

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十一批 2025年6月16日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506060061	西安市碑林区五味十字伟业大厦楼体背后一排空调外机24小时噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，伟业大厦整栋共有20台空调外机，主要噪声来源是御品轩、一点点奶茶和来闹剧本杀3家商户的空调外机。其中，御品轩有空调外机4台，营业时间9:00至00:00，白天常用3台，18:00以后只开1台；一点点奶茶有空调外机2台，营业时间平时为9:00至22:00，周末至23:00；来闹剧本杀有空调外机3台，营业时间9:00至00:00。	属实	落实降噪措施，减少对周边居民的影响。	西安市生态环境局碑林分局、南院门街办已要求3家商户对空调外机进行清洗、维护及加固；要求来闹剧本杀商户负责人在晚上时间段客人较少时尽量将客人集中到相应的包间，夜间只开1台空调。 2025年6月10日，西安市生态环境局碑林分局委托第三方检测机构对伟业大厦厂界噪声分昼夜进行监测，待监测结果出具后，督促该大厦和商户积极主动配合，研究确定后续噪声整改方案，最大限度降低空调运行噪声对小区居民影响。	阶段性办结	无
2	D3SN202506060057	西安市鄠邑区蒋村镇五泉村圣母山教堂位于秦岭保护区内，周边违建均已拆除，要求拆除该违建。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，鄠邑区圣母山天主教堂位于鄠邑区蒋村街道曹村（五泉村）穆家疙瘩，1946年建成，已办理宗教活动场所登记证。该处为2018年秦岭北麓生态环境保护专项整治点位，经市区两级宗教工作专班研判：拆除南广场硬化地面、旧食堂、旧会客厅等设施，对属于宗教场所必需功能用房的教堂、综合楼、餐厅等设施予以保留。截止2018年10月17日，已完成拆除、清运、覆土、复绿等有关整改任务。2018年11月2日完成验收销号。	部分属实	加强日常巡查监管，发现问题依法依规处理。	无。	已办结	无
3	D3SN202506060055	西安市灞桥区席王街道腾业国王镇小区7号楼1单元底商空调外机装在2楼平台，公共烟道装在楼栋主卧的外墙，使用时有震动，噪声大；醉大串江湖菜油烟重，抽油烟机噪声大，下午2点至凌晨2点有喧闹声；1楼肯德基的空调外机噪声大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，腾业国王镇小区位于灞桥区席王街办纺渭路北段，7号住宅楼位于小区东南角，地上1-2层为裙房商业综合体，由西安雅贸商业管理有限公司负责裙房商业综合体开发及经营，3层以上为住宅楼。综合体东街商户二层楼顶平台随意分布安装有18台空调室外机，其中6台未采取减震措施。公共烟道位于7号楼南侧，目前仅1家商户接入，使用过程中未使用风机，因此不产生噪声。 醉大串江湖菜位于综合体南楼一层，抽油烟机安装于店内厨房，油烟处理后经店内自行安装的烟道排至外环境。查看该店2025年5月12日的油烟监测报告显示油烟达标排放。“下午2点至凌晨2点有喧闹声”主要是食客在用餐过程中喧闹声过大，造成扰民。 肯德基位于综合体南楼一层，其2台空调外机重叠安装于门店外墙。距离7号住宅楼三层住户最近的噪声源为综合体东街的潮汕牛肉火锅店的空调外机。	基本属实	落实降噪措施，减少对周边居民的影响。	2025年6月7日，西安市生态环境局灞桥分局委托第三方检测机构对该区域敏感点进行了环境噪声监测，在7号楼最近住户窗外处敏感点位设置监测点，监测结果显示敏感点处昼间监测值为60db(A)、背景值为52.8db(A)，修正值为59db(A)（要求≤60db），符合《社会生活噪声排放标准》限值要求。2025年6月10日、11日，再次委托第三方检测机构对烟道旁及肯德基空调外机敏感点进行噪声监测，监测结果显示：该点位昼间噪声评价达标；夜间噪声测量值，国王镇7号楼1单元二楼（肯德基上方）监测结果显示敏感点处夜间监测值为61.3db(A)、背景值为60.5db(A)，国王镇7号楼1单元二楼（醉大串上方）监测结果显示敏感点处夜间监测值为60.7db(A)、背景值为59.4db(A)，无法降低背景噪声，根据《环境噪声测量技术规范噪声测量值修正》规定，无法进行评价。 整改措施：一是对西安雅贸商业管理有限公司负责人进行了约谈，要求其立即督促商户对存在问题的6台空调外机安装减震垫，督促潮汕牛肉火锅店立即停止使用空调，对空调外机加装隔声板，待整改完成后方可恢复使用。二是要求该公司加强管理，对烟道及尚未使用的风机进一步采取降噪措施，确保风机投入使用时噪声达标排放，同时监督入驻商户采取必要降噪措施，将噪声对周边区域的影响降到最低。三是要求店家及时规劝就餐食客小声交谈，并每日安排执法人员常态化现场驻点监管。上述整改工作要求于10日内全部到位。	阶段性办结	无

