

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十批 2025年6月25日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506150060	西安市临潼区斜口街道芷阳五路西侧、凤凰生态谷、芷阳四路西侧骊山大道南侧有建筑垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，三处点位的建筑垃圾均为周边居民偷倒的装修垃圾。其中，临潼区斜口街道芷阳五路西侧的装修垃圾约5方；凤凰生态谷的装修垃圾约30方；芷阳四路西侧骊山大道南侧的装修垃圾约20方。	属实	加大巡查力度，防止偷倒垃圾情况再次发生。	临潼区斜口街道芷阳五路西侧建筑垃圾已于2025年6月16日完成清理整改；凤凰生态谷建筑垃圾已于6月17日完成清理，现场黄土已用绿网进行覆盖并安装大门及监控，利用场地内黄土堵门；芷阳四路西侧骊山大道南侧建筑垃圾已于6月17日完成清理，已对破损围墙和大门进行围挡，安装监控设备。临潼区将加大巡查力度，防止偷倒垃圾情况再次发生。	已办结	临潼区度假区发展服务中心对相关人员进行通报批评。
2	D3SN202506150057	西安市西咸新区亿龙金河湾小区底商兰州拉面烧烤、董记强强烧烤两家店露天烧烤，油烟直排，占道经营，噪音扰民（下午5点至凌晨3点）。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市西咸新区亿龙金河湾小区底商兰州拉面夜间存在占道经营、油烟直排、噪音扰民的情况；董记强强烧烤店前期因无专用烟道被责令整改，目前处于闭店整改状态。	属实	加强巡查检查，禁止出现占道经营、烟道直排行为，防止产生噪音扰民现象。	西咸新区现场要求兰州拉面店铺停止占道经营行为，停止露天烧烤并停用烧烤设备，目前店铺已将烧烤设备搬离；要求兰州拉面店铺在营业期间严格落实噪音控制要求，防止发生噪音扰民。	已办结	西咸新区上林街道综合行政执法队对兰州拉面负责人进行约谈。
3	D3SN202506150054	西安市浐灞国际港中粮奥体壹号三期10号楼1单元3楼有人违规搭建，噪音扰民，造成扬尘污染。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，“违规搭建”为中粮奥体壹号三期10号楼1单元3楼业主于2025年6月13日对北侧3层天井公区部分搭建底板，施工过程中产生噪音和扬尘，目前底板已搭建完成，处于停工状态。	属实	加强日常巡查，发现违法问题依法依规处理。	浐灞国际港管委会已开展核查，并联系测量单位对搭建部分进行测量，待核查完成依法进行违法建设认定后，移交城管执法部门处置；对辖区内小区违建开展排查工作，发现问题及时整改。	阶段性办结	无
4	D3SN202506150053	西安市临潼区行者街道白庙村八组白庙村委会往南1公里人行路上积水坑有臭味；有人在白庙村委会往南500米处宅基地上倾倒生活、建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，白庙村八组白庙村委会往南1公里路面为水泥路面，路面有坑洼、积水；白庙村委会往南500米处宅基地上未发现倾倒生活、建筑垃圾，周边有黄土露天堆放，为秦汉大道施工遗留，该区域正在拆迁当中。	属实	强化对路面养护工作的日常巡查，杜绝此类问题发生。	临潼区加强白庙村委会往南1公里路面清洁工作；对白庙村委会往南500米处黄土周边进行修整，并用绿网将其覆盖，防止扬尘污染，待拆迁完成后，统一清运。	阶段性办结	无
