。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，大话南门小区5号楼为商住综合楼，1-3层为商业，4-32层为住宅。5号楼下共有12家餐饮店，均位于1层，其中4家已倒闭，2家不涉油，其他6家餐饮店涉油。正常营业的6家涉油餐饮店，均安装油烟净化设备且正常使用，及时对油烟净化设备进行清洗维护，清洗记录均在有效期内，且油烟净化设备运行状态良好，油烟检测报告显示油烟排放浓度低于《饮食业油烟排放标准（试行）》2.0mg/m³的限值要求。其中，李想大虾排烟管道通至商业3楼顶，其他5家排烟管道均通至32楼顶；佰虾煌后厨墙体后的烟道存在破漏，造成油烟味道逸散。大话南门小区6号楼阿峰烧烤海鲜店使用环保烧烤炉进行烧烤，油烟净化功能正常开启，存在油污和一定程度的老化。	属实	加强日常检查，督促餐饮单位做好油烟净化设备的日常清洗维护。	碑林区城管局向佰虾煌、阿峰烧烤海鲜店下达了《提醒单》。佰虾煌于6月7日完成了烟道修缮，油烟味道不再逸散；阿峰烧烤先行停业，于6月7日前完成了环保烧烤炉的更换，于6月8日联系检测公司完成油烟排放监测并出具了监测报告，监测结果显示油烟排放浓度为0.58mg/m³，低于《饮食业油烟排放标准（试行）》2.0mg/m³的限值要求。	已办结	无
22	D3SN202506050032	西安市曲江新区曲江观邸24号、25号楼地下车库雨污管道存在问题，雨天车库内污水漫溢。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，曲江新区曲江观邸24号、25号楼地下车库雨污管道未发现问题，车库无污水漫溢情况。曲江新区已于2024年完成该小区雨污管道分流改造工作。经对车库大面积检查，发现有渗水现象。2024年8月，物业公司委托第三方专业测漏公司对小区渗水原因进行了排查，经查小区管道完好，渗水检测为浅表地下水，来源不明。2024年11月，物业公司聘请中国有色金属工业西安勘察设计院有限公司，针对地下车库漏水再次全面排查，在小区包括24、25号楼地下车库处打了8个点位观测井，进行了30天的水位监测。监测结论为：现水位对比原设计水位平均高出约0.66m，地下水位高于地下车库地面高程，是车库渗漏水的主要原因。	不属实	做好安全检查，确保安全隐患不出问题。	雁塔区长延堡街道办事处安排专人与小区物业每天定时对渗漏点位进行安全监测巡查，下雨和汛期提前做好安全防汛措施，保证渗漏区域引流槽及水泵抽排正常运转和持续引流。	已办结	无
23	D3SN202506050031	西安市西咸新区沣东新城三桥街道三桥大厦西京禁止坡果木烤盐筋店使用木炭作为燃料，烟气污染环境。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，2025年6月5日现场检查时，该烧烤店已更换液化气能源烧烤炉，现场未发现使用木炭烧烤情况。6月6日再次现场检查，该烧烤店烧烤炉使用液化石油气为燃料，未发现使用木炭烧烤行为。	不属实	加大巡查监管力度，发现使用木炭烧烤将立即整改。	要求西京禁止坡烧烤店严格遵守《西安市大气污染防治条例》中“餐饮服务业炉灶一律不得使用煤炭和重油，可以使用天然气、液化气、轻油、电能等清洁能源”的规定。	已办结	无
24	D3SN202506050035	西安市周至县尚村镇涧里村北侧污水渠雨天污水溢出污染渠边农田；该村自来水夹杂泥沙。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，该污水渠主要用于排放村内雨水，未纳入排洪、泄洪规划。经过现场走访周边群众，反映在2023年由于极端降水天气影响，雨水量超过排水渠最大容量，导致排水渠翻岸。群众主要是希望政府能够对该渠进行加深加宽，避免2023年极端天气导致排水渠翻岸事件再次发生。 经核查，周至县尚村镇涧里村自来水属独立供水工程，由村委会专人管理，水厂供水设施运行正常，通过打深井将井水送入蓄水池增压供水入户的方式，避免浅层地表水水质不好和水量不稳定的问题。经过逐一走访调查了解，村民家中自来水未出现夹杂泥沙现象。调阅2023年、2024年的水质监测报告，该村饮用水各项指标均符合国家规定的生活饮用水标准。	部分属实	持续加强饮水安全排查，牢牢守住农村饮水安全底线，让群众喝上“放心水”。	周至县尚村镇组织机械、人力已对排水渠进行再加深加宽，同时向渠底铺设碎石、清理杂草，增加排水渠稳定性和耐久性。周至县水务局委托第三方水质检测机构，已于6月10日对相关点位进行采样检测，预计15个工作日后出具水质检测报告。	阶段性办结	无