4	D3SN202506060056	西安市高新区秦渡街道千王村鑫磊混凝土搅拌站东南角一砂石料厂无环评手续，场地未硬化，扬尘污染严重，厂区有污水。秦渡街道西安正华建材实业有限公司运输砂石矿渣，拉运淤泥，去向不明。细柳街道天利和混凝土有限公司东北角一洗砂场无环评手续，无污水处理设施，无抑尘措施，厂区有污水，扬尘污染严重。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，高新区秦渡街道千王村鑫磊混凝土搅拌站东南角砂石料厂2023年5月以后再未实施加工生产，设备加工间地面杂草丛生，现场未发现污水和扬尘污染严重问题。该砂石厂彩钢房内存放有2台破碎机、2台筛沙机、1台洗砂机、3条传送带。</p> <p>经核查，西安正华建材实业有限公司于2024年通过陕西公共资源交易平台公开竞买采购了一批砂石料，用于本企业商品混凝土生产。砂石料在加工处理过程中，废水收集池产生了少量沉淀泥沙，泥沙压缩成泥饼后由附近村民拉走，全部用作庄基地垫料和村中道路铺料。该泥饼属于一般固体废物，综合利用用于庄基地垫料和村中道路铺料符合相关要求。</p> <p>经核查，陕西天利和混凝土工程有限公司东北角一洗砂场，建有一套砂石破碎、清洗一体化生产设备，为企业混凝土生产线配套的生产设施。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021版），砂石破碎加工工艺无编制环评文件要求。生产废水经收集、沉淀后全部回用于砂石清洗工序，不对外环境排放。该厂砂石破碎清洗一体化设备配套2台雾炮机和一套水喷淋系统，用于生产降尘，喷淋系统废水收集回收利用，现场未发现厂区有污水、扬尘污染严重问题。</p>	部分属实	加大督导检查力度，发现问题依法依规处理。	<p>1. 秦渡街道千王村鑫磊混凝土搅拌站东南角一砂石料厂负责人已主动拆除砂石料场加工设备，将于6月19日前完成。</p> <p>2. 高新区要求西安正华建材实业有限公司签订泥饼拉运合同，监督最终去向，建立综合利用管理台账。</p> <p>3. 陕西天利和混凝土工程有限公司东北角洗砂场已开始自行拆除砂石粉碎设备，截至6月13日，已拆除上料机、输送带、2个水罐、分离机，已完成拆除任务的85%。</p> <p>高新区将持续加大督导检查力度，加大巡查范围，严格落实企业主体责任，加强宣传教育，不断提升企业环保意识，提升区域生态环境质量。</p>	阶段性办结	无
5	D3SN202506060052	西安市未央区东查村丰惠渠以西，罗高路以东，有人在数十亩耕地里填埋建筑垃圾，毁坏耕地，多次向相关部门投诉未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，群众反映问题点位于未央区汉城街道办罗高路东，石化大道南，沣三干渠西侧，属汉城街道查寨子村集体土地，占地面积100余亩，为已复垦耕地，该地块以农作物及自然植被为主。2020年7月下旬，西安市自然资源和规划局未央分局巡查发现该地块有倾倒垃圾违法行为，将该案件移送公安机关，对张某等4人已依法处理。未央区城管局对该地块进行了清理并复垦，市自然资源和规划局未央分局组织复垦项目验收。2021年至今，未发现建筑垃圾倾倒痕迹。</p>	不属实	加强日常巡查监管，发现问题依法依规处理。	西安市未央区将持续开展巡查检查，发现问题责令整改，并依法依规处理。	已办结	无
6	X3SN202506060018	西安市中海曲江大城君尚府小区附近长期有企业在夜间偷排刺激性气味气体，味道类似电线燃烧，影响附近居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，西安市中海曲江大城君尚府小区位于西安市曲江新区、长安区及航天基地三区交界处，曲江新区相关部门对该小区附近开展全面排查。该小区偶尔能闻到刺激性气味，经对曲江新区范围排查，中海曲江大城君尚府小区附近曲江新区范围内无工业企业，未发现企业在夜间偷排刺激性气味气体（味道类似电线燃烧）情况。对该小区附近的西北妇女儿童医院曲江院区、中国唐苑、三兆村拆迁项目、曲江流光云谷、中大国际久久康养城项目、中大国际医院项目、正荣彩虹谷等主要场所、在建工地以及市政路段，开展了拉网式排查，未发现企业在夜间偷排刺激性气味气体（味道类似电线燃烧）和露天焚烧情况。</p> <p>自6月7日收到该信访问题后，曲江新区工作人员对中海曲江大城君尚府附近持续开展排查，未发现企业在夜间偷排刺激性气味气体情况，6月8日至今，小区附近未闻到刺激性气味（味道类似电线燃烧），期间亦未收到相关投诉。</p>	基本属实	加强日常巡查监管，发现问题依法依规处理。	<p>2025年6月10日，曲江新区、长安区及航天基地组织相关单位，对夜间焚烧异味扰民问题开展专项联合执法行动，对交界区域内商户、厂房、废品回收站、闲置空地等易产生露天焚烧的重点场所及区域开展全面排查，暂未发现偷排刺激性气味气体的企业。在巡查过程中，还逐户送达了《禁止焚烧废旧物资告知书》，从源头防范同类问题反复发生。</p> <p>一是加强夜间针对性巡查，对该小区附近开展常态化摸排，发现刺激性气味气体偷排情况及时处置。二是组织长安、航天基地相关单位开展联防联控，形成监管合力，提升辖区生态环境质量。</p>	已办结	无