5	D3SN202506150052	咸阳市秦都区沣西大道2399号梧桐东舍大雅院北侧河水有臭味，疑似为污水处理厂污水未经处理直排导致。此外，地铁5号线创新港东站至翱翔小镇站噪音扰民，希望能加装隔音板。	西安市	群众身边的生态环境问题	1.经核查，沣西大道2399号梧桐东舍大雅苑小区西侧为新河，东北侧为新渭沙湿地公园，南侧为大成院，北侧约800m为沣西新城渭河污水处理厂。该厂仅有一处排污口，并安装水质在线监测系统，污水处理达标后排入新渭沙湿地公园，经湿地公园进一步净化后排入新河。检查该企业2025年1-6月生产报表，该企业生产状况正常，水质达标排放。2025年5月20日沣西新城委托第三方检测机构对渭河污水处理厂进行监督性监测，监测结果均符合《陕西省黄河流域污水综合排放标准》A类限值及《西安市城镇污水处理厂再生水提标改造和加盖除臭工程三年行动方案（2018—2020年）》限值要求。巡查渭河污水处理厂出水口、大雅院周边新河河道、新渭沙湿地公园，未发现异味及污水直排情况。新渭沙湿地公园内植被生长正常，水体流动顺畅，未出现死水区或回水区。 2.经核查，地铁5号线距离大雅院小区直线最近距离约320m，靠近大雅院一侧未安装声屏障，小区建设晚于地铁通车时间，查看该小区商品房买卖合同，窗户为中空玻璃，合同中已写明“对于临近市政道路轨道交通的楼宇，可能会对相邻住户造成影响”。	基本属实	加强日常管理，落实降噪措施，减少对周边群众的影响。	2025年6月16日，西咸新区委托第三方检测机构在大雅院小区距离地铁最近的西侧围墙外进行了声环境质量监测，监测时地铁均正在驶过大雅院小区。监测结果显示，昼间噪声为49dB，夜间噪声最大为49dB，均满足《声环境质量标准》中2类声功能区标准（昼间≤60dB，夜间≤50dB）。6月17日，再次委托第三方检测机构对创新港东站至翱翔小镇站区间住宅小区外围进行现场噪声实测，昼间噪声为49dB，夜间噪声为47dB，环境噪声满足《声环境质量标准》4a类声环境功能区环境噪声限值（昼间≤70dB，夜间≤55dB）要求。 6月17日，西安市轨道交通集团委托第三方检测机构对梧桐东舍大雅院小区外围距离西安地铁5号线创新港东至翱翔小镇区间较近区域（距离线路约330m）开展噪声监测。监测结果表明：昼间环境噪声等效A声级为49.2dB，夜间环境噪声等效A声级为46.9dB，满足《声环境质量标准》4a类声环境功能区环境噪声限值（昼间≤70dB，夜间≤55dB）要求。 西咸新区加大新渭沙湿地公园巡查和管护力度，及时清理湿地公园内死亡植物，疏通水流通道，防止植被死亡腐烂、水流不畅引起的异味问题；每周对新河河道、各排污口、污水处理厂进行现场巡查，防止非法排污引起河水异味问题。	已办结	无
6	D3SN202506150050	西安市周至县马召镇三家庄村东庄二组内有人占用耕地建养殖场，养殖臭味严重，举报人希望恢复耕地。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，周至县马召镇三家庄村东庄二组养殖场共建圈舍2栋，主要进行生猪养殖，建有化粪池。占地类型为设施农用地和果园，占地面积约1.06亩，未发现占用耕地。该养殖场自2021年8月已停止养殖，目前场地闲置，现场无生猪存栏，无养殖气味。	部分属实	加强对养殖企业的指导帮扶，减少对周边群众的影响。	周至县加强日常监管，与承包户协商妥善处置闲置资产；加强对养殖企业的指导帮扶，做好日常监管及服务。	已办结	无

7	D3SN202506150047	西安市未央区大明宫街道珠江新城摩卡小镇小区内主干道上施工遗留尘土未清理，有多处未覆盖的土堆，有扬尘污染，影响居民生活；小区外无垃圾桶，底商垃圾堆积在路边，有异味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，珠江新城摩卡小镇小区消防管道维修施工回填过程中，产生的裸露区域未及时覆盖，道路尘土未及时清扫；小区外固定点位有1个垃圾桶，不能满足商户垃圾贮存需求，底商门前有袋装生活垃圾，未及时清理。	属实	加强日常巡查，问题及时督促整改。	未央区组织物业公司对小区道路进行了清扫，督促施工方对施工裸露区域进行了覆盖，对小区外管理区域进行了清扫保洁，垃圾桶增加为3个，保障商户垃圾贮存需求。要求底商商户严格落实门前三包责任，及时将垃圾投放进垃圾桶，由物业公司统一收集清运。	已办结	无