25	D3SN202506050039	西安市长安区杜曲街道三府衙村大队北侧150米处的养猪场臭味大，影响周围村民生活。有人在S108省道与213乡道交叉口附近侵占3亩耕地建设沙场。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的长安区杜曲街道三府衙村养猪场，属于规模以下畜禽养殖，根据《陕西省畜禽养殖场养殖小区备案管理办法（试行）》的通知》规定，无需进行养殖备案。该养猪场距离群众居住地约200米，群众居住地臭味不明显。 经核查，群众反映点位为长安区杜曲街道影仪村土地，现场堆放少量砂石。2004年8月8日杜曲街道西江坡村一村民租用此处堆放砂石。经套合土地利用现状图（149H093033）显示：此处占地2.872亩，全为工矿用地。	部分属实	加大日常巡查力度，落实长效监管机制，确保沙场内堆放材料及时整改到位。	长安区农业农村局限对养殖户的畜禽粪污处理情况进行了检查和技术指导，要求养殖户做好卫生消毒，及时清理粪污，确保饲养环境的清洁卫生。目前现场畜禽粪污已处理。 2025年6月7日，西安市资规局长安分局和杜曲街道工作人员约谈当事人，要求其对砂石进行覆盖，因逢高考期间运输车辆无法通行，要求其高考结束后3日内完成砂石清理恢复土地原貌。截至目前，现场砂石已清理完毕。	已办结	无

26	D3SN202506050029	西安市西咸新区上林桥处（上林路跨陇海线）车辆（大车、货车）行驶噪音大，严重影响阳光城上林府小区居民生活。曾向相关部门反映未果，举报人希望在上林桥上加装降噪隔音设施。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市西咸新区上林府小区项目在建设阶段，上林桥已通车运行，小区开发商考虑到可能存在的噪声影响，在项目建设设计阶段，已提前采用双层中空玻璃窗（隔声等级为3级），减少外部噪音对户内影响；开发商在房屋销售时，在商品房买卖合同中出卖人就该商品房项目西侧（高层区）紧邻上林路高架桥现状等红线不利因素，向买受人进行了充分说明，在买受人对不利因素已经完全知悉并认可的情况下，在购房合同上签字确认。上林路（南段）为园区南北主干道，噪音来源为桥面通行车辆产生。	基本属实	研究优化降噪措施，减少对周边群众的影响。	2025年6月6日委托第三方检测机构对上林桥交通噪声及上林府小区现状噪声进行了检测，检测结果显示：上林桥交通噪声昼间噪声数值为62.4dB，夜间60dB（标准值为昼间70dB，夜间55dB），上林桥交通噪声在夜间超出标准限值。 整改措施：一是结合区域交通规划体系，研究、优化上林桥车辆通行方案；二是联系小区开发商研究优化降噪措施；三是组织市政养护单位，加强上林桥养护频次，对发现的路面槽槽、破损等病害问题及时修复；四是对群众希望在上林桥加装声屏障事宜进行研究，因该桥属于跨陇海铁路桥，将积极对接铁路部门，加强与周边群众沟通，做好相关解释工作。	阶段性办结	无
