

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第十七批 2025年6月22日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506120058	西安市未央区朱宏路102号汉城大集啤酒广场舞台每晚有噪音扰民（晚上8点至10点）。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于西安汉城湖景区丝路明珠街区，主要经营餐饮服务。街区以东紧邻绿化带，约200米为朱宏路主干道，约800米为世融嘉城小区；以南为西安汉城湖景区，无居民；以西紧邻空地，约400米为南玉丰村；以北紧邻未央区石化大道主干道，约600米为北玉丰村。街区19:00-21:00有舞台音乐演出，因近期组织秧歌联谊活动，时间延长至22:00，演出过程使用音响设备，声音较大。因街区周边环境较为复杂，干扰因素多，不具备噪声监测条件，无法开展噪声环境监测。	属实	落实整改措施，减少对周边群众的影响。	2025年6月13日，西安市未央区多部门联合景区公司制定整改措施。一是调整节目内容，源头控制高分贝节目；二是严格规范演出时间，19：00至21:00使用主音响设备，21:00后至经营活动结束使用小型音响播放轻音乐；三是加强该街区夜间经营过程巡查检查，督促餐饮公司落实整改措施，最大限度降低噪声排放。	已办结	无
2	D3SN202506120059	西安市鄠邑区余下街道宁西大修厂厂区最外侧有一豆腐厂无排污设施；厂区第二道门内有建筑、生活垃圾堆积；厂区第三道门内有数家小作坊，无环评及排污设施，污水直排市政管网；厂内有多个自备水井无证取水（分别位于绿化带内、前门、后门）。	西安市	群众身边的生态环境问题	1.关于“豆腐厂无排污设施”问题。经核查，群众反映的宁西大修厂厂区最外侧豆腐厂为西安鲜之味食品加工有限公司，2023年3月6日已进行建设项目环境影响登记，该公司产生的生产废水进入厂内收集池后，由罐车拉运至西安市鄠邑区第二再生水厂处理。该公司从2025年3月21日起已处于停产状态，生产废水暂存收集池，现存约36立方至今未拉运。 2.关于“厂区第二道门内有建筑、生活垃圾堆积”问题。经核查，厂区内堆积的建筑垃圾为2020年宁西林业局对年久失修存在安全隐患的危旧房屋，进行拆除所产生的建筑垃圾约5000方，未发现生活垃圾堆积现象。 3.关于“厂区第三道门内有数家小作坊，无环评及排污设施，污水直排市政管网”问题。经核查，该厂区内共有7家经营主体。其中，西安市鄠邑区昌盛源粮油批发部、楷翼国际物流（上海）有限公司和陕西苍山秦茶集团有限公司为仓储行业不产生废水也无生活污水；长葛市众焊设备有限公司仅涉及工件组装，不产生废水也无生活污水。但无本地营业执照，属于无照经营行为，鄠邑区市场监管局已下发责令整改通知书；西安恒通正和商贸有限公司为食品加工销售配送，废水排入废水收集池拉运处理，依据《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版）以上5家经营主体不纳入环评管理，无需办理环评。陕西汉嘉建筑科技有限公司从事建筑材料的生产、研发、销售，生产过程中不产生废水，2020年8月4日取得环评批复，10月13日进行竣工环保验收。西安鲜之味食品加工有限公司已在问题1中说明。余下街道宁西大修厂厂区周边尚未建设市政排水管网。 4.关于“厂内有多个自备水井无证取水”问题。经核查，群众反映的厂内绿化带、前门、后门3个位置各发现1眼自备井。2023年6月曾接到违规取水问题举报后，鄠邑区水务局立即进行查处，并于2023年7月完成该三眼井的封闭，核查中原有封闭措施完整，无破坏和使用痕迹。同时，鄠邑区水务局对宁西大修厂范围内进行了全面排查，另发现3眼自备井，其中2眼已废弃、1眼已停用，3眼井均无取水设备。	部分属实	加强日常管理，确保生活垃圾及时清运，污水有效处置不外排	1.西安市生态环境局鄠邑分局已责令西安鲜之味食品加工有限公司对积存废水进行拉运，目前废水已全部清理拉运。 2.鄠邑建设集团对厂区内的建筑垃圾进行清理整治，截止6月17日已全部清理完毕。 3.鄠邑区水务局于6月16日对检查另发现的3眼自备井进行封闭处理，并张贴封条。 鄠邑区督促各经营企业加强对废水收集池及布袋除尘器等环境治理设施日常管护，确保设施稳定运行。常态化开展执法检查，确保生活垃圾及时清运，各企业污水有效处置不外排。要求企业建立健全环保管理台账，做好各项污处设施运维记录。	已办结	无
3	D3SN202506120055	陕西省西安市雁塔区金盛钣喷快修院内碑林区废旧物资回收点夜间处理木材噪音扰民（凌晨0点至早上8点），举报人希望核实该站点手续是否齐全。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该废旧物资回收点由陕西新耐再生资源有限责任公司运营，于2020年由碑林区政府认定为有资质的再生资源分拣中心。2025年6月9日，浐灞国际港管委会接到相关投诉反映该分拣中心噪声大、无除尘设施、木料碎屑散逸严重问题后前往现场处置。该企业现处于自行停业整改状态，其中厂房密闭已完成整改，降噪设施正在采购。调阅视频监控，监控显示自6月9日至今，夜间0点至8点未进行生产作业。经核实，再生资源回收未纳入《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》，该企业无需办理环评。现场检查营业执照、合同等有关资质和文件，相关手续未发现违规。	属实	加强日常管理，发现问题依法依规处理。	浐灞国际港将持续关注该企业整改落实情况，加强对该企业的监管，在其整改期间禁止生产作业。待生产时，开展监测依据结果确定下一步措施。	阶段性办结	无