7	D3SN202506060045	西安市莲湖区大庆路劳动村小区旁移动公司二楼有数排发电机噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的“移动公司”为中国移动通信集团陕西有限公司西安分公司，该公司劳动路通信机楼位于莲湖区大庆路92号，西南侧有一处高低压配电房，配电房内有两台发电机，为备用发电机，现场检查时未使用。该公司每月对发电机进行一次开机测试，每次约10分钟左右且均安排夜间测试。查看2022年6月至2025年6月7日该单位发电机维护记录，3年内，未发生市电故障导致的发电机长时间运行情况。配电房一楼楼顶平台无设备，发电机未长时间使用。中国移动西安分公司已对发电机组采取以下降噪措施：1.底座和地面之间通过采用弹性支撑减震橡胶垫降低振动噪声；2.烟道口加装双层消音器；3.排风采用多层吸音材料，降低声传播效率。配电房北侧2米有一栋二层房屋，在二楼平台上有厨房油烟净化器和水箱各一台，厨房油烟净化器在日常使用过程中产生噪声。	属实	加强日常巡查监管，落实降噪整改措施。	2025年6月7日，西安市生态环境局莲湖分局环境监测站对劳动路通信机楼厨房油烟净化设备进行监督性监测，监测结果为昼间测量值58dB(A)，背景值57.5dB(A)，符合《环境噪声监测技术规范噪声测量值修正》限值要求。要求该公司禁止在夜间进行发电机测试，改为昼间9点-11点、14点-17点测试。定期对发电机组降噪设施进行维修保养，对油烟净化器按时进行清洗维护。	已办结	西安市生态环境局莲湖分局对中国移动通信集团陕西有限公司西安分公司（劳动路通信机楼）养护组长进行约谈。
8	D3SN202506060043	2025年5月29日，有人在西安市长安区鹿角梁山秦岭保护区内露营纵火。（抖音名：** 抖音号：*****）	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，在收到该信访件之前，西安市秦岭保护局已在网上监测中发现“鹿角梁山秦岭保护区内露营纵火”的博主的相关情况，且已经在网上多次与该博主联系，要求其删除视频并主动到相关部门说明情况接受处罚。但该博主依然我行我素，不承认错误，且言语偏激，不尊重广大网民。	属实	加强日常巡查监管，发现问题依法依规处理。	2025年6月7日，西安市秦岭保护局向西安市公安局侦查支队报案，公安机关当天对视频发布者进行了传唤。6月8日由西安市多部门组成的联合调查组，带着视频发布者前往鹿角梁对其违法野外用火位置进行现场指认。公安机关及林业部门现场获取了违法野外用火位置的经纬度，并与西安市辖区范围进行了认真比对，最终确定该点位不在西安市辖区范围内，违法野外用火点位于安康市宁陕县境内。西安市公安机关已按程序将该案件移交安康市宁陕县处置。 西安市将加强对市民的宣传教育，利用广播、电视、网络、微信公众号等媒体平台，定期发布禁止非法穿越和违规野外用火的通知、公益广告、宣传视频和案例警示，充分利用典型案例警示广大群众，推动形成全民保护秦岭的意识。	已办结	无
9	X3SN202506060022	2022年5月，西安市高陵区泾渭街道张家湾村与梁村交界处明渠尽头有一露天土坑，用于收集张家湾村的生活污水，坑内长期有生活垃圾堆积，臭味严重，影响附近村民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的露天土坑内积水为西安市高陵区泾渭街道张家湾村一组20余户群众生活污水及雨水积存，积存水量约5方，土坑周边有群众随意丢弃的生活垃圾约1方，张家湾村村委结合实际水量情况及时将坑内存水进行抽运至市政污水管网。	属实	加快污水管道建设，为村民提供良好的生活环境。	2025年6月7日，已将坑内存水抽运至市政管网后对土坑进行填埋，周边垃圾已清理完成。目前张家湾村一组20余户群众生活产生的污水由西咸新区江源保洁服务有限公司及时抽排。6月9日，张家湾村村委会与高陵区泾渭街道梁村塬七组签订了《张家湾村一组生活污水纳入污水管网协议》，将一组20余户群众生活产生的污水纳管接入高陵区泾渭街道梁村塬村市政管网。6月10日已开始进行现场施工，计划6月20日完成施工。	阶段性办结	西咸新区正阳街道办纪工委对张湾村党支部书记进行了约谈。