27	D3SN202506050042	西安市新城区公园北路陕药小区北侧充电桩处车辆行驶噪音大，影响附近鹿园小区居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市新城区陕药小区北侧充电桩为陕药小区内部设置的电动车共享电瓶出租网点。该投诉主要指租用电瓶的人员开关电瓶柜门时将需充电的电瓶放入柜子内的声音，以及电瓶充电时发出的电流声。由于安装充电桩属于民事行为，物业公司与充电桩公司达成意向即可安装，无需相应单位审批。	基本属实	跟进共享电瓶出租网点挪地或拆除情况，保障周边居民的正常生活。	6月6日督促物业在充电桩安装隔音板，并在充电桩旁安装标示牌，提醒用户充电时轻拿轻放，并协调该共享电瓶出租网点挪地或拆除问题。6月9日新城区胡家庙街道办事处、物业召开推进会，要求小区物业当日24时前对充电桩进行停电停用，15日内联系充电桩公司派专人重新选址拆除转移。	阶段性办结	无
28	D3SN202506050046	西安市长安区航天东路万科公园大道小区周围长期有企业在夜间（夏天12点以后、冬天11点以后）偷排刺激性气体，曾向相关部门反映未果，希望能彻底排查气味来源。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的西安市长安区航天东路万科公园大道小区位于航天大道与航天东路十字西南角，小区周边涉气企业主要有3家，分别为小区东侧的西安向阳航天材料股份有限公司和西安航天三沃机电设备有限公司、小区南侧的陕西顷刻能源科技有限公司。2025年6月6日执法人员对上述企业及周边进行核查，具体情况如下： 1. 西安向阳航天材料股份有限公司于2014年取得项目环评批复，项目已完成环保竣工验收，已办理排污许可登记。主要涉气生产车间为复合管车间和橡胶车间，复合管车间主要污染物为颗粒物不涉及异味情况。橡胶车间为密闭负压车间，主要污染物为非甲烷总烃、颗粒物、臭气浓度、二硫化碳、甲苯及二甲苯等，污染处理设施正常运行。废气排放污染物按照规范要求开展自行监测，监测结果均达标排放；厂区内未发现有燃烧橡胶和使用化学品的迹象，厂界内及周边区域未发现刺激性气味。 2. 西安航天三沃机电设备有限公司于2014年9月取得项目环评批复，已完成验收，办理有排污许可登记。建设有一条喷涂生产线，喷涂产生废气通过活性炭吸附+光氧处理后排放，查看环保台账记录和用电监控记录显示该企业仅白天生产，废气排放污染物按照规范要求开展自行监测，监测结果均达标排放。 3. 陕西顷刻能源科技有限公司主要业务为锂离子电池的研发与制造。排污许可证简化管，在有效期内。2017年3月取得了环评批复，于2018年完成了竣工环保验收。2023年1月取得了《3.5GWh/年先进储能动力电池工业化示范项目》的环评批复，目前该项目尚未正式投入运营，处于调试阶段（主要在白天进行）。现场核查时，涉及废气排放的生产工序均未运行，仅有天然气锅炉运行，用于维持生产环境的恒温恒湿。查阅企业自行监测报告，显示各项污染物达标排放。 自2024年8月以来，该区域共接到群众集中投诉3次。工作人员在2025年3月18日—3月25日连续一周在该区域开展夜查，并向投诉群众提供了工作人员联系方式；在2025年3月、6月两次联合投诉人，共同对附近涉气企业及周边区域开展了夜间排查，均未发现偷排刺激性气体企业。	不属实	加强日常监管力度，确保各项环保措施执行到位。	1. 2025年3月18日-19日，对西安向阳航天材料股份有限公司开展监督性监测，监测报告中有组织废气：硫化氢排放速率最大值3.21×10 ⁻³ kg/h（限值1.3kg/h），氨排放速率最大值0.053kg/h（限值20kg/h），臭气浓度<10（限值6000，无量纲），非甲烷总烃平均值0.88kg/h（限值10kg/h）。厂界无组织废气：非甲烷总烃最大值0.69mg/m ³ （限值4mg/m ³ ），臭气浓度最大值<10（限值20，无量纲），有组织废气非甲烷总烃符合《挥发性有机物排放控制标准》（橡胶制品制造-炼胶、硫化工艺有机废气排放设施），硫化氢、氨、臭气浓度符合《恶臭污染物排放标准》要求，无组织废气非甲烷总烃符合《大气污染物综合排放标准》，臭气浓度符合《恶臭污染物排放标准》要求。 2. 2025年5月29日，对西安航天三沃机电设备有限公司开展监督性监测，监测报告中有组织废气：非甲烷总烃平均值2.13mg/m ³ （限值50mg/m ³ ），苯、甲苯均未检出，二甲苯平均值0.137mg/m ³ （限值15mg/m ³ ），以上指标均符合《挥发性有机物排放控制标准》表1（表面涂装）要求。 