4	D3SN202506120054	西安市碑林区太乙路街道兰蒂斯城三期11号楼底商在四楼平台有一大型油烟净化设备，噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的油烟净化设备属建国烧烤店，位于兰蒂斯城三期11号楼裙楼，该店共安装有三台油烟净化设备，两台为一体式油烟净化器安装在厨房内，另外一台安装在四楼平台设备间内且已做了隔音处理。该店营业时间为11：00-14：00，17：00-00：00，四楼油烟净化设备运行时噪音对该小区居民确有影响。	属实	加大监督管理力度，增加巡查检查频次，杜绝噪声扰民的问题发生。	西安市碑林区要求该店负责人积极配合降噪处理，加强设备维护保养。2025年6月15日，该店已对四楼楼顶的油烟净化设备进行拆除。碑林区于6月18日委托第三方检测机构对油烟排放进行监督性检测，预计6月25日出具结果，根据监测结果采取整改措施。	阶段性办结	无

5	D3SN202506120057	西安市蓝田县辋川镇董家岩村一组靠近西十高铁路段的扬尘大，未建设污水管网，周边工地生活污水直排。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映路段包含S102（西镇线）和部分村道。此路段车辆往来较多，道路坑洼不平，且道路洒水抑尘、道路保洁不到位，造成扬尘大。 经核查，群众反映“周边工地”为西十高铁中铁十八局二工区桑园隧道工程及配套建设的拌合站项目。蓝田县董家岩村一组目前尚未建设完善污水管网系统，仅移民搬迁项目建设有雨污管网，用于收集二工区项目生活废水和附近居住的董家岩村一组17户居民日常生活污水，收集后统一排入董家岩村集体共用的化粪池内。桑园隧道施工区原建有一小型污水处理站用于隧道施工废水处置，因桑园隧道段工程已完工，污水处理站已于2025年3月12日拆除。二工区项目部设有1个50立方米的胶囊化粪池用于收集员工生活污水，场内化粪池及村集体共用化粪池由地方专用吸污车进行抽运，用于农家施肥不存在外排现象。现场核查发现二工区道路冲洗、抑尘泥沙水造成了部分检查井瘀堵，但未产生污水溢流或直排现象。	部分属实	加强日常巡查管理，发现问题依法依规处理。	西安市蓝田县对该路段进行冲洗、洒水除尘作业，现已清洁到位。辋川镇政府淤堵管网、检查井进行清理、疏通，截止6月16日管网淤堵已经清理完成。 一是加强对胶囊化粪池和沉淀池的维护管理，确保污水收集系统正常运行，定期拉运，禁止污水直排。二是强化道路扬尘治理，定期对该路段进行巡查和维护，增加道路冲洗和洒水频次，减少扬尘污染。三是加强监督检查加大监督检查力度，发现问题及时督促整改。	已办结	无
6	D3SN202506120052	西安市临潼区南张民村街道雨污分流不到位，生活污水排入防洪排水渠。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，临潼区南张民村组属于徐杨街道奎杨村下辖8个村民小组之一，距污水处理站最近距离1.6公里，全部村民均已完成户改厕，厕所排水全部资源化利用，群众生活灰水去向以散排和自然蒸发为主，防洪排水渠也处于干涸状态。目前已有5个村民小组铺设了污水管网，建有2座设计处理能力均为100吨/日的污水处理站，对收集的污水进行集中处理。南张民村组暂不具备接入污水处理站的条件，生活灰水目前暂通过散排和自然蒸发方式处理。	基本属实	加强日常巡查和管理，防止出现污水乱排现象。	一是对奎杨村南张民组村民散排污水继续加强有效管控，切实防止出现污水乱排乱流现象；二是在财政能力允许的情况下，率先纳入规划，实施雨污分流管网示范建设工程；三是加强防洪排水渠日常巡查，确保排洪渠排水通畅，无淤堵现象。	已办结	无
7	D3SN202506120048	西安市未央区国樾府小区6号楼1单元东边电梯下行有异响，噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	2025年6月13日，西咸新区沣东新城市监局及物业公司电梯管理员对涉诉6号楼1单元东边电梯，通过现场上下乘坐、并在15楼层门外以及机房内对电梯运行噪音进行核查，暂未发现其异响情况存在，电梯运行噪音正常。6月16日沣东新城工作人员再次赴涉诉6号楼1单元东梯进行乘梯体验，亦未发现异响情况。2024年11月19日，该电梯生产厂商进行现场噪音测定，结果符合《电梯监督检验和定期检验规则》（TSG T7001-2023）电梯噪音标准。	属实	加强日常管理，做好维保工作，杜绝电梯带隐患运行。	2025年6月15日，该电梯厂家现场噪音测定，测定结果为该电梯运行时分别为52.7分贝（轿厢内限值55分贝）、62.0分贝（开关门限值65分贝），72.5分贝（电梯机房限值80分贝），均符合《电梯监督检验和定期检验规则》（TSG T7001-2023）电梯噪音标准。 西安市西咸新区督促物业加强日常巡查检查，杜绝电梯带隐患运行；督促电梯维保单位按照相关规范做好维保工作，严禁缺项漏项。	已办结	无
