

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表  
(第十六批 2025年6月21日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506110005	西安市雁塔区西部大道清凉山森林公园内的人工湖占地100多亩,水体浑浊,漂浮垃圾,滋生蝇虫,有异味。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查,清凉山森林公园位于长安区上塔坡村凤栖原,公园总占地面积约590亩,其中水体面积约30亩。现场检查时公园内人工湖存在水体浑浊、少量落叶、树枝等漂浮物的情况。6月16日通过随机走访游客20余人,均表示湖水无异味。但在高温天气下,湖水会散发出轻微异味。	基本属实	加强日常管理,做好园区内的环境保障工作。	清凉山公园现场已组织集中打捞清理落叶、树枝等漂浮物。针对夏季蚊虫滋生问题,采用喷洒药物方式,对人工湖及周边区域进行全面蚊虫消杀。目前正在整改过程中。 清凉山公园物业持续开展日常巡查整治工作,加强打捞清理频次,每日清理并同步补注新水。同时协调专项资金对清凉山公园湖水进行彻底清淤处理,确保广大市民有一个环境良好的休闲场所。	阶段性办结	无
2	D3SN202506110006	有人在西安市周至县九峰镇何家寨村委会对面倾倒建筑垃圾,无人清理。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查,周至县九峰镇何家寨村委会对面地面堆积为黄土,无建筑垃圾。因场内地面不平整,何家寨村委会协调用黄土对场地内进行平整,同时进行环境整治。	部分属实	加强巡查检查力度,发现问题及时整改。	周至县九峰镇政府已督导何家寨村,对黄土进行平整,并加大每日巡查力度,确保环境整治无乱堆乱放现象。	已办结	周至县九峰镇政府综网办主任对何家寨村书记进行工作提醒。
3	D3SN202506110008	举报人认为西安市鄠邑区太平峪景区内九龙湾宾馆以及沿路农家乐无排污管道,污水随意排放,可能会污染周边地表水。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查,太平峪景区内九龙湾宾馆位于鄠邑区管坪村,现场检查时,该酒店正在营业,生活污水经处理设施处理后用于浇灌绿植不外排,现场未发现污水随意排放污染地表水现象。九龙湾酒店上下各2公里范围内共有农家乐20户,其中,11户农家乐建有三级沉淀池(1户未营业),9户接入污水管网经污水处理站处理。正常营业的10户农家乐均已签订废水拉运合同,废水经三级沉淀池沉淀后由第三方拉运不外排。2024年11月鄠邑区农村生活污水管理中心委托第三方检测机构,对鄠邑区管坪村3座污水处理站水质进行采样检测,检测结果显示3座污水处理站均符合《农村生活污水处理设施水污染物排放标准》一级标准,均有污水处理检查记录。西安市生态环境局鄠邑分局定期对太平峪河水进行采样检测,检测结果显示太平峪河一年来水质达标(达到地表水II类标准)。	部分属实	加强日常巡查检查,发现问题依法依规处理。	鄠邑区文旅局将联合相关部门强化日常巡查,督促各农家乐经营户加强对环境治理设施(三级沉淀池)日常管护,确保设施长期稳定运行,确保农家乐经营户污水不外排。发现问题及时制止、整改。	已办结	无
4	D3SN202506110012	西安市雁塔区慈恩东路曼蒂广场徐记海鲜和唐宴招待中心营业时排烟道有噪音,油烟大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查,慈恩东路徐记海鲜位于大唐不夜城东侧曼蒂广场二楼F2002号,营业时间为11时至22时,厨房共设有6个灶头,采用运水式、静电式两种净化处理方式,油烟通过运水式烟罩系统及2台油烟净化设施处理后排放。烟道排放口位于曼蒂广场二楼东南侧夹层,临近慈恩东路。该单位于2025年5月18日委托第三方公司对净化设施进行全面清洗维护,并出具清洗报告。 经核查,唐宴招待中心位于曼蒂广场二楼F2005-F2009号、F2011-F2015号,营业时间为11时至22时,厨房共设有17个灶头,油烟通过17台油烟净化一体机处理后排放。烟道排放口位于曼蒂广场二楼顶部西侧,周围为大唐不夜城广场,无居民住宅楼等噪声敏感点。该单位于2025年5月28日、6月13日委托第三方公司对油烟净化设施进行全面清洗维护,并出具清洗报告。 经现场核查,徐记海鲜、唐宴招待中心2家单位在用餐高峰时期,在曼蒂广场东侧可闻到异味。2家单位均因油烟净化设施部分零件磨损老化,导致油烟管道产生噪音。	属实	加强巡查检查频次,确保整改措施落实到位。	2025年6月16日,唐宴招待中心委托第三方检测机构对油烟管道选取3处位置进行油烟排放浓度检测,检测报告显示油烟排放浓度分别为1.6mg/m <sup>3</sup> 、1.4mg/m <sup>3</sup> 、1.5mg/m <sup>3</sup> (要求≤2.0mg/m <sup>3</sup> ),均符合《饮食业油烟排放标准》限值。目前,唐宴招待中心已对油烟净化系统进行全方位拆除并清洗;已取消1处直角弯头,改用30度斜角三通连接,减少气流撞击。计划于2025年6月30日前利用夜间停业期间将油烟管道进行隔音棉覆盖,将原风机替换为变频式离心风机,配备减震基座与消声罩。 徐记海鲜已委托第三方公司对油烟净化器管道进出口位置油烟排放浓度进行检测,待检测报告出具后采取相应整改措施。徐记海鲜已定制全套高压包进行老旧设备的全面更换,计划于2025年6月30日前利用夜间停业期间在油烟排放口处加装隔音设施,减少噪音排放。	阶段性办结	无