3. 2025年3月31日，对陕西顷刻能源科技有限公司开展监督性监测，其中有组织废气显示：二氧化硫最大值6mg/m ³ （限值20mg/m ³ ），氮氧化物最大值7mg/m ³ （限值50mg/m ³ ），颗粒物1.3mg/m ³ （限值10mg/m ³ ），一氧化碳最大值5mg/m ³ （无限值要求）。厂界无组织显示：颗粒物最大值0.272mg/m ³ （限值0.3），二氧化硫最大值0.013mg/m ³ （限值0.4mg/m ³ ），氮氧化物最大值0.066mg/m ³ （限值0.12mg/m ³ ），恶臭浓度<10（限值20，无量纲），有组织废气符合陕西省《锅炉大气污染物排放标准》要求，无组织废气符合国家《电池工业污染物排放标准》《恶臭污染物排放标准》《大气污染物排放标准》要求。 整改措施：一是加强对相关企业的巡查频次及监督性监测，确保企业各项环保措施执行到位。二是鼓励企业优化与投诉人的沟通途径，构建民众监督机制，激励居民主动上报企业的环保违规行为。三是强化与周边区域职能部门的沟通与协调，共同保障人民群众的环境权益。	已办结	无
29	D3SN202506050015	西安市长安区红星紫御半山小区西北角堆满生活垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	2025年6月6日至7日、6月10日经现场核查，在长安区红星紫御半山小区内西北角以及小区外围西北角均未发现生活垃圾堆积情况。该小区由苏州远择品唯物业管理有限公司西安分公司负责日常管理维护，小区内共设置3处生活垃圾收集点，根据《西安市生活垃圾分类管理办法》进行定时定点投放管理，投放时间为每天07:00—11:00；15:00—19:00，投放时间内均有引导员引导业主分类投放，其他垃圾及厨余垃圾每日进行清运一次，暂未发现小区内生活垃圾堆积情况。	不属实	加大巡查检查力度，发现问题及时处理。	无。	已办结	无

30	D3SN202506050018	西安市曲江新区雁南五路曲江水厂东侧污泥处理车间臭味大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市自来水有限公司曲江水厂1990年建成投产，设计日供水量60万立方米，担负着西安市30%~40%供水量。曲江水厂水源采用地表水，水中悬浮颗粒经混凝、沉淀常规水处理工艺予以去除。处理后生成的泥饼采用外运处置的方式处理，近日按照西安市发布的《关于加强2025年高、中考期间噪声污染管控的公告》要求，22点后暂停夜间清运，因此存有少量泥饼。6月6日经现场查看，曲江水厂回用水车间泥场东侧有少量泥饼堆积，离心机出泥口有少量泥饼堆积，基本为当日生产泥饼量，现场有轻微土腥味。水厂泥饼清运记录齐全，管理规范。	属实	整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	西安市曲江水厂立即清运了现场堆积的泥饼，并对地面进行冲洗。已委托具备资质的第三方检测机构对现场空气质量进行检测，检测报告显示：硫化氢浓度0.012mg/m³（限值0.06mg/m³），氨气浓度0.18mg/m³（限值1.5mg/m³），臭气浓度<10（限值20），甲烷浓度2.21X10-4%（限值1%（体积分数））。以上指标均符合国家《恶臭污染物排放标准》要求，空气质量合格达标。 整改措施：一是做到泥饼日产日清，有少量泥饼堆放时及时进行覆盖；二是加强现场管理，每日对泥场地面进行冲洗，减少气味产生；三是加强生产工艺管控，将部分脱泥设备改造项目列入计划，2025年12月底前实现部分泥饼直接进入运输车辆，减少现场堆积；四是加强泥场环境管理，每日安排专人监督检查，减少泥饼堆积和气味散逸；五是对现场空气质量进行检测，根据检测报告结果采取相应措施减少泥饼气味散逸，降低生产过程对周边居民生活产生的影响。	阶段性办结	无