8	D3SN202506120041	举报人对西安市临潼区行者街道白庙村十字以北建筑垃圾问题进行补充，该地路西侧垃圾已进行了清理，但路东侧的垃圾依旧存在，希望能够继续清理。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市临潼区行者街道白庙村十字以北处，路东侧存在拆迁遗留的建筑垃圾，约100立方。	属实	加强日常管理，发现问题依法依规处理。	西安市临潼区已于2025年6月13日将路边存在的100立方建筑垃圾清理完毕，并对裸露黄土用绿网进行覆盖。	已办结	无
9	D3SN202506120043	西安市未央区公园新世纪小区11、14号楼之间，有一约500平方米的坑洞，坑内积攒污水和生活垃圾，有臭味，影响附近居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。2025年6月13日，西咸新区再次进行现场核查。经核查，公园新世纪小区在小区西门外有一处闲置基坑，长约100米，宽约30米，形成于2016年，因土地手续问题未能修建住宅楼。现基坑已被周围居民开辟为菜园，坑外围墙边及坑底存在部分生活垃圾及装修垃圾为周围居民偷倒，坑底低洼处有少量积存污水为居民引水浇菜产生。坑边有一旱厕，为基坑看护人员使用，臭味来源为污水井内积存污水浇灌及坑边旱厕。	属实	加强日常管理，及时清运小区生活垃圾，维护好小区环境卫生。	西安市西咸新区约谈该小区开发商现场责任人，要求对坑内垃圾进行捡拾清理，目前坑内生活垃圾和少量装修垃圾已清理完毕，坑外围墙边的垃圾正在组织清理，预计6月底清理完毕。6月15日西咸新区已将浇灌引水管道进行拆除，对污水井井盖进行封堵，对旱厕进行拆除。同时，加强对基坑周边环境及安全监管，安排人员定期巡查，避免周围居民向坑内偷倒垃圾。	阶段性办结	无
10	D3SN202506120039	西安市临潼区韩峪水库大量引进外来肉食鱼类，破坏河流自然生态系统，要求停止此类行为。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的位置位于斜口街办韩峪村韩峪水库，于2024年4月从陕西省合阳县洽川镇引进人工繁殖鲈鱼用于垂钓。经现场选取2个点位进行钓取，均为鲈鱼品种。该水库属于封闭水体，水库进、出水口均有防逃网，用于防止鲈鱼逆水或顺水外逃，杜绝鲈鱼出现逃逸到天然河流导致破坏自然生态系统情况。该物种不在《重点管理外来入侵物种名录》之内。	基本属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	西安市临潼区将督促该水库加强规范管理，定期对水库进行复查。	已办结	无
11	D3SN202506120038	西安市灞桥区侯家村三组西延高铁东侧有一大水潭，水潭西侧有建筑垃圾填埋；侯家村一组村口南侧500米（过十字路口向东50米）有一荒地内有建筑垃圾填埋；侯家村三组与二组间一大片荒地里建筑垃圾填埋。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	1. 群众反映的“西安市灞桥区侯家村三组西延高铁东侧有一大水潭，水潭西侧有建筑垃圾填埋；侯家村三组与二组间一大片荒地里建筑垃圾填埋。”经核查，该区域为2017年登记备案的侯家村回填点，满足辖区西安奥体中心及全运村项目等项目建设产生的建筑垃圾及黄土消纳。侯家村复耕回填点取得手续后，浐灞国际港安排专人值守，该复耕回填点仅消纳建筑垃圾和黄土。该区域严格按照复耕要求，表层覆盖土壤不少于2米。 2. 群众反映的“侯家村一组村口南侧500米（过十字路口向东50米）有一荒地内有建筑垃圾填埋”问题。经核查，该区域为2023年侯家一组土地修复项目，该项目在取得回填审批备案手续后，浐灞国际港按照土地修复要求进行黄土回填，并安排人员值守监管。目前该区域已复耕，2024年10月种植小麦，2025年6月完成收割。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	该地点为已审批的复耕回填点、土地修复项目，在回填期间严格按照复耕和土地修复要求进行回填。目前已完成土地修复工作。	已办结	无