5	D3SN202506110015	西安市长安区居安路融创江山宸院小区自来水水质浑浊,业主曾委托第三方公司进行监测,检测结果有多项指标不达标,希望能解决该问题。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查,长安区融创江山宸院小区供水接入市政供水管网,通过小区自建的二次供水设施向用户供水。该小区2024年7月取得《二次供水卫生许可证》,并按照《西安市生活饮用水二次供水管理和卫生监督规定》,委托第三方机构对二次供水水箱进行清洗、消毒、水质取样检测,各项检测指标均符合生活饮用水卫生标准。经实地查看和走访居民,供水水质清澈透亮无异味。	部分属实	加强供水设施维护,确保水质符合生活饮用水标准。	西安市长安区水务局委托第三方机构和长安区疾控中心,分别于2025年6月11日选取两个小区末梢水点位对菌落总数、总大肠菌、大肠埃希氏菌等指标进行取样检测。检测报告显示,末梢水微生物指标菌落总数标准要求为≤100(CFU/mL),4份检测水样检验结果最大值为27(CFU/mL);总大肠菌数标准要求为不得检出,检验结果为未检出;大肠埃希氏菌标准要求为不得检出,检验结果为未检出。检测结果显示符合生活饮用水卫生标准。	已办结	无

6	D3SN202506110017	西安市长安区滦镇街道翁家寨村到高新区五星街道胡家寨村的道路上有车辆运输渣土，沿路抛洒，扬尘大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，长安区滦镇街道翁家寨村到高新区五星街道胡家寨村的道路为西太路支线，该处道路有渣土车过境，日常检查中发现有零星抛洒及扬尘问题。2025年以来高新区五星街道城管执法中队在西太路与西太路支线丁字口西南角设置检查点，对途经西太路支线的渣土车辆进行检查，共检查渣土清运车辆268辆，整改零星抛洒问题25起，查处抛洒问题渣土车辆2辆。	属实	加大执法检查力度，严厉打击违法违规行为。	西安市长安区将加大对渣土车的巡查检查力度，严查带泥上路及沿途抛洒等违法违规行为。增加西太路支线长安段的清扫频次，及时清理道路上可能出现的抛洒物，强化该路段的日常维护保养，确保有效减少扬尘污染。 西安市高新区针对建筑垃圾清运路线扬尘污染问题制定了《西安市城管执法支队高新区大队建筑垃圾清运项目及清运路线层级包抓监管工作方案》，落实对清运路线包抓监管责任，及时发现并处置清运路线抛洒问题，并加大执法检查力度，严厉打击违规行为。	已办结	无
7	D3SN202506110018	西安市灞桥区保利熙岸林语小区北边50米处货运铁路、南边200米福银高速车辆行驶噪音扰民，小区东北角广场晚间也有噪音，影响居民休息。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，灞桥区保利熙岸林语小区北侧为西康铁路客货线，福银高速西蓝段，铁路于2001年建成，福银高速1999年建成，保利熙岸林语小区2023年建成，铁路、高速修建在前，该小区建设在后。该小区北侧距离西康铁路最近约65米，距离高速公路边界最近250米。中铁西安局集团有限公司按照国家铁路局《铁路机车车辆鸣笛噪声污染防治监督管理办法》相关规定，已在西康铁路城区段全段禁止鸣笛，除铁路机车运行噪音外，现场未发现其他铁路噪音污染情况。小区开发商在房屋销售时，明确告知购买人该小区周边存在铁路等噪声不利因素，售楼部展示的沙盘清楚显示小区周边当时存在及未来规划的铁路等事实。经查阅《商品房买卖合同》条款中明确了小区周边的不利因素，开发商已按合同约定安装了三玻两腔塑钢窗，并已提醒业主噪声影响及降噪措施。 经核查，“广场夜间噪声”的具体位置为灞桥区祥云路与柳雪路交叉口，保利熙岸林语小区东北处广场。灞桥区城管局于2025年6月12日至13日对该广场开展了巡查，未发现使用音响跳广场舞等相关噪音扰民现象。	属实	加强日常巡查检查力度，确保降噪措施落实到位。	针对铁路噪声问题，西安市采取多种措施减少铁路运输噪声对附近居民的影响。一是优化调整货运班次，最大限度减少噪声产生；二是加强列车维护和保养，定期检查和维护轨道和车轮，降低铁路运行过程中产生的噪音；三是加强管理，在全封闭管理的区段严格执行禁鸣笛的规定。四是帮助开发企业积极与铁路部门对接，协商采取有效降噪措施，解决铁路噪声问题。 针对广场噪声问题，西安市灞桥区强化对居民区、人流量较大的广场等进行巡查，重点查处夜间噪音扰民问题。对巡查发现问题进行集中整治，防止问题反弹。同时，设立投诉举报电话，及时受理群众关于噪音扰民问题投诉，做到及时处理、及时反馈。	已办结	无
8	D3SN202506110020	西安市高陵区罗家村村委会正对面一路之隔有一砖厂，无相关手续非法生产，扬尘大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的砖厂位于高陵区姬家街道肖家村九组，建有免烧砖生产线一条，无任何生产经营手续。现场检查时该砖厂未生产，建筑垃圾粉末、水泥等原料堆放于厂房内南侧，未覆盖。已生产成品免烧砖约5万块，堆放在厂房内及厂房门口东西两侧。厂房内及厂房门口道路未硬化，地面有扬尘。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	西安市高陵区姬家街道办对该砖厂进行关停取缔，监督该砖厂于2025年6月30日前搬离，清空厂房内外所有物料及设备。	阶段性办结	高陵区对姬家街道党工委副书记予以诫勉谈话；对包村组长给予政务警告处分。