31	D3SN202506050017	曲江基础设施投资建设有限公司在西安市曲江新区长鸣路与绕城高速交汇处西侧倾倒建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题区域位于长鸣路与绕城高速交汇处西侧270米桥梁下，该区域使用二灰废料及砖渣等作为建筑骨料进行场地硬化处理，同时伴有零星生活垃圾、建筑垃圾堆放。2022年11月，西安曲江基础设施投资建设有限公司为满足工程建设需要，在该处临时堆放建筑骨料。后期为满足环卫车辆临时停放需求，对场地进行了硬化处理，并实施有序管理，场地零星生活垃圾、建筑垃圾为现场施工遗留产生。	属实	开展常态化巡查，确保整改措施落实到位。	西安市曲江新区已对场内零星生活垃圾、建筑垃圾进行清理覆盖，结合项目施工计划安排，由西安曲江基础设施投资建设有限公司负责，于2025年6月30日前完成对该区域硬化使用的建筑骨料回收及场地恢复工作。在场地上显著位置张贴禁止倾倒建筑垃圾标识及监管信息，明确禁止事项及监督渠道。	阶段性办结	无
32	D3SN202506050019	西安市周至县终南镇杨家大墙村原苹果园（现为种植大棚）南侧有三个沙坑（大墙村村北500米处），堆积有建筑、生活垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该问题点位位于西安市周至县终南镇百集村，3处沙坑其中1处存在少量建筑、生活垃圾，为周边村民随意倾倒而形成。其中，终南镇（杨家大墙村）原苹果园（现为种植大棚）南侧的沙坑内堆积有少量建筑垃圾及生活垃圾，北侧、东侧2处沙坑未发现建筑垃圾和生活垃圾。	属实	整改措施落实到位，依法依规进行复耕复种。	6月6日周至县终南镇对大棚南侧沙坑存在的少量建筑垃圾、生活垃圾进行了清理清运。生活垃圾清运至终南镇生活垃圾压缩站，建筑垃圾清运至鄂周眉高速用于高速路路基骨料。终南镇组织机械对3处沙坑进行平整覆土，目前已平整覆土完成，并组织人员进行复耕复种。	已办结	周至县终南镇对百集村书记和村支部监委会主任，以及村委员4人进行约谈。
33	D3SN202506050033	西安市西咸新区沣东新城世纪大道国润城小区1号楼前篮球场噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市西咸新区国润城小区1号楼东侧有一篮球场，为国润城小区居民服务使用，由小区物业负责日常管理，近年来偶尔存在夜间21:00时后有人在篮球场打球现象。自2014年篮球场建成投用以来，国润城社区、物业公司采取了张贴告示明确场地开放时间（夏季8:30-19:30、冬季8:30-19:00），在非开放时段，小区物业安保及服务人员常态化定时巡查，并对在非开放时段使用篮球场地的人员予以制止、劝阻，以保障居民正常生活。	属实	加强全天巡逻检查，减少对周边居民生活影响。	西咸新区上林街道办要求国润城社区、物业公司增派安保人员全天巡逻，及时劝离超时使用篮球场产生噪音扰民行为，加强文明健身宣传引导，收集居民意见，保障篮球场规范有序运行，全力营造安静舒适的居住环境。高（中）考期间，除了安保全天巡逻、宣传引导外，在篮球场进出口临时设置物理隔离，限制人员进入，场内篮筐做临时性封堵，以减少使用篮球场产生噪音扰民行为，为小区住户营造安静舒适的居住环境。	已办结	无
34	D3SN202506050020	西安市临潼区文化路西溪青城小区自来水杂质大、易产生水锈，举报人认为水质不佳，希望韩峪配水厂为该小区供水。	西安市	群众身边的生态环境问题	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030025号的信访投诉相同。（陕西省第八批已经公开）	基本属实	加强监管力度，确保供应的水质符合标准要求。	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030025号的信访投诉相同。（陕西省第八批已经公开）	阶段性办结	无