12	X3SN202506120034	西安市莲湖区桃园路兰空桃园小区附近停车场内有一垃圾处理站，全天有大量垃圾车排队作业，噪声大，有臭味，影响周边居民生活环境。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的垃圾处理站为莲湖区西关街道办其他垃圾转运站，位于锦园路一处私人停车场内东侧，停车场西侧为兰空桃园小区，转运站距离该小区最近的居民楼直线距离约60米。转运站实行半封闭式作业管理，搭建有作业棚，可容纳2辆垃圾压缩车在作业棚内作业，作业时间为每日8:00-12:00、14:00-17:00。保洁人员使用垃圾清运三轮车将各小区其他垃圾转运至该站，倒装入垃圾压缩车压缩后，集中转运至垃圾处理厂处置。检查时发现清运车辆在启动、行驶、装载、压缩等过程产生有一定噪声，作业面周边存在一定异味。	属实	持续加强监管，减少噪声对周边环境的影响。	莲湖区现场责令垃圾转运站管理员严格依照《莲湖区垃圾压缩转运站管理规定》进行作业。同时对转运站及清运车辆进行全面清洗、消杀，拆除转运三轮车喇叭。通过优化作业时间与流程、强化噪声管控，最大限度降低对周边居民的影响。	已办结	莲湖区西关街道办对城建办（环卫）负责人进行约谈。
13	X3SN202506120003	陕西水务周至农村污水处理有限公司负责西安市周至县农村生活污水治理工程PPP项目（一期）投资、建设和运营维护服务，因与地方政府协调机制未打通，未竣工验收，19座污水处理设施停运，未经处理的生活污水直排。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，2018年西安市周至县实施了周至县农村生活污水治理工程项目（一期），项目涉及周至县5个镇（街），16个行政村，21座场站（含反映的19座污水处理站），于2020年4月开工，2024年8月完成主体建设。目前，待陕西水务周至农村污水处理有限公司完成结算审核报告编制后，立即提请周至县政府开展项目验收。周至县成立西安鑫泓水务开发有限责任公司，负责协调、对接、沟通周至县农村生活污水治理工程项目（一期）推进工作。经实地核查，该项目涉及的21座污水处理设施均投入运行，因季节性原因和农村用水习惯，污水进水量不稳定，未到达调节池水位线部分时段，出现污水处理站间歇性运行情况，不存在19座污水处理设施停运，未经处理的生活污水直排的情况。	部分属实	将对标问题，夯实责任，加快推进整改工作落实。	周至县拟于6月25日委托第三方对21座污水处理设施开展监督性监测，待报告出具后，根据监测结果采取整改措施。要求各相关部门积极对接，做好资料补充工作，确保项目尽快验收；强化污水处理设施运维管护，按照《西安市农村生活污水治理设施运行维护管理指导意见》，定期维护污水处理设施，确保设施规范、正常运行；定期开展水质监测工作，确保出水水质稳定达标。	阶段性办结	无
14	D3SN202506120032	西安市临潼区文化路西段芷阳新苑小区物业砍伐了30多棵树木，小区内表土裸露，易产生扬尘，要求补种原有树木。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，临潼区芷阳新苑小区为临潼旅游度假区拆迁安置小区，该小区主干道树木多年未修护，影响了小区业主采光和消防车辆通行，且大风天气枯枝掉落造成安全隐患。经小区物业公司上报斜口街道办和公安临潼分局斜口派出所备案后，于2025年5月12日完成了对小区树木的养护和修剪工作，修剪过程中产生了少量扬尘，树根部分有部分表土裸露，易发生扬尘问题。6月13日实地检查时，未发现树木被砍伐，未发现小区内表土裸露，产生扬尘问题。	部分属实	持续加强监管，减少扬尘对周边环境的影响。	临潼区已完成清扫洒水降尘工作。将继续督促物业公司加强巡查，加强每日清扫和降尘频次，确保无扬尘现象。	已办结	无
15	X3SN202506120010	有人在西安市临潼区西泉街道东赵村二组北侧约30亩耕地内填埋垃圾；有人在秦汉大道北侧原西泉机砖厂东侧约26亩耕地上建设房屋、倾倒垃圾；该村赵某家北侧的农业灌溉渠和排水沟被侵占，雨水、污水无法外排。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	1. 临潼区政府组织相关部门于6月13至14日在西泉街道东赵村二组北侧耕地，现场随机选取3个点位进行了开挖，点位深度1.5米，未发现垃圾填埋情况，表面有杂草生长，周边有零散建筑垃圾和生活垃圾。 2. 临潼区秦汉大道北侧原西泉机砖厂现在为省级重点项目：三高·临潼智能制造港项目，占地面积为69亩，属国有建设用地，与东侧26亩耕地无重合。南侧为秦汉大道、北侧为民房、西侧为村道、东侧为基本农田和林地，农田已收割旋耕并播种玉米，林地有植被生长，东侧耕地没有建设房屋和倾倒垃圾。 3. 东赵村农业灌溉渠道属于村民自建的土质灌溉渠，村内已实行雨污分流，污水通过管网收集进入东赵村污水处理站处理，雨水通过散排方式进行排放，暂未发现排水渠被侵占现象和雨水、污水无法外排的现象。	部分属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	临潼区政府已于2025年6月18日完成对东赵村二组北侧周边零散建筑垃圾和生活垃圾的清理。	已办结	无
16	D3SN202506120031	西安市高新区紫薇生态城六号楼门口堆积建筑垃圾和渣土。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，高新区紫薇生态城6号楼门口无建筑垃圾，有一堆渣土约2立方，用绿网覆盖，系临时配电箱预留渣土。	属实	加大执法检查力度，每周开展自查自纠工作。	2025年6月15日，小区物业公司对该渣土堆进行了清理，目前已完成整改。	已办结	无