10	D3SN202506060036	西安市航天碧桂园云顶一期南侧扬尘大，航天大道车辆行驶噪音大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安碧桂园云顶一期项目位于西安国家民用航天产业基地航天大道与神舟四路十字东北角，航天大道干净整洁，未发现扬尘污染问题。西安市生态环境局国家民用航天产业基地分局委托检测公司于2025年6月9日对西安碧桂园云顶一期南侧的航天大道（神舟四路-神舟大道）交通噪音进行监测，结果显示昼间最大监测值为65dB(A)，夜间最大监测值为54dB(A)，符合《声环境质量标准》(GB3096-2008)中4a类声环境功能区环境噪声标准限值（昼间限值70dB(A)、夜间限值55dB(A)）相关要求。经查阅2025年12345投诉记录，航天基地未收到关于航天大道道路扬尘污染问题和噪声大的投诉。	部分属实	加强路面日常养护，减少因路面老旧或破损引发的噪音。	每日（雨天除外）出动洒水车、洗扫车4班次对航天大道常态化清扫保洁，安排人员对辖区道路保洁情况进行全面巡查，并根据巡查情况增加保洁频次。	已办结	无
11	X3SN202506060013	西安市碑林区大话南门小区东门刘峰烧烤店油烟未经处理直排。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，大话南门小区东门不存在刘峰烧烤店，应为小区东门的阿峰烧烤海鲜店。该店使用环保烧烤炉进行烧烤，油烟净化功能正常开启，烧烤炉存在油污和一定程度的老化。	基本属实	加强日常检查，避免对周边造成影响。	碑林区城管局向阿峰烧烤海鲜店下达了《提醒单》，督促阿峰烧烤先行停业。该店于6月7日完成了环保烧烤炉的更换，6月8日联系第三方检测公司完成油烟排放监测，并出具了监测报告。监测结果显示油烟排放浓度为0.58mg/m³，低于《饮食业油烟排放标准（试行）》2.0mg/m³的限值要求。	已办结	无

12	X3SN202506060020	西安市灞桥区港润路中粮奥体壹号小区10号楼对面的大型LED显示屏滚动播放造成光污染，影响10号楼住户生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，灞桥区港润路中粮奥体壹号小区10号楼对面的大型电子屏为地产公司前期配置，位于小区北门入口处，7号楼和10号楼之间，近期该显示屏未开启，其主要用于播放物业通知、社区活动等实时信息，按照实际管理需要开启。	属实	严格落实小区公共设施的运行管理规定，减少对业主的影响。	与相关业主充分协商，并综合考虑小区管理要求，合理调整开放时间，严格执行小区公共设施的运行管理规定，以最大限度减少对业主的影响。	已办结	无
13	D3SN202506060031	西安市西咸新区秦汉新城周陵街道东郭旗寨村与黄家寨村交界处一水渠内填满建筑、生活垃圾，无人清理。两村交界处生产路上有建筑、生活垃圾，无人清理。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，西咸新区秦汉新城东郭旗寨到黄家寨的生产路路边及水渠内有附近群众违规倾倒建筑、生活垃圾约90立方。	属实	加大巡查监管力度，严防建筑垃圾、生活垃圾随意倾倒行为。	2025年6月9日，西咸新区秦汉新城周陵街道办对生产路路边及水渠内垃圾进行了清理，截至6月10日已全部清理完成。	已办结	无
14	D3SN202506060033	有人在西安市鄠邑区渭沔镇元村、定舟村、保东村、保西村耕地上挖取砂石后填埋建筑垃圾覆盖黄土。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，发现鄠邑区渭沔镇元村、定舟村、保安村3处在耕地上挖取砂石覆盖黄土行为。1. 2025年4月25日，刘某私自在渭沔街道元村的耕地内进行挖砂。在盗挖砂子过程中被夜间巡查工作人员发现并制止。2. 2025年3月5日晚，李某某私自在承包渭沔街道定舟南堡村一村民的耕地内进行挖砂，在盗挖砂子过程中被工作人员夜间巡查中发现并制止。3. 2025年3月29日晚，王某私自在承包渭沔街道保安村一村民的耕地内进行挖砂，在盗挖砂子过程中被工作人员夜间巡查中发现并制止。2025年6月7日，对3处点位现场进行随机打点开挖，发现3个点位均有砂石采挖痕迹和黄土回填现象，未发现填埋建筑垃圾。	部分属实	开展联合执法，强化监管力度，杜绝挖砂行为再次发生。	1. 2025年5月14日对刘某进行立案查处，经现场勘测面积为0.542亩（361.66平方米）。目前正在依法依规进行行政处罚程序。 2. 2025年4月8日，对李某某进行立案查处，经现场勘测面积为0.275亩（183.25平方米）。目前正在依法依规进行行政处罚程序。 3. 2025年5月15日，对王某进行立案查处，经现场勘测面积为1.039亩（692.56平方米）。目前正在依法依规进行行政处罚程序。 整改措施：一是充分发挥耕地及环境保护联防联控联席会议制度作用，扎实开展联合执法。二是健全发现、制止、查处、移交、问责工作机制，强化监管力度。三是加强普法宣传，充分调动公众力量参与监督。	阶段性办结	无