35	D3SN202506050012	西安市长安区西安市野生动物园西边秦岭山水小区自来水水质差，疑似不达标，长期反映未能解决问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，秦岭山水小区由原西安旅游股份有限公司控股的陕西秦岭山水置业有限责任公司开发建设，建成户数近2000户，平时实际入住150余户，高峰期入住300余户。经调查，市政供水管网暂未覆盖该区域，小区生活用水由西安大汉上林苑有限公司秦岭甘泉水业分公司供给，由黑河管道取水作为水源，配套建有净化、消毒及加压设施。西安大汉上林苑有限公司秦岭甘泉水业分公司在2022年9月15日由西安市长安区市场监管局登记办理了营业执照，在2024年1月8日由西安市长安区行政审批服务局颁发了《卫生许可证》，2025年3月委托第三方机构对蓄水池进行全面清洗消毒，出厂水质委托第三方机构进行月检，工作人员取得健康证。查阅2025年1—5月水质检测报告，各项检测指标符合生活饮用水标准。现场查看供水设施生产运行情况，供水水质清澈透亮无异味，走访小区居民，居民反馈供水正常。	不属于	指导供水单位加强设施维护，强化供水水质保障。	西安市长安区水务局委托具有CMA认证的第三方检测机构于6月6日对秦岭山水小区饮用水进行了取样检测，6月10日出具检测报告，各项指标均符合生活饮用水卫生标准。其中微生物指标菌落总数标准要求为≤100(CFU/mL)，检出值为未检出，总大肠菌群标准要求为不得检出(CFU/100mL)，检验结果为未检出；毒理指标砷标准要求为≤0.01(mg/L)，检验结果为<1.0×10 ⁻³ (mg/L)，铬(六价)标准要求为≤0.05(mg/L)，检验结果为0.008(mg/L)，铅标准要求为≤0.01(mg/L)，检验结果为<2.5×10 ⁻³ (mg/L)，氟化物标准要求为≤0.05(mg/L)，检验结果为<2.0×10 ⁻³ (mg/L)，氟化物标准要求为≤1.0(mg/L)，检验结果为<0.17(mg/L)；一般化学指标氯化物标准要求为≤250(mg/L)，检验结果为2.18(mg/L)，总硬度标准要求为≤450(以CaCO ₃ 计)/(mg/L)，检验结果为96(以CaCO ₃ 计)/(mg/L)。西安市长安区行业主管部门将持续做好监督检查，督促指导供水单位和物业规范生产运行，加强设施维护，强化供水水质保障。	已办结	无
36	D3SN202506050014	西安市未央区凤城一路58号海璟台北湾北区底商莉莉延安站沾有噪音扰民(22:00以后)，刘一手烧烤、三宝烤肉在店外露天烤肉，油烟直排，占道经营产生噪音(下午5点-次日上午8点)。此外，小区西门口流动商贩占道经营，产生噪音(晚上6点-凌晨1点)，周边卫生环境差。	西安市	群众身边的生态环境问题	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030015号的信访投诉相同。(陕西省第八批已经公开)	基本属实	加大巡查人员力量配备，全力维护周边环境秩序。	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030015号的信访投诉相同。(陕西省第八批已经公开)	已办结	无
37	D3SN202506050013	西安市鄠邑区东十街第二水泥厂内一企业无相关手续非法处理建筑垃圾，24小时机器噪音扰民，车辆运输路面扬尘大；鄠邑区户电路西安鼎天筑路建材厂无相关手续非法处理建筑垃圾，路面扬尘大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映西安市鄠邑区东十街第二水泥厂内一企业为西安荣硕建材有限公司。该公司于2014年5月取得环评批复，2015年12月获得验收监测报告，办理有排污许可证。该公司于2024年12月26日停产至今，目前仅作为仓库使用，无噪音。