9	D3SN202506110021	西安市高新区鱼化街道鸿基新城十几家底商商铺未设置统一油烟管道，油烟直排，影响小区居民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，高新区鸿基新城小区有底商的单元楼为商住综合楼，商铺在1-2层。小区底商共有16家餐饮单位（1家停业），其中营业执照、食品经营许可证齐全的有15家，另外1家有营业执照、食品经营许可证正在办理中。正常营业的15家餐饮单位均设置独立油烟管道，专用烟道排放口朝向小区外主干道方向，且安装有油烟净化设施，并定期对油烟净化设施进行清洗维护，留存有清洗维护记录。高新区城管部门委托第三方专业检测机构对15家餐饮单位油烟排放情况进行监督监测。根据监测报告显示，15家餐饮单位排放的油烟浓度均符合《饮食业油烟排放标准（试行）》的标准限值要求，未发现油烟超标排放问题。	部分属实	加强日常管理，规范使用油烟净化设施，减少对周边群众的影响。	一是要求15家餐饮单位建立健全油烟排放设施自查制度，每周至少自查一次，每季度进行一次专业深度清洗，并详细留存清洗记录。二是加强宣传引导，向餐饮经营者普及相关法律法规、政策规定及油烟治理技术等，提升环保责任意识。三是畅通投诉渠道。聚焦12345市民热线，及时受理群众投诉，做到“接诉即办、限时办结”，切实维护群众环境权益。	已办结	无
10	D3SN202506110022	西安市高新区丈八街道家属院（高新六路49号）内一外卖食堂抽油烟机噪音扰民，时间从早上6点至下午2点，下午6点至夜间，自测噪音达到64分贝，家属楼居住区与该厨房仅隔2米，对居民影响较大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核实，高新区丈八街道家属院内一外卖食堂实为丈八街道办职工食堂，位于街道办东北角，一楼为厨房，二楼为办公，与家属楼居住区间隔约4米。油烟净化器每日早7:00至12:00间歇运行，晚17:30至18:00运行。厨房油烟由二楼顶油烟净化器处理，设备运行时产生噪音。	部分属实	严格落实各项降噪措施，减少对周边群众的影响。	西安市高新区生态环境部门对该职工食堂下达责令整改通知，要求立即整改。2025年6月16日已完成油烟净化器隔音房加装、隔音房和通风管道隔音棉张贴工作。6月17日委托第三方检测机构开展噪声监测，监测报告显示丈八家属院1号楼2单元***室主卧窗外1米处昼间噪声监测结果为55dB，符合《社会生活环境噪声排放标准》表1社会生活噪声排放源边界噪声排放限值2类功能区昼间60dB限值要求。	已办结	无

11	D3SN202506110025	西安市新城区长乐西路130号布丁连锁酒店空气能设备引发共振，噪音大，影响楼上居民休息，曾向相关部门反映过，酒店未按相关要求落实，希望督促酒店落实整改要求。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，新城区布丁酒店位于长乐西路130号宏丰宜居二层，有两台水泵（一备一用）、一台空调外机及一台空气能设备，安装在宏丰宜居小区北侧楼下。2024年12月10日，西安市生态环境局新城分局接到布丁酒店噪声投诉后，现场检查发现该酒店空调外机及水泵因减震材料老化从而产生了噪声及振动，现场提出了整改要求。12月20日对其水泵加装软连接及减震垫，同时对空调外机部件进行了更换。2025年5月投诉布丁酒店设备噪声有反复，工作人员再次进行现场检查，发现该酒店水泵突发故障，酒店立即进行更换，同时协调酒店采取多备一台水泵，若出现故障随时更换等措施，确保该噪声问题不再反弹。6月4日，西安市生态环境保护综合执法支队委托第三方检测机构进行噪声监测，监测报告显示宏丰宜居一号楼二单元***室客厅1#昼间测量值为30dB、夜间测量值为29dB，卧室2#昼间测量值为29dB、夜间测量值为28dB，监测结果均满足《社会生活环境噪声排放标准》2类昼间60dB(A)，夜间50dB(A)限值要求。	部分属实	加强产噪设备定期维护保养，确保设备噪声达标排放。	2025年6月11日，西安市生态环境局新城分局再次委托第三方监测机构进行入户监测，监测报告显示宏丰宜居一号楼二单元***室卧室1#昼间测量值为29dB、客厅2#昼间测量值为30dB；卧室3#夜间测量值为31dB、客厅4#夜间测量值为31dB，噪声监测结果均满足《社会生活环境噪声排放标准》2类昼间60dB(A)，夜间50dB(A)限值要求。 目前，布丁酒店已对水泵及空调外机等设备进行了相应的隔音降噪等整改措施。执法人员要求该酒店对产噪设备定期进行维护保养，确保设备噪声达标排放。建议酒店负责人对设备与地面之间加装减震垫，预计两周之内完成。	阶段性办结	无
12	D3SN202506110026	西安市临潼区铁一处家属院自来水水垢重，有苦味，举报人怀疑水质不达标，曾向相关部门反映未果。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，临潼区铁一处家属院小区属于临潼区第一自来水有限公司供水范围，供水水源为张庄、王庄水源地地下水。临潼区自来水水源单一，均为地下水，受区域地质因素影响，历年来地下水氟化物含量极不稳定，且总体呈超标状况。临潼区水务局2024年至今相关投诉工单共8件，均已办理，未收到水垢水质异味问题投诉。	基本属实	加快项目推进，确保水质符合国家标准要求。	2025年6月12日，西安市临潼区卫生健康局委托临潼区疾病预防控制中心采集水样进行检测，检测报告显示氟化物为1.59mg/L（要求≤1.0mg/L），超出《生活饮用水卫生标准》限值；臭和味、色度、浑浊度、溶解性总固体、总硬度等各项指标合格，均在国家标准规定范围之内，未发现该小区自来水采样水垢重，有苦味。 临潼区为解决氟化物含量高问题，计划引入李家河地表水源，与地下水渗混供应，实现氟化物含量达标。该项目由西安市城乡水务有限公司具体实施，目前已开工建设，计划12月底前完工。	阶段性办结	无