15	D3SN202506060041	西安市高陵区通远镇火箭村五组灌溉渠南边有一养猪厂，臭气严重。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的养猪厂为高陵区雨墨养殖农民专业合作社，位于高陵区通远街道火箭村八组泾惠渠南边，未在高陵区畜禽养殖禁养区范围内。该养殖场养殖棚内产生的粪便及清洗污水，通过管道排放至粪污处理池（PE热熔膜），采取定期清理及喷洒除臭剂的方式抑制场界臭气，在距离养殖棚100米处有臭味。	属实	持续加强监管，减少对周边环境的影响。	养殖户承诺2025年11月前，现有生猪全部出栏后不再养殖。计划改为蘑菇种植，在停养之前加大清理及除臭剂喷洒频次，减少臭气对周边环境的影响。	阶段性办结	无
16	X3SN202506060021	2022年，为修建停车场，原西安植物园园内东侧（雁塔区翠华路与慈恩西路间）数十亩湿地植被被破坏，场地内有扬尘，影响周围居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的原西安植物园园内东侧，位于曲江新区慈恩西路以西，探花路以南，现为植物园地下停车场项目，因该停车场项目于2023年11月至今一直处于停工状态，项目北侧停工区域占地约28亩，现场裸土区域90%以上均被绿植覆盖，剩余区域局部存在覆盖网老化情况，施工道路存在少许尘土。	基本属实	建立健全长效维护机制，确保各项环保措施落实到位。	2025年6月7日对该项目北区存在部分风化现象的绿网进行全面更换，目前裸露地块已全部覆盖到位。 一是要求建设单位强化场内施工道路的日常清扫与保洁力度，确保道路整洁；二是针对场内未被绿植有效覆盖的区域，及时播撒草籽，以增加绿化面积，抑制扬尘；三是定期组织人员巡查巡检，及时对老化、破损的覆盖网进行全面排查与更换。	已办结	无
17	D3SN202506060046	西安市莲湖区土门街道富力开远城A区南门有商贩占道经营，有油烟污染，噪音扰民，餐厨垃圾随意堆放，影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，在莲湖区土门桥西巷富力开远城A区南门周边，有3家流动摊贩在此扎堆占道经营，售卖快餐，没有安装油烟净化设备，现场存在油烟污染，噪声扰民，餐厨垃圾随意堆放问题。	属实	加强对该区域的日常巡查，实现长效管控。	2025年6月7日对占道经营现象开展整治取缔，并对沿街门店经营业主进行法律法规宣讲。要求各门店规范经营行为，降低经营噪声，在夜间做好噪声管控工作。6月8日，在该区域开展道路冲洒水及抱管冲洗深度保洁作业。	已办结	无

18	D3SN202506060040	西安市雁塔区永松路太白小区南区有锅炉房，排放废气；小区附近的三宝烧烤店有油烟污染。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，雁塔区太白小区南区锅炉房位于永松路与丁白路丁字路口西侧，有燃气锅炉2台，主要用于太白小区南区居民冬季供暖使用。现场检查时由于不在供暖季，该锅炉未运行，处于断电停运状态，且天然气管道处于盲板截断状态。</p> <p>经核查，三宝烧烤店位于雁塔区电子城街道永松路西侧太白小区附近。该烧烤店虽然安装并正常运行了油烟净化器，但其油烟净化器净化的规格与油烟排放实际不匹配，未定期对油烟净化设备进行维保，导致油烟净化效果不佳，存在油烟污染现象。</p>	部分属实	加强日常监督检查，督促经营单位落实污染防治主体责任。	雁塔区城管局督促三宝烧烤店对其油烟净化设备进行更换，确保新安装的油烟净化器符合国家标准，并与其油烟排放实际相匹配。定期对油烟净化设备进行维护保养，确保净化设备正常高效运行。目前已整改完毕。	已办结	无
19	D3SN202506060023	西安市碑林区东大街马厂子西二道巷餐饮街停有垃圾转运车，渗出脏水，使得街道脏乱臭，影响店铺经营。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，碑林区马厂子收集点于2010年12月设立，由柏树林街道办负责运行管理的路边临时收集点。2025年3月，因碑林博物馆改扩建工程要求，柏树林街道办暂时将位于柏树林什字的垃圾收集点与马厂子垃圾收集点合并作业，承担柏树林街办和平路以西区域居民、商户的垃圾收集与转运任务。该点位每日7:00-9:00时和16:00-21:00两个时段，4台车辆轮流在此收集作业，垃圾车在此停放和清运车辆收集过程对周围环境造成一定影响。</p>	属实	加强日常巡查检查，确保垃圾清运和保洁措施落实到位。	<p>碑林区柏树林街道办加强马厂子垃圾收集点日常管理，在收集过程中，每小时喷洒一次除臭剂，收集完成后立即对地面及车辆进行消杀冲洗，降低异味。在非收集时段，马厂子收集点的4台垃圾清运车辆均转移到附近的安同国际地产公司停车场停放。柏树林街道办制作了不锈钢污水收集槽，放置在车辆排水口下方，对车辆渗出的污水进行收集，防止直接流到地面。污水槽存满后，使用专业吸污车抽走转运至污水处理厂规范处置。</p> <p>柏树林街道办在安同国际地产公司停车场内协调一块场地，将马厂子垃圾收集点临时迁移至此。目前正在着手对新址进行地面硬化、接通水电等工作。完成迁移后可大幅减少对附近居民生活的影响。</p>	阶段性办结	无