现场检查时该企业未生产，场地工棚处于密封状态，建有袋式除尘器，工棚内存放的物料为再生原材料，存放量约4000立方，料仓内加装了喷淋设施，物料未完全覆盖，未发现有建筑垃圾。厂区出口安装有车辆冲洗装置，厂区内道路破损，车辆运输经过破损路面时扬尘大。经核查，西安鼎天筑路建材厂位于西安市鄠邑区石井镇石东村东，目前营业执照登记状态正常。该公司于2023年2月取得环评批复，2023年4月自主验收，办理有排污许可证。现场检查时，该企业建设有全封闭料仓，主要用于堆放洞渣、石粉等原材料，料仓内加装了喷淋设施，未露天堆放砂石料，生产过程中产生的粉尘经袋式除尘器收集处理后排放，厂区内各项扬尘防治措施落实到位，厂区出口安装有车辆自动冲洗装置，运输车辆出厂后至户电路。鄠邑区交通运输局每日对户电路开展不少于4次冲洗保洁。	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	6月6日西安市生态环境保护综合执法鄠邑大队对西安荣硕建材有限公司负责人进行约谈，责令对环境卫生差，扬尘大，物料未完全覆盖问题立即整改。要求对厂区破损道路进行修缮，并加大厂区外道路洒水频次，减少扬尘污染，待整改验收通过后方可生产。	阶段性办结	无
38	D3SN202506050008	西安市未央区凤城一路海璟台北湾北区，10号、11号楼下商铺和流动摊贩占道经营，随意堆放垃圾，路面脏乱差，噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030015号的信访投诉相同。(陕西省第八批已经公开)	基本属实	加大巡查人员力量配备，全力维护周边环境秩序。	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030015号的信访投诉相同。(陕西省第八批已经公开)	已办结	无
39	D3SN202506050007	西安市鄠邑区五竹街道侯家庙村五队垃圾站处有污水渗出，影响周边居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位位于五竹街道侯家庙村五队垃圾站，垃圾站设有12个垃圾箱，负责收集侯家庙村的生活垃圾，每日清运一次。现场检查时，该垃圾站垃圾桶内存放有约3方生活垃圾，地面无污水渗出，部分垃圾桶周边有少量水印。	基本属实	加强日常巡查检查，发现问题及时处置。	鄠邑区五竹街办已联系清运公司对该垃圾站垃圾进行清运，运往正规处置单位进行处置。要求侯家庙村对垃圾站加强管理，防止村民将带有液体的垃圾倒入垃圾桶内，造成液体外溢。	已办结	无

40	D3SN202506050006	每天早上8点-半夜12点，西安市西咸新区统一东路同力科技疑似排放刺鼻气体。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映企业为陕西同力重工股份有限公司咸阳分公司，位于西安市西咸新区沣东新城创新二路。该企业于2010年9月取得环评批复，2014年11月取得竣工环境保护验收批复。现场建有两条生产线，为新能源电动自卸车装配线 and 新能源电动自卸车焊接车架线。2025年6月6日现场核查，该公司新能源电动自卸车装配线仅为装配作业，不涉及废气排放；新能源电动自卸车焊接车架线主要采用机器人自动焊接，焊接烟气采用集罩式收集经高效滤芯焊烟净化器处理后无组织排放。除此之外，现场无其他废气排放，现场无刺鼻异味。	不属实	加强对企业的环境监管，减少对周围群众影响。	西安市西咸新区6月6日委托第三方检测机构对陕西同力重工股份有限公司咸阳分公司开展厂界无组织废气监测，监测结果显示厂界非甲烷总烃浓度最高为2.49mg/m³（要求≤3mg/m³），满足《挥发性有机物排放控制标准》限值要求，臭气浓度最大值15（要求≤20），满足《恶臭污染物排放标准》限值要求。西咸新区将加强对该企业的环境监管，落实企业生态环境主体责任，如有重大生产产污工艺调整及时监管，确保区域生态环境良性发展。	已办结	无