17	D3SN202506120026	西安市西咸新区秦汉新城周陵街道周鼎大道西，陕西诚通建筑工程有限公司生产沥青时冒黑灰色浓烟，有刺鼻味道，车辆运输扬尘大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，陕西诚通建筑工程有限公司位于西咸新区秦汉新城周陵街道办西石村付96号，为沥青拌合生产企业。2025年6月13日，现场核查时该公司未生产，检查活性炭更换台账记录显示2025年5月18日进行了活性炭更换。调阅该企业2025年自行监测报告，因生产时间较短，存在未按照要求频次开展自行监测问题。核查企业物料堆放及生产过程均属于全封闭状态，料仓配有喷淋系统，运输道路硬化到位，车辆冲洗设备完好，进出车辆均能严格落实冲洗要求。由于近期高温天气，洒水后易蒸发，厂区内洒水保洁不及时导致路面干燥车辆行驶时易起尘。6月15日再次检查时，该企业正在生产，配套的污染防治设施正在运行，现场未发现厂区冒黑灰色浓烟现象，发现该公司在成品出料时，运输车辆未进行物料覆盖，车辆驶出车间后可见明显的蓝灰色沥青烟气，现场能闻到刺鼻性气味。车辆物料用篷布覆盖后方可出厂上路。	属实	加强日常管理和巡查，发现垃圾倾倒问题立即整改。	针对该企业未按照排污许可证要求开展自行监测，西咸新区已立案调查。针对车辆驶出车间后至上路前产生的沥青烟气和刺鼻性气味问题，要求该企业于2025年6月25日前制定整改方案并组织施工，在未施工前尽可能缩短物料覆盖时间，减少沥青废气逸散。已组织第三方监测公司制定监测方案，待企业正常生产具备条件时，开展有组织和无组织废气监测，根据监测结果进行整改。	阶段性办结	西咸新区对企业负责人进行约谈。
18	D3SN202506120021	西安市长安区滦镇索庄社区索庄新村南一街隐约民宿噪音扰民，曾向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，长安区隐约民宿实为西安隐约隐市民宿，有《营业执照》和《卫生许可证》，主要提供住宿服务。其一楼客厅为影音房，提供观影、唱歌服务。2025年1月长安区滦镇街道办曾接到西安12345市民服务热线投诉噪音扰民问题，工作人员上门检查处理，告知该民宿负责人严禁违规违法经营，不得噪音扰民。要求民宿加强自我管理，控制经营时段影音设备音量。	属实	加强对民宿的规范化管理，推动民宿产业的健康发展。	长安区工作人员要求该民宿停止提供唱歌服务，民宿负责人已现场将点歌台、话筒等设备移除，同时保证经营活动不产生较大噪音，不对周边居民生活造成影响。	已办结	无

19	D3SN202506120020	西安市未央区大明宫街道珠江新城小区南区消防管道施工，扬尘大，泥土多，希望能做好裸土覆盖和降尘措施。井上村地铁口E口处附近有一未硬化的空地内有建筑垃圾，扬尘大；该空地内盐筋烧烤店油烟污染大，一家废品回收站露天进行焚烧、切割作业。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于未央区永顺东路与御井路珠江新城小区南区，因内部消防管网维修改造，施工单位对挖掘的渣土未及时清理覆盖。位于未央区井上村地铁E口一空地，有一门头牌匾为“烟火人间”的烧烤店正在营业，属个人私自搭建临时设施从事经营活动，无相关审批手续，未安装油烟净化设备。 经核查，群众反映“未硬化的空地”位于凤城二路与经九路十字东南角，该区域规划为公共服务用地，由西安曲江大明宫遗址区保护办公室负责开发建设，目前该项目处于建设审批阶段，待审批完成后开始建设。经现场核查，该项目空地内存在建筑垃圾、烧烤店以及废品回收站各一处。该建筑垃圾主要为近两年周边项目临时堆放的开挖黄土，伴有少量旧房拆迁产生的砖瓦砾类建筑垃圾，无生活垃圾和其他杂物。	属实	加大巡查检查力度，严防私自乱搭乱建等行为发生。	6月13日未央区现场督促珠江新城小区施工单位立即进行整改，管网维修改造渣土已覆盖。针对信访投诉反映烧烤店问题，该店负责人承诺自行搬离经营设施设备，截止6月20日已完成整改。 6月14日曲江新区对该处空地破损绿网进行更换，6月15日已完成全面覆盖。扬尘污染区域已全部硬化或铺设骨料；已向烧烤店及废品回收站通知限期7日内搬离，目前烧烤店及废品回收站正在清理物品。	阶段性办结	无
20	D3SN202506120019	西安市灞桥区江村沟垃圾填埋场每天早晚臭味重，影响席王街道莫灵庙村居民生活。莫灵庙村未接通市政自来水，一直使用村内井水，举报人怀疑该村地下水被江村沟垃圾填埋场污染。要求核实江村沟垃圾填埋场是否还在使用，希望专业机构对该村井水水质进行监测。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，西安市江村沟生活垃圾填埋场1994年建成投运，主要承担全市生活垃圾的填埋处理，已于2020年2月27日正式停止接收垃圾，进入闭场状态。闭场后，填埋场垃圾堆体采用HDPE铺膜加黄土方式进行多层覆盖并区域绿化，现场配有移动式抑尘风炮车作为应急作业处置措施备用。经查阅江村沟生活垃圾填埋场水文地质资料，该填埋场地下水系属于泾河流域，而莫灵庙村位于白鹿原北坡坡脚，紧邻灞河（非泾河流域范围），处于不同的两个水文地质单元，分水岭位于灞桥区双塘路沿线，两个水文地质单元地下水处于不同流向，不存在相互影响的可能。