13	D3SN202506110030	西北政法大学雁塔校区学校家属院边的金鼎楼每天施工产生噪音，新风系统在该楼外部，运行时噪音大（今年尚未启用），影响居民生活，要求解决噪音问题。此外，有大量建筑垃圾堆放在该楼西侧。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西北政法大学雁塔校区学校家属院边的金鼎楼6-7层进行施工时，确有噪声扰民情况，施工产生的建筑垃圾堆放在该楼西侧。该楼的新风系统安装在楼顶，噪声系设备轴承磨损导致运行过程中产生异响引起的。前期该新风系统设备运行时关于设备噪声扰民的投诉，已经督促金鼎楼负责人联系专业技术人员进行检查维修，并于2024年6月19日完成维修工作。经过调试后设备已无异样噪音。现场检查时未运行，无噪音产生。	属实	加大巡查检查频次及力度，切实做好建筑垃圾清运处置管理工作。	要求该施工单位调整施工作业时间为8时至12时，14时至18时，法定节假日及双休日调整为低噪音的施工工艺，避免噪音扰民。截至6月18日，已将金鼎楼西侧堆放的建筑垃圾清理完毕。	已办结	雁塔区长延堡街道办对施工现场负责人进行约谈。
14	D3SN202506110031	西安市高新区绿城月映海棠西侧华龙一路临时停车场道路两侧有建筑、生活垃圾堆积，扬尘大，希望能解决该问题。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映点位于高新区鱼化寨街道绿城月映海棠西侧化龙一路，该处为化龙一路市政道路项目，不存在临时停车场。目前该条道路暂未建设完成，道路堆积的建筑、生活垃圾约6方，为近期绿城月映海棠及周边安置楼业主装修偷倒垃圾。	属实	加大日常执法检查力度，严厉打击违规倾倒建筑垃圾和生活垃圾的行为。	6月13日项目建设单位已对项目现场存在的建筑垃圾及生活垃圾进行清理。同时对未施工道路进行全面覆盖，并对道路用地进行封闭。	已办结	无
15	D3SN202506110032	西安市高新区细柳街道成业大道西安法士特高智新公司南侧路边30米处一个百吨电子磅地磅经营场所有扬尘污染，曾向相关部门反映，反馈结果是要在5月底至6月初拆除该场所，但一直未执行。举报人要求按反馈结果加快执行。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映的百吨电子磅地磅经营场所位置为细柳街办南等驾坡村，该村属于征迁村，目前剩余8户群众居住村内未拆迁。为出行方便村民私自将该条已封堵的道路破开，车辆驶过导致道路扬尘较大。高新区已于2025年5月30日使用黄土将百吨电子磅经营场所边上的道路封闭，该条道路不再通行车辆，无运输车辆进入地磅称重，地磅处于停用状态，未引起扬尘污染。高新区反馈举报人办理结果为“使用黄土将该道路进行封闭，村民从原有村道进行出行，该条道路不再行驶车辆”，未要求在5月底至6月初拆除该场所。	部分属实	加强日常巡查检查，严防扬尘污染。	高新区加强对该区域的巡查，由村委会及拆迁施工方后期加强对拆迁工地的管理，严防私自开路，杜绝车辆经过产生扬尘，并对裸露黄土进行绿网覆盖。	已办结	无
16	D3SN202506110033	西安市未央区恒大国际城紧邻秦汉渭河2号特大桥，车辆行驶噪音大，夜间自行监测噪音达58分贝，希望能加装隔音网。	西安市	群众身边的生态环境问题	经调查，未央区恒大国际城小区旁高速为西安咸阳国际机场专用高速公路，小区住宅楼距离高速公路最近约65米，之间有约40米宽的绿化林带。S1机场专用高速公路于2009年建成通车，恒大国际城小区2014年建成，在高速公路建成之后。该小区在实际建设中采取了断桥铝合金中空双层玻璃，具有优异的隔热、隔音、密封性能。且在小区东侧（沿高速），种植了大量乔木，起到隔声的作用。在楼盘销售过程中售楼部悬挂有不利因素公示告知购房者机场高速、北侧热电厂、南侧北三环及雨润市场等红线外不利因素，且实行一房一价。购买此户型房屋的业主均在已知晓不利因素情况下确定了商品房买卖合同，现已经全部收房。	属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	经开区将积极与陕西高速集团对接，协商加装降噪设施解决车辆行驶噪音问题。	阶段性办结	无

17	D3SN202506110034	西安市曲江新区龙湖西安曲江天街商场有商铺凌晨3点装修，噪音扰民；商场北侧有排风扇正对居民区，有噪音。举报人要求商铺在规定时间内进行装修，要求商场调整北侧排风扇。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，曲江新区龙湖西安曲江天街商场项目位于曲江新区新开门北路888号，为商业综合体，噪音为商场内电影院门头夜间装修所产生。商场北侧无排风扇设备，屋面设备为消防风机，噪音为消防联动消防风机开启关闭声音所致，根据《中华人民共和国消防法》《消防设施通用规范》相关规定，该商场消防风机根据消防维保每月开启一次，开启时间为30分钟，距离小区距离约45米，存在噪音扰民。	基本属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	曲江新区要求店铺严格落实在规定时间内进行装修，在施工时做好降噪措施，商场做好监督管理工作。一是商场消防联动前和小区物业联合发布通知，避开小区住户休息时间。商场消防联动风机开启的时间固定为（每周一至周四工作日内8-9点实施）。二是通过商场宣传栏、微信群等普及噪音危害及法规，倡导环境保护公共意识。	已办结	无