20	X3SN202506060014	西安市莲湖区八佳路（安定门西门）周边餐饮、夜市摊位占道经营，垃圾随意在路边堆放，泔水倾倒至路边雨水井中，散发异味，噪音扰民，严重影响周边居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>2025年6月7日，经实地查看和走访问询，确认群众反映的从事餐饮经营门店和夜市摊点主要集中在八佳路东侧北侧，共9户。其中6户门前存在堆放原材料、生活垃圾等行为；3户存在夜间占道经营行为。该路段部分道沿、人行道和下水井存在泔水油污渍残留并散发异味。</p>	属实	加大巡查人员力量配备，全力维护周边居民生活环境。	<p>莲湖区西关街道办开展了集中整治。一是对路面进行深度保洁，使用高压冲洗车对脏污路面和雨水井口进行清洗，对道路行车、停车标识线等进行修补。二是逐一上门对沿街商户负责人进行提醒，责令经营商户落实门前“三包”责任，清理垃圾杂物，严禁随意倾倒泔水。三是对八佳路周边商户进行了集中约谈，逐一签订《规范经营承诺书》，并对6户存在违规倾倒泔水和乱堆乱放行为的门店下发了《责令限期整改通知书》。四是对八佳路周边进行巡逻和值守，劝导餐饮商户规范经营，取缔占道经营，降低对周边居民的影响。</p>	已办结	莲湖区西关街道办对城管执法中队副中队长、莲湖环卫集团西关项目部负责人进行了约谈。
21	D3SN202506060020	西安市莲湖区红庙坡街道太奥广场商业街的餐饮垃圾箱设置在太奥广场7号楼小区1楼、负一楼停车场和小区楼道内，脏水多、臭味大，滋生蚊虫，影响周围居民生活，要求合理设置垃圾箱点位，及时清运。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，群众反映问题为莲湖区太奥广场公寓卫生问题，太奥广场公寓共9幢，其中7号楼1-4层为商业，5楼以上为公寓，由广场物业公司提供日常管理。现场核查时，7号楼1楼楼道内已无垃圾桶设置。经向物业了解，前期社区接到群众反映此处问题，已要求物业公司进行整改，6月6日已将原餐饮厨余垃圾堆放点转移到停车场西北出口处。7号楼负一层设置有1个生活垃圾投放点，主要服务于公寓住户生活垃圾的投放，存在桶身脏污，环境卫生差问题，7号楼下公共区域设置的公共生活垃圾台，存在卫生差及异味现象。</p>	属实	加强日常管理和巡查，确保垃圾清运和保洁措施落实到位。	<p>6月8日太奥广场物业对现场垃圾进行清运，冲洗周围围墙及地面，擦洗垃圾收集设备。开展蚊虫消杀，在垃圾台周边喷洒消毒水，清扫地面污水，防止垃圾堆积及污水外溢滋生蚊虫，产生异味。</p> <p>整改措施：一是红庙坡街道办紧盯问题整改，督促管理方加强现场环境维护，落实管理责任。二是莲湖区商务局督促太奥广场监督各商户严格按照要求投放垃圾。督促物业建立规范操作流程，确保每次垃圾清运作业完成后，及时对垃圾投放点实施冲洗清洁，杜绝产生污水残留。三是莲湖区住建局督促物业加强对现有垃圾集中投放点的日常管理，做到垃圾日产日清，定时消杀。定期检查投放点的设施设备，发现问题及时维修、更换。</p>	已办结	莲湖区住建局对陕西恒成景华物业管理有限公司负责人进行了约谈。

22	D3SN202506060013	西安市红星紫御半山小区地下排污系统有问题，雨天电梯间有异臭，负一楼污水漫溢，严重影响居民正常生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市红星紫御半山小区地下排污系统处理运行正常，未发现负一楼污水漫溢及电梯间异臭现象。小区物业对小区化粪池每年进行1次清理，对小区排污管道每半年进行1次疏通。2025年6月11日，长安区韦曲街道社区联合物业针对业主反映的“雨天电梯间有异臭”问题，对小区16户住户进行入户走访核实。走访结果显示：所有受访业主均表示雨天未在电梯间闻到异味。	不属实	加大巡查检查力度，发现问题及时处置。	无。	已办结	无
23	D3SN202506060008	西安市长安区绿地新里城兰亭公馆22号楼小区南侧东曹村、西曹村无垃圾箱或垃圾站点，生活、建筑垃圾随意堆积；小区幼儿园后侧一坑内大量生活垃圾堆存，有异臭，有人多次焚烧生活垃圾秸秆，产生刺激性气味；东曹村、西曹村无污水管网，村民生活污水直排地表形成臭水沟；东曹村西侧、西曹村东侧部分拆迁区域黄土裸露，有扬尘。	西安市	群众身边的生态环境问题	2025年6月7日，西安市西咸新区斗门街道办对群众反映问题进行现场核实。1.关于“东曹村、西曹村无垃圾箱或垃圾站点”问题。经核查，东曹、西曹村各设置有1个固定垃圾台，放置有垃圾箱，生活垃圾定点收集、定期清运，每日安排专人进行清洁维护，确保垃圾日产日清，无垃圾箱或垃圾站点、生活垃圾随意堆积问题不属实。