该场垃圾填埋作业面覆膜基本完好，未见破损，覆膜检查及修补记录齐全，现场未闻到垃圾臭气。现场查阅2024年第三季度、第四季度，2025年第一季度废气监测报告，均符合《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）恶臭污染物厂界新扩改建二级标准限值要求。查阅2025年4月8日江村沟填埋场地下水监测报告，报告显示6口地下水监测井中，除1#监测井（本底井）pH值不符合标准限值外，其他监测结果均符合《地下水质量标准》（GB/T14848-2017）地下水质量常规指标及限值中Ⅲ类标准限值要求。闭场后的填埋垃圾堆体仍会持续产生渗滤液和沼气，目前产生量在持续下降。垃圾渗滤液通过密闭管道输送至垃圾渗滤液处理厂进行处理后达标排放；沼气经负压管道抽取后用于燃烧发电。该填埋场配套的渗滤液及废气处理设施设计处理能力远高于污染物产生量，且管道状况良好无破损，能确保污染物全部收集，处理完达标排放。 经核查，灞桥区莫灵庙村位于江村沟填埋场的北侧约2.5公里处。经现场核查，该村臭味为村民使用的旱厕产生，灞桥区将积极推进该村改厕工作。	部分属实	整改措施落实到位，切实解决群众关切问题。	灞桥区于2025年3月28日委托第三方检测单位对莫灵庙村供水水质进行了检测，5月27日出具的检测报告显示：席王街道办莫灵庙村水质各项指标均符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），微生物安全、毒理指标达标、感官与理化性质良好，饮用水水质达标，可作为生活饮用水使用。同时，灞桥区水务局2025年对莫灵庙村附近的毛窑院村、杨圪塔村、石家道村供水水质进行了检测，饮用水水质达标，可作为生活饮用水使用。 针对莫灵庙村旱厕臭味问题，灞桥区对莫灵庙村未改厕农户进行全面摸排，详细统计需要改厕的户数，根据摸排结果结合该村实际情况，科学制定户厕提升改造实施方案。同时，加强对户厕提升改造施工过程的监督管理，严格按照《户厕建设验收标准》施工，确保改厕质量。整改工作计划于2025年9月底全面完成。督促江村沟垃圾填埋场每季度开展地下水水质监测工作，确保地下水水质符合《地下水质量标准》（GB/T14848-2017）地下水质量常规指标及Ⅲ类标准限值要求。	阶段性办结	无
21	D3SN202506120017	西安市长安区杜曲街道新长胜坊村泾河两岸有建筑、生活垃圾堆积，污染河道，希望及时清运垃圾。西安市长安区少陵原杜曲新村和西杨万村交界处自然形成的流水沟道现已干涸，多年来长安区航管会在此处倾倒垃圾，上覆黄土。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，在长安区新长胜坊村距离河道约150米处有建筑垃圾和生活垃圾，总量约2立方，来源为周边群众、游客乱丢弃，远离河道不存在污染河道；新村和西杨万村交界处未找到水渠痕迹，经了解该处多年前有一自冒水形成的水渠，因自然原因早已干涸，现场未发现有倾倒垃圾痕迹；在距离水渠直线距离约20米杨万村塬边发现有一处建筑垃圾堆放点，堆放垃圾约5立方。	部分属实	加大巡查执法力度，遏制垃圾乱堆乱倒等现象发生。	2025年6月13日，长安区现场对垃圾进行了清理捡拾，目前该处垃圾已清理完成；对杨万村塬边堆放的建筑垃圾已于6月15日清理完成。	已办结	无
22	X3SN202506120022	西安市鄠邑区渭丰街道坳河村村民赵某某的耕地上被倾倒生活垃圾，部分生活污水也排放至该耕地。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映地点位于108国道南、南北5号路东，坳河村村东的一处耕地，面积约有10亩，目前由该村村民全部种植树木。该处耕地内可见散落的生活垃圾，应为大风卷带的零散白色垃圾，村内垃圾收运系统为设置固定的垃圾投放点，由第三方公司统一进行拉运。坳河村无雨污分流设施，2018年户厕改造后，各户村民将日常生活中产生的污水排放到自家的卫生厕所，定期清运。由于地块位于村内街道的最东端，坳河村街道西高东低，下大雨时雨水会自然顺地势向东流至该地块，并无生活污水流入。	部分属实	整改措施落实到位，避免再次出现类似问题。	2025年6月14日，鄠邑区将生活垃圾彻底清理完毕；枯枝杂叶已整治清理完毕。同时，坳河村对此点位周边设立“禁止随意倾倒垃圾”警示牌、围挡隔离，设置垃圾收集桶，防止反弹。	已办结	无
23	X3SN202506120031	有人在西安市灞桥区纺北路阳光时代小区9号楼北侧场地倾倒建筑、生活垃圾，占地约一千平米。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，灞桥区纺北路阳光时代小区9号楼北侧场地倾倒建筑、生活垃圾总方量约130立方米，分布在1000平方米左右的空地处（储备地待开发），为2023年小区建成交付后原始地块拆迁遗留的垃圾，未进行清理；生活垃圾主要为阳光时代9号楼业主常年抛洒产生。	属实	加强日常管理和巡查，发现垃圾倾倒问题立即整改。	灞桥区对阳光时代小区北侧建筑垃圾、生活垃圾进行清理。截止2025年6月14日已整改完成。	已办结	无