18	D3SN202506110036	西安市鄠邑区东保村内胡海东养殖场无相关手续，违规建设，场地紧挨居民区，有臭味影响村民生活，曾向相关部门反映未果。举报人要求该养殖场搬离居民区。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的养殖场位于鄠邑区东保村内，属于规模以下养殖，不用办理动物防疫条件合格证。该养殖户未达到禁养区规定的畜禽养殖场（小区）的标准，不做禁止，故无法要求其搬离居民区。土地利用现状查询结果为设施农用地和宅基地，可以用于养殖，无违规建设行为。生猪产生的粪便在场外堆放，有所外溢，由于粪污清理不及时产生臭味。经核实，2025年4月1日有群众通过“12345”平台投诉该养猪场异味问题，该问题由鄠邑区涝店街道办核查处理并向群众回复。	部分属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	鄠邑区现场责令该养殖户及时清理粪污，做到日产日清，并购买微生物除臭剂除臭，减少臭气产生。	已办结	鄠邑区涝店街道纪工委对保安滩村村委会委员进行告诫约谈。
19	D3SN202506110040	西安市周至县团标村三组街道东侧有一养猪场，养殖粪便长期堆存在排水渠，有臭味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该养猪场位于周至县楼观镇团标村三组，养殖户主为散养户，自家建有污水存储池、沼气池，为干清粪，有堆粪发酵场地，并做还田利用。存在污水储存池、沼气池未及时清理转运，导致粪污外溢流入自家门前水渠的现象，有臭味。养殖固体废物堆放杂乱，未按照规范处置，未建立养殖档案、粪污处理台账。	属实	加大执法巡查检查力度，彻底消除问题隐患。	周至县指导该养殖户协调专用车辆，对溢散粪污进行清理，对门前水渠开展全面清洗消杀，从源头阻断臭气污染传播路径；对临时堆放点进行拆除，对村内雨水排水渠粪水进行清理并用清水进行清洗。目前，该养殖场粪便露天堆放点已清理，临时堆放点已拆除，雨水排水渠内粪水已清理并清洗完成。	已办结	周至县楼观镇政府对团标村村级网格员进行党内警告处分。
20	D3SN202506110041	西安市灞桥区保利熙岸林语小区13号楼西侧围栏外15米处有建筑垃圾堆积，无人清理，向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，灞桥区保利熙岸林语小区13号楼西侧围栏外15米处确有建筑垃圾堆积，约360立方米。此处建筑垃圾为该小区2023年6月底交付后，业主装修陆续堆放导致。灞桥区曾于2025年2月26日、5月19日接到过保利熙岸林语小区建筑垃圾问题。鉴于问题长期未处理，灞桥区对灞桥区城管执法局工作人员予以提醒谈话。	属实	加强日常管理和巡查，发现垃圾倾倒问题立即整改。	灞桥区对保利熙岸林语小区西侧围栏外建筑垃圾进行清理。截至2025年6月15日，保利熙岸林语小区西侧围栏外建筑垃圾整改已完成。	已办结	灞桥区对城管执法局特检大队组长进行提醒谈话。
21	D3SN202506110042	西安市雁塔区金地翔悦天下6号楼1单元底有一配电室噪音大，影响居民生活，曾向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，雁塔区金地翔悦天下小区6号楼负一层配电室属于1至6号楼区域居民整体供电使用，配电室降温排风机运行时有噪声产生。	基本属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	该小区物业已对配电室设备间进行整体防噪音处理，对配电柜底部增加降音垫，墙面整体增加隔音板，设备间顶部增加隔音板后同步增加隔音吊顶。针对配电间降温排风机运行时噪声，现已停止该风机使用。	已办结	无
22	D3SN202506110047	西安市曲江新区春临三路招商依云曲江小区1号、2号楼底商葫芦头、京味儿涮锅等餐饮店占道经营，噪音扰民（夜间11点至12点），1号楼下流动摊贩（炸串店）油烟直排。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，曲江新区春临三路招商依云曲江小区1号、2号楼底商共有餐饮店9家，其中2家不涉及油烟，其余7家餐饮店铺均正常安装油烟净化设施，按要求定期清洗维护并留存清洗记录。“葫芦头”“京味涮锅”等商户因经营状况不佳，部分时间段存在出店经营的情况，期间顾客用餐、交谈、划拳等产生的喧闹声干扰居民休息。执法人员在巡查过程中发现此类问题后，及时进行制止劝离，并对2家餐饮单位负责人开展普法宣传教育。对日常巡查中发现的流动摊贩露天烧烤现象，第一时间进行清理，群众反映的炸串店（烤串乐乐家）已安装油烟净化设施并正常使用，对净化设施定期清洗。6月12日夜间，曲江新区城管局对招商依云周边商户进行核查，未发现餐饮店铺占道经营情况及流动摊贩油烟直排。	属实	持续加强监管，减少对周边居民生活的影响。	一是加强该区域巡查力度，防止流动商贩占道经营情况发生。二是对该区域餐饮商户进行普法宣传，告知店铺负责人文明经营，维护整洁有序的市容环境。三是督促1号楼下炸串店采购新型环保烧烤炉具，减少对周边居民生活环境的影响。	已办结	无

23	D3SN202506110052	西安市浐灞国际港融创宸阅和鸣小区南边底商未规划餐饮店也未设置独立烟道，火锅串串店、老碗面、肉夹馍、手擀粉等餐饮店入驻后私自将烟道加装在2号楼南侧，影响居民生活。此外，火锅串串、肉夹馍等店铺占道经营，噪音扰民（下午4点至凌晨3点）。投诉人希望关闭违规入驻的底商餐饮店。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>1. 经查看融创宸阅和鸣小区南边底商《商品房买卖合同》，该处已根据独立烟道情况设定了招商标准。经调查询问招商人员，该处招商对象为不涉油餐饮商户，故不会产生油烟污染。</p> <p>2. 经检查，“火锅串串店”未私自改装烟道，通过后厨管道将蒸气排入商铺独立排烟管道；“老碗面”和“肉夹馍”通过后厨烟道将蒸气从商铺门头向南排出店外，远离住户。“手擀粉”未私自改装烟道，通过油烟机将蒸气排入后厨内循环。以上四家餐饮商户营业执照符合经营范围，均为轻餐饮且无油烟产生。</p> <p>3. 底商位于该小区内部场地，店外场地不占用市政道路及人行道，不属于占道经营行为。噪音扰民主要是食客在用餐过程中喧闹声过大，造成扰民。</p>	部分属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	浐灞国际港已向经营者宣传噪音管理相关规定，要求合理控制经营音量，安排执法人员常态化现场驻点监管，现整治成效良好。	已办结	无