该区域因拆迁遗留建筑垃圾堆放拆迁原址属实，不存在随意堆放。2.针对反映“小区幼儿园后侧一坑内大量生活垃圾堆存，有异臭”问题。经核查，绿地新里城兰亭公馆22号楼小区幼儿园后侧区域属绿地地产项目，尚未完工交付，目前处于停工状态。周边存在少量施工遗留材料及土方，后侧小坑内有少量生活垃圾。3.针对“有人多次焚烧生活垃圾和秸秆，产生刺激性气味”问题。经核查，斗门街道网格员近期巡查和走访周边群众，未发现多次焚烧垃圾和秸秆等违规行为，仅发生一起焚烧事件。2025年4月西曹村曾发生一起装修垃圾偷倒后焚烧事件，有刺鼻气味，街道发现着火后立即组织人员灭火，并对现场进行了清理。4.关于“东曹村、西曹村无污水管网村民生活污水直排地表形成臭水沟”问题。经核查，西曹村生活污水经村内下水管网收集进入村西2号泵站，提升进入鱼斗路市政管道排放，未见污水横流现象；东曹村部分生活污水进入经二十九路市政管网，西南侧约20户居民生活污水因拆迁下水管道遭破坏无处排放，向西低洼处积存形成水坑。5.关于“东曹村西侧、西曹村东侧部分拆迁区域黄土裸露，有扬尘”问题。经核查，该区域属于科技二路辅道项目，施工范围内存在部分裸露黄土未覆盖，易产生扬尘。	部分属实	加大巡查执法力度，遏制生活垃圾乱堆乱倒行为发生。	<p>查处情况：1.关于“东曹村、西曹村无垃圾箱或垃圾站点”问题，斗门街道办将拆迁原址遗留的建筑垃圾用防尘网覆盖压实。向村民发放温馨提示，要求将生活垃圾投放至定点收集箱。2.针对反映“小区幼儿园后侧一坑内大量生活垃圾堆存，有异臭”问题，斗门街道办已将生活垃圾进行捡拾，土方已覆盖。3.针对“有人多次焚烧生活垃圾和秸秆，产生刺激性气味”问题，通过网格员巡查、走访周边群众，近期未发现焚烧垃圾和秸秆等违规行为。4.关于“东曹村、西曹村无污水管网村民生活污水直排地表形成臭水沟”问题，斗门街道办已采取吸污车定期抽排方式解决该处污水积存问题。下一步，社区居委会将安置化粪池收集该处污水，并定期抽排。5.关于“东曹村西侧、西曹村东侧部分拆迁区域黄土裸露，有扬尘”问题，斗门街道办已组织施工方和市政公司用防尘网覆盖。</p> <p>整改措施：1.定期对东曹村、西曹村垃圾箱使用情况进行检查，督促环卫公司加强保洁力度，增加垃圾清运频次。督促八一社区加强宣传，提升村民及租住户环境保护和文明卫生意识，养成不随意丢弃垃圾、定点投放的好习惯，确保村容村貌干净整洁。2.对拆迁区域防尘网覆盖情况开展常态化巡查，及时发现并补充覆盖破损绿网，降低扬尘污染风险。3.对村内现有排水渠道进行清查，发现破损管网及时修复，定期清掏疏通、抽排拉运，确保生活污水不外溢不乱流。对东曹村西南侧生活污水积存的点位设置化粪池，强化吸污车抽排频次，待科技二路辅道施工完成后将污水接入市政管网。4.进一步加大环境巡查力度，扩大巡查覆盖范围，对焚烧垃圾等环境违法行为实行“发现即制止、发现即处理”，坚决杜绝类似问题发生。</p>	已办结	无
24	D3SN202506060021	西安市未央区北辰大道北辰幼儿园门口10余米处有3-4家废品回收站，臭味大；北辰第二社区东门处多家烧烤摊噪音大（下午6点至次日凌晨4点）。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，群众反映的问题点位位于西安市未央区徐家湾街办北辰村未征地范围内，灞浦一路中段北侧村道内100米处，距北辰幼儿园约30-100米。经现场调查、核实，未发现废品回收站存在臭味。回收、销售废品均为生活废品，无生产过程，无产品，无臭味。</p> <p>经核查，群众反映的问题位于西安浐灞国际港广运潭大道以西，灞浦一路以南，康馨花园一区（北辰第二社区）东门围栏内部商铺，此区域共有餐饮商铺14家，营业时间为每日15:00至次日04:00，噪声来源为商铺店外经营时，食客聚集吃饭、喝酒过程中大声喧哗，以及桌椅挪动、餐具碰撞等声音。</p>	部分属实	加大巡查频次和力度。确保该处废品回收站、餐饮单位落实整改措施。	<p>针对废品回收站问题，要求回收站持续做好废品分类存放，整齐堆放，加大清扫频次，喷洒消毒药水，防止产生异味及蚊虫滋生。目前，废品回收站已对场内回收废品进行分类规整，加快售卖处理积压废品，对场内进行洒水清扫。</p> <p>针对餐饮店噪音扰民问题，执法人员对商铺店外摆放的桌椅进行了清理。同时，现场约谈了14家商铺的负责人员，要求将桌椅收回店内经营，禁止店外经营行为，并在后期经营过程中严格控制音量，采取有效措施防止噪音扰民。</p>	已办结	无