41	D3SN202506050011	西安市未央区草滩街道兴华路雅荷盛世铭城小区东门道路北侧有人倾倒建筑垃圾。汉城湖遗址公园东门南侧树林有生活、建筑垃圾堆积，有异味。潭家街道永泰路红旗铁路公园东侧，有建筑垃圾堆积。大明宫街道太和路，华远君城东区（5期）东侧驾校内有推土作业，扬尘大，建筑垃圾和砂石料随意堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，雅荷盛世铭城小区位于经开区高铁新城秦汉大道以北、兴华路以西、地铁二号线草滩站以南、尚华路以东区域，为未央区草一村城改安置项目。经现场核查，该区域未发现倾倒的建筑垃圾，区域边缘地带堆放有零星砖块和小堆渣土。2025年4月底，未央区草滩街办对该区域内的垃圾、杂物进行了清理整治。清理的垃圾、杂物为周边群众随意倾倒、丢弃所致。 经核查，汉城湖遗址公园东门南侧树林位于未央区汉城湖东门南侧、朱宏路西侧、丰景路北侧，为开放绿地。该地块树林里的垃圾，经调查为周边群众在该地块休闲纳凉时随意丢弃的垃圾杂物。 经核查，潭家街道永泰路红旗铁路公园东侧区域，属于未央区井上村未开发集体土地，已纳入2017年修订的《西安市城市总体规划（2008-2020）》，规划名称为“井上DKB”，目前该地块未启动收储计划。反映的堆积建筑垃圾，是与该地块西侧的未央区红旗铁路公园（2025年1月开放）建设期间与周边建设项目随机抛撒累积形成。 经核查，华远君城东区地块，原属未央区东前进村，于2001年12月完成拆迁。该地块经围蔽后，置业公司将该地块内的部分区域租赁给“上拓驾校”使用，地表铺设有关渣；部分区域作为临时停车场，地表铺设砂石；部分区域暂时空置，空置区域内有2处拆迁遗留的建筑垃圾堆放点，使用防尘绿网覆盖，表面长有自然植被。现场核查时，发现堆放的建筑垃圾覆盖不到位，未发现推土作业和砂石料堆积。	部分属实	加强日常巡查检查，杜绝建筑垃圾随意倾倒行为。	未央区草滩街办对雅荷盛世铭城小区东门道路北侧区域留存的零星砖块和小堆渣土进行了清理。对该区域周边环境开展了整治，在醒目位置设置了“严禁倾倒垃圾”警示牌，同时安装了视频监控设备。 未央区汉城街办组织人员对汉城湖东地块生活垃圾和建筑垃圾进行清理，已整改完成。 曲江新区组织保洁队伍，对空地区域内建筑垃圾进行清理并覆盖。将加强执法检查，严肃查处建筑垃圾清运车辆抛洒洒漏行为，切实维护好红旗铁路公园周边环境。 未央区大明宫街道办组织人员对华远君城东区地块裸露的建筑垃圾堆点进行覆盖，协调上拓驾校和停车场负责人适时开展洒水保洁。	已办结	无
42	D3SN202506050002	西安市国际港务区全运村芳菲郡小区北侧50米有3条高铁线无降噪措施，噪音扰民（80-90分贝），希望设置降噪措施。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，全运村芳菲郡小区于2018年11月开工建设，2021年1月交付。该小区北侧高铁线路依次为郑西高铁（2010年2月建成）、大西高铁（2014年1月建成）和在建的西延高铁联络线。西延高铁联络线未开通运营，群众反映的噪音问题为郑西高铁、大西高铁运行产生的声音。由于高铁建设在先，小区建设在后，开发商考虑到高铁噪声对北侧房屋的影响，降低了北侧房屋的出售价格。销售时已公示了周边环境等不利因素对项目的影 响，并与每户业主签署了不利因素告知书，明确告知项目北侧临近高铁线，可能存在噪音、震动影响。开发商优化了户型设计方案，将厨房、卫生间等设计在北侧，并为北侧各业主安装了三层隔音窗户。	属实	落实整改措施，认真回应群众关切。	西安市交通运输局协调对接中铁西安局集团有限公司，采取多种措施，减少铁路运输噪音对附近居民的影响。一是采用无砟轨道、无缝钢轨和弹性扣件，减少列车与钢轨碰撞而带来的震动和噪声。二是把城市居民区纳入限制鸣笛区域，对机车乘务员进行再教育，在该段确保安全的情况下取消预防性鸣笛，减少对市民生活的影响。三是加强列车维护和保养，定期检查和维修轨道和车轮，降低铁路运行过程中产生的噪音。	已办结	无