24	D3SN202506110057	陕西大秦岭实业有限公司、陕西建工集团有限公司、陕西地源建设集团有限公司在周陵街道李家寨村秦汉新城和渭城区交界处迎宾大道西边，堆放建筑垃圾和渣土数十万方。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经核查，群众反映问题点位在周陵街道李家寨村秦汉新城和渭城区交界处迎宾大道西侧，现场堆放黄土约40万方，现场无建筑垃圾和渣土，存在零散生活垃圾约2方，黄土大部分区域被杂草覆盖，一部分区域被周边群众自发性耕种，部分黄土裸露未覆盖到位。黄土堆放区域为原李家寨村土地，2014年由西咸新区秦汉新城管委会征收用于项目建设。2017年起，陕西大秦岭实业有限公司将原“中国秦岭生物医药产业园”项目、“蓝城悦春风”项目基坑开挖黄土陆续堆放在该点位，准备待项目建设后期用于基坑回填。2022年至今，陕西大秦岭实业有限公司、陕西建工第七建设集团有限公司、陕西地源建设集团有限公司与某种植专业合作社就该地块一直存在司法纠纷，目前该区域由秦汉新城土地储备中心自行管护。</p>	基本属实	加强日常巡查，严防扬尘污染和生活垃圾随意丢弃问题。	6月13日“蓝城悦春风”项目工作人员已将零散生活垃圾拾清理完成，并对裸露黄土已全部覆盖到位。西咸新区自然资源和规划局在司法纠纷解决后及时完成土方回填，并做好拉运期间扬尘管控措施。秦汉新城开发建设部负责土方回填后的复查验收。	阶段性办结	无
25	D3SN202506110058	西安市西咸新区金河新城金辉崇文府小区西门有大量建筑垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，金辉崇文府小区位于西咸新区泾河新城崇文镇崇文塔一街，于2021年10月建成交付。2021年11月为方便业主正规处置装修垃圾，该小区物业在小区西门口设置装修垃圾临时堆放点，四周设置了围挡并进行公示，定期对临时堆放点内装修垃圾进行拉运。2025年6月12日现场核查，该小区西门口临时堆放小区业主的装修垃圾约70立方米。</p>	属实	加强日常巡查监管，防止建筑垃圾随意倾倒行为再次发生。	截止6月13日，金辉崇文府小区物业公司已将临时堆放点内建筑垃圾清运完成。	已办结	无
26	D3SN202506110063	西安市莲湖区红庙坡十字路口东南角有一变电站，低频噪声严重。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，莲湖区红庙坡十字路口东南角为330千伏龙首变电站，于2024年7月28日投产，同步送出8回线路，变电总容量150万。该变电站于2022年9月取得环评批复，属于民生工程，目前供电公司330千伏输变电工程正处于环保验收阶段，预计2025年7月完成竣工环保验收。</p>	基本属实	加强变电站运行期间环境管理，发现问题及时采取相应措施。	莲湖区要求国网（西安）环保技术中心有限公司对该变电站厂界四周及配电楼四周进行监测，根据监测结果及时采取相应治理措施。西安市生态环境局莲湖分局将继续加强监管，要求做好降噪工作的同时，加强对周边群众的宣传引导，做好群众矛盾化解工作。	阶段性办结	无
27	D3SN202506110065	西安市灞桥区御锦城小区御锦一路、御锦二路、御锦三路、御锦四路上的摊贩长期将泔水倾倒至雨水管道。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，灞桥区御锦城项目为大型连片开发社区，总占地约2000亩，已开发17个小区，区域内主要道路包括御锦一路至御锦四路等。因区域规划目前未配建农贸市场，设置了商贩集中引导区。2025年6月12日现场勘查发现三处雨水井篦子周边存在油污痕迹，经询问群众确认周边流动商贩存在向雨水管道倾倒泔水行为。</p>	属实	定点值守与动态巡查相结合，确保发现问题及时处置。	6月12日浐灞国际港城管局执法人员对存在油污的三处雨水收水井周边区域进行了彻底清洗。目前相关点位油污已全部清理完毕；持续加大对御锦城周边道路的巡查频次和执法力度，特别是在重点时段，对发现的流动商贩占道经营及违规倾倒行为做到“发现一起，查处一起”。	已办结	无
28	D3SN202506110067	举报人对西安市莲湖区西安三博脑科医院环评问题有补充，认为该医院距兰空太空花园小区十米左右，要求按照《村镇规划卫生规范GB18055-2012》《医疗机构水污染物排放标准GB18466-2005》《排污许可证申请与核发技术规范环境管理业HJ1106-2020》等规定重新编撰环评。	西安市	涉及规划政策方面的问题	<p>该信访问题为重复投诉。2025年6月12日，西安市生态环境局莲湖分局对西安三博脑科医院环评情况再次核查，该项目已于2023年9月7日取得环评批复。针对群众反映的问题，核查情况如下：1.《村镇规划卫生规范GB18055-2012》中，明确该标准适用于村镇的新建、改建、扩建规划，也适用于现有村镇规划的卫生学评价。该项目位于城市建成区，不适用《村镇规划卫生规范GB18055-2012》。2.