24	D3SN202506120015	西安市长安区沣东新城斗门镇堰下张村，老村委会对面有一非法设置的垃圾堆放点，无相关手续，有人将建筑垃圾堆放在此，运输垃圾产生噪音，影响周边居民生活。要求拆除该垃圾堆放点。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的堰下张村老村委会对面堆放建筑垃圾为2018年7月整村拆迁遗留的建筑垃圾，因周边还有未搬出的村民居住，因此该区域的拆迁遗留垃圾此后便一直未清运，不涉及运输垃圾问题。覆盖的绿网有破损情况；现场无非法设置垃圾堆放点和建筑垃圾运输现象。	基本属实	加大巡查监管力度，发现问题立行立改。	西咸新区对堰下张村老村委会对面堆积的拆迁遗留垃圾，已进行绿网覆盖。同时，对该村居民进行调查走访了解，近期均未发现非法设置建筑垃圾堆放点和建筑垃圾运输行为。	已办结	无

25	D3SN202506120012	举报人对西安市临潼区西泉镇桑园村北庄组农田非法建设大棚问题有补充，要求拆除其耕地上的违建厂房，恢复耕地。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。2025年6月13日临潼区组织相关部门再次现场核查，群众反映的“违建大棚”为建设钢构棚，用于小麦晾晒和杂物堆放，现场未发现工业生产设施，占地类型为工业用地，不存在占用耕地的行为。	属实	加强日常巡查检查，发现问题及时处置。	临潼区已于2022年12月21日，对何某某非法占用西泉街办桑园村北庄组集体土地建设厂房立案查处，于2023年2月13日作出了《行政处罚决定书》。西安市临潼区人民法院于2023年7月11日作出了《行政裁定书》。根据《自然资源违法行为立案查处工作规程》规定，已经依法申请人民法院强制执行予以结案。目前，生产设施已拆除并搬离，现场未发现任何工业生产设施。	已办结	无
26	D3SN202506120005	西安市西咸新区能源金贸区中南漫悦湾小区南侧有多家工厂和混凝土搅拌站，扬尘大，噪音扰民，夜间有刺激性气味，举报人认为工厂与小区过近，要求核实是否符合相关规定；中南漫悦湾小区南侧垃圾站被围墙挡住，生活垃圾无法及时转运，堆积在小区西门处人行道上；中南漫悦湾小区外水井路西侧统一路至世纪大道段公园内黄土裸露，有生活垃圾堆积，长期无人管理。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西咸新区能源金贸区中南漫悦湾小区2023年7月建成交付，小区西侧为水井路及路西公园（被投诉公园）、东侧和南侧为北槐村、北侧为世纪大道。小区南侧有联兴商混站、史党会建材公司（沥青厂）、创新缘牛羊肉厂、无名塑料粉碎厂及陕西永洲建筑工程有限公司（二灰石厂）。1. 咸阳联兴商混站2011年8月取得环评手续，2016年3月取得建筑企业资质证书，2020年4月完成固定污染物排污登记，2024年2月更换营业执照。该商混站运输，生产及储存均采用封闭式作业，车辆为电动商混车。料仓及场内围墙均设置喷淋，场内道路采取洒水车等措施进行降尘处理。该企业于2024年9月在商混站北侧围墙（漫悦湾小区方向）安装隔音板，运输采用电动商混车，减少生产和运输环节噪声排放。该企业近期夜间未生产，不存在刺鼻性气味问题。2. 史党会建材公司（沥青厂）已停产3年以上，管线已断开，锅炉已拆除，不具备生产条件，无生产痕迹，但罐体内有少量遗留沥青，近期高温天气，现场有刺鼻气味。3. 创新缘牛羊肉厂，有营业执照和食品小作坊生产许可证，未备案环境影响登记表。自2024年5月16日以来处于停产状态，现场检查时未生产，但清洗分装容器、地面及下水道有恶臭味。4. 无名塑料粉碎厂，属于环评豁免类项目，2025年3月搬到此处，无营业执照，该厂回收硬塑料并进行破碎，现场有两台塑料破碎机，作业时产生噪音。5. 陕西永洲建筑工程有限公司（二灰石厂），经现场勘查该厂使用外购砂石和水泥简单搅拌后外运，不纳入环评管理的类型，有营业执照，自2024年10月以来处于停产状态。厂房内存放部分砂石料，厂房密闭不严。根据2020年8月6日沣东新城对中南漫悦湾项目《建设工程规划许可证》及审批总平面图的批复，该项目住宅建筑退南侧规划道路红线20米，住宅建筑退东侧规划道路红线15米，均符合《西安市城乡规划管理技术规定》要求。 经核查，中南漫悦湾小区生活垃圾中转站位于小区西南角，由于规划的创新二路一直未修建，导致生活垃圾清运车辆无法到达生活垃圾中转站进行转运。保洁人员每天于8:00人工将垃圾桶转运至小区西门等待清运车辆。清运车辆9:00左右到此处完成转运，中间约有1小时的等待时间，并非在小区西门堆积垃圾。该小区外水井路西侧统一路至世纪大道段为沣河综合治理III期项目堤顶路段，已完成建设但尚未移交，由施工单位进行日常管护。现场垃圾箱附近有几处生活垃圾未及时清理；因近期天气炎热，行人踩踏等原因，造成部分新种草皮枯萎后出现黄土裸露。	属实	加大巡查检查力度，确保各项整改措施落实到位。	1. 西咸新区于2025年6月14日委托第三方监测机构对联兴商混站进行噪音监测，监测结果为54dB（标准限值60dB）。