25	D3SN202506060010	西安市雁塔区漳浒寨街道民洁路附近早市（早上7点-11点）、3511花草鱼虫市场、北边夜市占道经营，噪音扰民，影响周边居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位分布：1.民洁路早市位于大寨东路以北的民洁路北段，早市运行时间为每日清晨7时至上午11时。2.民洁路夜市位于大寨东路以北的民洁路中段偏北路段两侧道沿以上。该市场二层临街商铺主要为酒吧、餐饮等店铺，存在顾客就餐期间划拳、大声说话等噪音扰民现象。3.3511花草鱼虫市场位于大寨东路以北，该市场为原3511园区厂房改建，内部属市场自管区域。2025年6月7日至8日，莲湖区土门街道办和雁塔区漳浒寨街道办现场进行检查，发现在民洁路北段有十余个流动摊贩占道经营并使用小音响播放二维码收款提示音；检查民洁路早市时，发现部分沿街门店和商贩违规使用音响播放二维码收款提示音、播放喇叭招揽顾客，影响周边居民正常生活，存在噪音扰民问题。	属实	整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	莲湖区土门街道办6月7日对民洁路北段占道经营进行整治，现场劝离、取缔流动摊贩10余处，暂扣占道经营三轮车和手拉车3辆。6月8日对民洁路早市违规使用喇叭、音响的摊贩当场责令整改，约谈了沿街商户及早市摊贩，并签订《文明经营承诺书》。组织保洁员、洒水车、小型高压冲洗车，对路面顽固污渍使用除油剂进行全面刷洗，确保道路干净、整洁。 雁塔区漳浒寨街道办已禁止3511花草鱼虫市场各类商铺出店经营，所有酒吧完善隔音设施夜间闭门经营。要求园区内夜间营业店铺按已签署的《3511文创园噪声控制承诺书》内容落实主体责任。要求3511花草鱼虫市场运营方及物业加大夜间巡逻力度，确保无噪音扰民现象。	已办结	莲湖区土门街道办对执法中队负责人、民洁路片区小组长进行约谈；雁塔区漳浒寨街道办对3511市场和际华三五五一实业有限公司负责人进行约谈并批评教育。
26	D3SN202506060017	西安市灞桥区红旗街道半坡博物馆后门处环境脏乱差，生活垃圾随意堆放，有异味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经调查，群众反映的“半坡博物馆后门垃圾堆放”问题，为西安市灞桥区联盟社区拆迁后所留的少量建筑垃圾和生活垃圾。	属实	加强日常管理和巡查，发现垃圾倾倒问题及时整改。	灞桥区对该点位的垃圾进行了清理，目前整改已完成。灞桥区将加强日常管理和巡查，发现垃圾倾倒问题及时整改，并做好宣传工作，劝导群众勿乱丢生活垃圾，营造良好生态环境。	已办结	无
27	D3SN202506060004	西安市蓝田县机场飞机起落噪音大，影响汤峪镇石门村居民生活。石门村垃圾站清运不及时，垃圾沿路堆积，苍蝇多。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，西安市蓝田县通用机场位于蓝田县西南侧八里塬上，是西安市唯一具备自主空域的通用机场。该项目于2020年7月取得环评批复，于2025年1月通过专家组验收。验收监测期间，项目运行过程中主航道两侧飞行噪声≤70dB，符合《机场周围飞机噪声环境标准》（GB9660-1988）一类标准；项目各敏感点的噪声监测结果符合《机场周围飞机噪声环境标准》和《声环境质量标准》要求。 蓝田县城管局执法局联合汤峪镇前往石门村对问题点位进行现场核查。该点位为汤峪镇石门村生活垃圾暂存点，现场用水泥墙设置了围挡，供附近村民在此投放垃圾，由于管理人员平日监管不到位，部分村民随意扔垃圾，周边道路存在明显环境卫生问题。	属实	整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	蓝田县汤峪镇调派生活垃圾转运车对垃圾进行清理，目前已整改到位。一是安排专人对点位进行管理，确保垃圾及时清运，杜绝垃圾生活垃圾堆积现象；二是在该点摆放密闭式垃圾箱，方便群众日常投放垃圾。三是加大宣传教育力度，引导群众规范投放垃圾，促进生态文明社会建设。	已办结	蓝田县汤峪镇对负责石门村卫生管理人员进行批评教育。
28	D3SN202506060003	西安市碑林区钟楼小区楼下商户油烟机、空调外机噪音扰民，多次向相关部门反映无果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，钟楼小区现有餐饮单位54家，安装家用空调外机58台，空调外机噪音主要是夏季室外温度高，餐饮店开启空调后，声音集中，不利于扩散。上述餐饮单位涉油烟6家，均安装油烟净化器及风机（共计6台），油烟运行声音较小，风机运行有一定的声音。其中4家风机在8号楼楼顶，1家风机在12号楼楼顶，对周边影响不大；钟楼小区西门北侧樊记腊汁肉店抽风机噪音较大。	属实	加强空调风机维护，减少噪声对周边群众影响。	碑林区南院门街道办督促樊记腊汁肉对厨房内排风机作降噪处理。该餐饮店于6月10日联系施工方对后厨排风机位置拟予以调整，预计6月18日完成整改。 整改措施：一是跟进樊记腊汁肉的整改情况，督促其按时完成排风机的位置调整。二是对钟楼小区商户噪声源进行排查，要求商户空调维护保养，密闭操作间减少噪声外排；建议商户22点前停止营业，减少人为产生噪声。三是加强宣传引导，明确告知各类污染防治措施要求及标准，督促商户进一步加强设备维护，落实降噪工作要求。	阶段性办结	无