《医疗机构水污染物排放标准GB18466-2005》中，明确该标准适用于医疗机构污水、污水处理站产生污泥及废气排放的控制，医疗机构建设项目的环境影响评价、环境保护设施设计、竣工验收及验收后的排放管理。该项目已按照《医疗机构水污染物排放标准GB18466-2005》进行了环境影响评价。3.《排污许可证申请与核发技术规范环境管理业HJ1106-2020》中，明确规定环境管理业排污单位是指集中处理生活垃圾（含餐厨废弃物）、生活污水处理污泥、城镇粪便的排污单位，也包括生活垃圾转运站。西安三博脑科医院属医疗机构，不适用该规范。因此，该项目无需重新编撰环境影响评价。</p>	部分属实	加强日常环境监管，督促落实好环保“三同时”制度。	<p>1. 西安市生态环境局莲湖分局加强对该项目的监管，督促该项目落实好环保“三同时”制度。</p> <p>2. 项目竣工后及时进行自主环保验收，严格污染物管理，确保正式运营后污染物达标排放。</p>	已办结	无

29	X3SN202506110005	2020年12月以来，西安市灞桥区红旗街道神峪寺沟村张某在村内土地上倾倒大量建筑、生活、医疗垃圾并用黄土覆盖。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，灞桥区神峪寺沟村于2020年12月开始整村拆迁，拆迁产生的建筑垃圾清运和2021年迎“十四运”片区改造绕城高速两侧绿化的黄土回填，均在灞桥区建筑垃圾管理所办理了渣土清运审批手续，未发现过倾倒建筑、生活、医疗垃圾现象。灞桥区城管局联合神峪寺沟村村委会进行巡查，发现在白鹿隐舍北侧100米处存在2处乱倒建筑垃圾点位，主要为装修装饰垃圾，总方量约8立方米。	部分属实	加强日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题立即整改。	灞桥区立行立改，对白鹿隐舍北侧建筑垃圾进行清理。截止2025年6月18日整改已完成。	已办结	无
30	X3SN202506110008	西安市新城区胡家庙兴工路大小姐烤肉店占道经营，营业至凌晨，油烟大，噪声大，影响居民生活，曾向有关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，新城区大小姐烤肉店位于兴工东路与公园北路交界处，公园北路79号华旗东郡小区56幢2单元1层2104商铺，有营业执照。现场核查发现该商户已安装油烟净化设备，使用清洁能源，有清洗记录台账，但烧烤炉具未及时清洗有油污。该店于2025年6月9日委托第三方检测公司进行油烟排放检测，6月12日出具监测报告显示排放浓度为1.5（限值为2.0）。该商户存在夜间出店占道经营行为，且夏季营业时间至凌晨，噪声来源为商户出店经营时，食客聚集吃饭、喝酒划拳过程中大声喧哗，以及桌椅挪动、餐具碰撞等声音，造成噪音扰民的现象。前期关于大小姐烤肉店的相关投诉，新城区胡家庙街道办均进行了查处，并及时回复了投诉人。	部分属实	加强噪声、油烟管控力度，减少对群众影响。	新城区城管局对大小姐烤肉店下达《责令停止（改正）违法行为通知书》，要求涉油烟作业时必须开启油烟净化设备，并立即对油烟净化设施进行全面清洗。同时加强噪声管控，夜间经营时提醒就餐食客注意音量，制止划拳、大声喧哗等行为，防止噪音扰民。新城区胡家庙街道办要求该店清理门前道路，禁止占道经营。	已办结	新城区胡家庙街道办对大小姐烤肉店负责人进行约谈和批评教育。
31	X3SN202506110012	西安市新城区胡家庙东路路玖零烤市铁签烤肉店常年占道经营，每天夜晚经营至凌晨4点，噪声扰民。周边还有多家夜市摊贩占道经营，无油烟净化设备，油烟大。曾向有关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，新城区玖零烤市铁签烤肉店位于东路路12号一楼5号商铺，有营业执照。现场核查发现该店存在夜间出店占道经营行为，且夏季营业时间至凌晨，噪声来源为商户出店经营时，食客聚集吃饭、喝酒划拳过程中大声喧哗，以及桌椅挪动、餐具碰撞等声音，造成噪音扰民的现象。6月12日执法人员巡查时发现存在少量零星流动摊贩。前期关于玖零烤市铁签烤肉店的相关投诉，新城区胡家庙街道办均进行了查处，并及时回复了投诉人。	部分属实	加强噪声、油烟管控力度，减少对群众影响。	新城区胡家庙街道办要求玖零烤市铁签烤肉店负责人立即整改，禁止占道经营，加强噪声管控，夜间经营期间提醒就餐食客注意音量，制止划拳、大声喧哗等行为，避免扰民。同时对周边流动摊贩进行了依法取缔。	已办结	新城区胡家庙街道办对玖零烤市铁签烤肉店负责人进行约谈和批评教育。
32	X3SN202506110016	西安市高新区科技四路鸿基新城祥园三期19号楼底商嫂子烧烤肉坊自行在天花板铺设烟道，安装大功率油烟净化设备，排烟口距离住户约2米，油烟气味大，影响住户生活。要求拆除油烟管道和油烟净化设备。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，高新区科技四路鸿基新城祥园三期19号楼为商住楼，其中一二楼为商铺，现场检查一楼临街门店嫂子烤肉坊，该餐饮单位相关证照齐全，已安装并正常使用油烟净化设施，能定期对油烟净化设施进行清洗维护，并留存有清洗维护记录。现场观测烟道排放口朝向小区外主干道方向，且排烟口距离住户约5~6米。高新区城管局于2025年3月对其进行监督性监测，5次折算浓度分别为0.3mg/m <sup>3</sup> 、0.1mg/m <sup>3</sup> 、0.1mg/m <sup>3</sup> 、0.1mg/m <sup>3</sup> 、0.1mg/m <sup>3</sup> ，限值为2mg/m <sup>3</sup> 。	部分属实	加大巡查检查力度，减少油烟对群众影响。	2025年6月15日，高新区城管局对该餐饮商户进行监督性监测，5次折算浓度分别为0.5 mg/m <sup>3</sup> 、1.6 mg/m <sup>3</sup> 、1.6 mg/m <sup>3</sup> 、1.4 mg/m <sup>3</sup> 、1.6 mg/m <sup>3</sup> ，限值为2mg/m <sup>3</sup> 。高新区已要求物业监督该餐饮商户对油烟净化设备进行全面清洗维护，确保达标排放。同时约谈该餐饮商户负责人，要求加装防渗漏围挡，最大限度减少油烟扩散影响。	已办结	无