于6月16日委托第三方检测机构对该商混站开展厂界颗粒物无组织监测，监测报告暂未出具，将根据监测结果采取整改措施。 2. 西咸新区要求史党会建材公司（沥青厂）对沥青罐体及管线进行密封，防止气味逸散。并在3个月内将废旧罐体及管道清理。 3. 创新缘牛羊肉厂已对设备和地面彻底清洗、消杀，消除异味。西咸新区责令企业在恢复生产5日前，完成环境影响登记备案。 4. 无名塑料粉碎厂已自行搬离了生产设备，厂房后期作为库房使用。 5. 西咸新区要求陕西永洲建筑工程有限公司（二灰石厂）对厂房进行整改，未完成整改前不得生产，恢复生产后进行监督性监测，根据监测结果采取整改措施。 6. 中南漫悦湾小区已于6月13日完成了垃圾清运，裸露黄土已进行绿网覆盖。西咸新区要求物业保洁人员每日早晨8点将垃圾桶从小区中转站沿直线运送至水井路边绿地处，铺设防护层，放置清运垃圾桶，待9点清运垃圾车转运完成后，冲洗垃圾桶并搬运至垃圾中转站。沣东新城管委会根据天气适时组织对裸露地块重新补植草坪，并做好垃圾清运和绿化养护工作。	阶段性办结	西咸新区上林街道办对北槐村书记和漫悦湾小区物业负责人进行约谈。
27	D3SN202506120006	西安市灞桥区席王街道西张村龙湾村宴白鹿农家乐餐厅违法建设，2020年开业至今，将厨房、厕所污水排放到餐厅东边十米处的灌溉渠中，导致村民灌溉田地后果树死亡。该餐厅使用木材燃料，污染空气。曾向相关部门反映未果。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，灞桥区宴白鹿农家乐餐厅位于席王街道办龙湾村，于2020年建成经营，主要从事农家乐餐饮服务，每年4月至11月营业，日产生废水量约5吨。 1. 违法建设情况。经核实，宴白鹿农家乐占地属龙湾村村民老宅基地，在2002年后此地为村民自营农家乐。自2020年3月由徐某租下经营宴白鹿农家乐以来，未进行翻建、改扩建等建设行为，不存在违法建设问题。 2. 厨房、厕所污水排放到餐厅东边十米处的灌溉渠情况。2025年6月13日，西安市生态环境局灞桥分局现场勘察，宴白鹿农家乐餐饮废水及厕所废水均有效收集至污水收集池，并统一拉运至农村污水管网，经连接的市政管网最终进入污水处理厂，未发现污水直排现象。2024年9月24日，西安市生态环境局灞桥分局发现宴白鹿农家乐因污水转运不及时，存在溢流现象导致少量污水溢流至南侧荒沟。 3. 果树死亡情况。此前沟底荒地确有树木死亡现象，但无法证明与宴白鹿农家乐污水溢流存在直接关联。2025年6月13日，灞桥区农业农村局对周边田地进行了现场勘察，未发现近期果树死亡的现象。 4. 使用木材燃料情况。该农家乐经营场所位于划定的禁燃区域内，禁止销售、使用高污染燃料及相关设施。2025年5月9日灞桥区城管局曾收到投诉，反映宴白鹿农家乐使用木材燃料。执法人员当场责令宴白鹿农家乐停止使用高污染设施，要求负责人立即拆除或更换清洁能源设备，并下达《责令停止违法行为通知书》。	部分属实	加强对农家乐的巡查检查力度，防止生活污水随意排放的现象发生。	灞桥区宴白鹿农家乐于2024年9月26日与村民正式签订《污水清运合同》，明确管理责任。一是加强管理，建立污水清运制度和清运台账，确保污水及时清运；二是对污水收集池加大污水储量，确保所有废水有效收集。2025年5月19日、6月13日灞桥区域管局现场复查，未发现宴白鹿农家乐使用木材燃料，现在使用清洁燃料甲醇。	已办结	无

28	D3SN202506120001	西安市浐灞国际港华润置地未来城市DK9观雅小区地铁噪音大，向相关部门反映未果，希望能加装隔音屏障。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，群众反映问题位置为西安地铁3号线国际港务区-双寨区间。西安地铁3号线于2016年11月开通，华润置地未来城市DK9观雅小区于2022年12月建成，后建于西安地铁3号线。项目销售时，开发商已公示了周边环境等不利因素对项目的影响，并与每户业主签署了不利因素告知书，明确告知项目临近地铁线，可能存在噪音、震动影响。2025年2月28日曾接到该小区附近地铁噪音投诉，浐灞国际港住建局现场核查后已向市民进行解释回复。	基本属实	整改措施落实到位，减少噪声对周边群众影响。	2025年6月13日21时30分至22时00分，6月15日22时至次日0时14分，西安市轨道交通集团委托第三方监测机构对华润置地未来城市DK9观雅小区靠近交通干线一侧开展噪声监测。测点布置与数据分析严格按照《声环境质量标准》相关规定执行，监测结果表明：昼间环境噪声等效A声级为58.1dB（要求限值70dB）；夜间环境噪声等效A声级为54.6dB（要求限值55dB），满足《声环境质量标准》4a类声环境功能区昼、夜间环境噪声限值要求。 西安市轨道交通集团采取了多项措施消减地铁运行对周边居民住宅小区的影响。一是开展钢轨打磨，改善轮轨接触关系；二是定期开展线路设备状态检查，做好轨道养护工作；三是将地铁3号线国际港务区-双寨区间运行速度降至40km/h。	已办结	无
----	------------------	---	-----	----------	---	------	-----------------------	---	-----	---