33	X3SN202506110021	西安市碑林区长乐坊街道伍道十字南街再生资源服务点、盛源汽车美容中心店内回收站、炮房街口环城东路主干道居民楼内回收站、炮房街回收站门口有大量垃圾堆积，影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，碑林区伍道十字南街再生资源服务点及炮房街回收站为碑林区再生资源回收体系内服务点，有营业执照。盛源汽车美容中心店内回收站及炮房街口环城东路主干道居民楼内回收站没有营业执照。以上4家均存在垃圾堆积的问题。	属实	加大巡查检查力度，确保再生资源回收服务点合法合规经营。	6月13日碑林区长乐坊街道办对伍道十字南街再生资源服务点、盛源汽车美容中心店内回收站，炮房街回收站违反《陕西省城市市容环境卫生条例》规定，对3处经营场所负责人各罚款1000元，要求伍道十字南街再生资源服务点不得再将可回收物暂存至盛源汽车美容中心内；依据《中华人民共和国行政处罚法》和《陕西省城市市容环境卫生条例》规定，对炮房街口环城东路主干道居民楼内回收站下发责令整改通知书，要求该场所不得营业，若再发现无照经营将进行查处。上述4家单位已立行立改，对店外堆积垃圾已清理。	已办结	无
34	X3SN202506110025	西安市高新区星虹一路曲江文商檀境小区7号楼下乾州驴蹄子面馆未经许可私自安装烟道，餐饮油烟和噪声影响居民正常生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	此信访投诉为重复投诉。与受理编号X3SN202506050041号的信访投诉相同。（陕西省第十批已经公开）	属实	加大巡查检查力度，对私自违规架设烟道等类似问题进行整治。	已对违规加装的油烟道进行了拆除，目前小区内相关区域已恢复原状。	已办结	无

35	X3SN202506110027	西安市西咸新区大王镇梧桐村薄某擅自将承包耕地改为机械维修场地，大量机油等有害物质渗入土壤，2021年该场地已恢复耕地，但因污染未得到有效治理，至今无法耕种。举报人要求薄某对该耕地进行土壤修复。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经核查，2017年杨某某和潘某某两人通过时任梧中村（梧桐村所辖自然村）村主任薄某介绍，租用了梧中村三组5户村民的自留地（被投诉地块），租期由2016年10月1日至2038年10月1日止，合同未约定土地用途。2017年至2020年，除2018年3月种植树木外，其余时间该地块一直闲置。2020年开始停放工程机械，堆放测压水泥块及活动板房等各类物料。2022年，该地块被列入自然资源部下发的卫片图斑，图斑面积7.3亩，与国土调查数据库比对，确定该地块为耕地。2022年现场核查时，进出道路使用砂石铺垫，厚度约10厘米，无固定建筑物及水泥硬化地面，未发现机械维修痕迹。</p> <p>2022年6月5日，为配合卫片图斑整改，承租人自行完成了机械搬离。西咸新区沣西新城管委会对投诉地块地面杂物、砂石进行了清理和下挖，深度约30厘米，在清理和下挖过程中未发现机油等有害物质渗入土壤的痕迹。清理完成后对地块复耕种植了玉米，完成了图斑问题整改验收。2023年，该地块由承租人种植毛豆；2024年—2025年5月，因种植农作物无利润，承租人未再进行耕种；2025年6月13日，承租人对土地进行了翻耕种植了玉米。</p>	基本属实	开展风险隐患专项检查，确保土壤环境安全。	2025年6月12日，西咸新区沣西新城管委会委托第三方监测机构对该地块土壤采集样品3个，并在旁边耕地采集对比样品1个，预计6月23日出具监测报告，根据监测结果采取整改措施。6月13日，沣西新城管委会使用快速检测设备对投诉地块3个样品和1个对比样品重金属指标进行了检测，检测的铜、锌、铬、镍、铅、镉、砷、汞均满足《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准（试行）》中农用地土壤污染风险筛选值标准（选取pH≤5.5时最严格的标准作为判定依据），检测结果显示地块样品与对比样品无明显差异。	阶段性办结	无
36	X3SN202506110029	西安市西咸新区马王街道辛旺村往南约900米（沣秦路西边）有一工厂（大门为红色），生产时有塑料燃烧气味，噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，群众反映的“一工厂”为西咸新区隆泰旺环保塑料厂，位于西咸新区马王街道办与鄠邑区灵沼街道办交界处新旺村南，距离新旺村及居民区1公里。该企业于2025年6月9日搬至马王辖区，生产食品用塑料包装容器。西咸新区马王街道办6月12日到现场核查，企业现场未生产，无其他噪音，场区内有明显塑料制品味道，无相关环保手续。</p>	属实	持续跟进企业搬离，确保整改措施落实到位。	西咸新区马王街道办要求该企业必须完善环保相关手续后才能生产经营，企业负责人表示将自行搬离。2025年6月15、16日，马王街道办跟进企业问题整改，生产设备已全部断电、拆除，物料统一堆放并覆盖，预计15天内搬离。	阶段性办结	无