8	D3SN202506150045	西安市雁塔区中海碧林湾小区与曲江风景线小区之间的道路上有数根电线杆，中大型车辆通行受阻导致交通堵塞，喇叭噪音扰民，希望能拆除电线杆，电线入地，缓解拥堵，解决噪音问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的中海碧林湾小区与曲江风景线小区之间道路未交付，暂不属于市政道路。该条道路宽6米，为自西向东单行车道，其中机动车道宽3.5米，非机动车道加人行通道2.5米。道路中央杆塔架设时间早于周边小区建设时间，杆塔均已加装反光警示贴及防撞墩等措施进行警示及加固。通过现场核查，该道路交通秩序良好，无违停车辆。	属实	加强该路段日常管理，减少因通行不畅、鸣笛导致的噪音污染。	西安市公安局已要求中海碧林湾小区、曲江风景线小区物业垃圾车从小区其他门进入，不经过该道路，减少因通行不畅造成拥堵。 整改措施：一是对中海碧林湾小区与曲江风景线小区尽快设置禁止鸣笛标志牌；二是高峰时段安排执勤警力，引导车辆有序通行；三是在小区业主群内进行宣传，倡导大家文明驾驶，避免鸣笛导致噪音污染；四是雁塔区已积极同曲江文化科教园联系，建议其在北陆路提升改造工程完成后，对接国家电网做好电线杆移除相关工作，缓解道路拥堵情况。	阶段性办结	曲江航天大队一中队对网格长进行批评教育。
9	D3SN202506150048	西安市浐灞国际港杏园新居小区东侧公园内有噪音扰民（上午9点至晚上10点），曾向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，杏园新居小区东侧为奥体南小学在建工地，目前处于停工状态，非公园空间，无噪音扰民现象；小区西侧有一处口袋公园，存在市民休闲娱乐产生环境噪声扰民的问题。浐灞国际港城管执法局2025年6月16日前往杏园新居小区周边进行巡查，暂未发现噪声扰民情况；发现小区西侧的公园位置存在噪声扰民问题，责令产生环境噪声之相关人员立即停止并改正其行为，同时予以警告，要求不得影响周边居民正常休息。浐灞国际港曾接到相关投诉，并于2025年6月11日现场处理后与市民联系告知处理情况。	部分属实	定期巡查，发现噪声扰民问题及时处理。	浐灞国际港管委会将持续跟进市民反映问题，定期巡查杏园新居小区周边噪声扰民等问题，保障周边市民正常生活。	已办结	无
10	D3SN202506150044	西安市雁塔区万科公园华府与绿地曲江名城小区中间北陆路，道路中央有数根电线杆，堵塞交通，通行不畅，鸣笛噪音扰民，要求拆除电线杆，电线入地，缓解拥堵，解决鸣笛噪声污染。此外，绿地曲江名城东门道路原为双向单车道，现用围挡阻隔，原道路变为单车道，高峰期道路拥堵，鸣笛噪声大，要求恢复双向车道，缓解拥堵，解决噪声扰民问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的北陆路公园南路至长鸣路段原为农村道路，2023年1月起，曲江新区对该道路进行提升改造。现场检查发现原位于北陆路道路南侧路沿上的数根电线杆在道路拓宽后矗立于新建道路中间位置，北侧一边原北陆路部分路面正在施工仍有围挡。截至目前，该道路只完成改扩建半幅车道，导致车辆通行不畅，道路中间杆塔均已加装反光警示贴及防撞墩等措施进行警示及加固。为满足绿地名城车辆通行需求，小区东门道路暂定为双向两车道，小区车辆出入口在路中间南侧，路段并未完全封闭，车辆可正常行驶。路段东、西进出口未完全开通，道路较为狭窄，道路通行不畅，存在鸣笛现象。	属实	加强该路段日常管理，减少因通行不畅、鸣笛导致的噪音污染。	一是对该路段进行全面摸排，结合道路实际情况和居民诉求，尽快设置禁止鸣笛标志牌；二是高峰时段在此处安排执勤警力，引导车辆有序通行，对违规鸣笛行为进行现场制止；三是在周边小区业主群内进行宣传，倡导大家文明驾驶，避免鸣笛导致噪音污染。	阶段性办结	无
11	D3SN202506150040	西安市灞桥区东城大道灞桥火车站社区停车场西侧公厕所长期停水，厕所臭味影响周边居民，附近居民将生活污水倒入厕所边沟渠，最终流入沟渠尽头的污水坑内。要求恢复厕所供水，清理沟渠。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的公厕位于灞桥区席王街道办车站社区棚户区范围（铁路家属散居地），原为旱厕，2018年按照公厕革命要求改造为水厕，但因距离市政道路较远且无法下穿棚户区等条件限制，导致一直无法解决上下水问题，一直由保洁人员在周边居民协调打水冲洗厕所，由第三方公司吸污。经与灞桥区席王街道办协调，于2025年4月接通自来水。近期上水管道漏水，保洁单位报修后，为节约用水临时采取间断性关闭上水的措施控制公厕进水量。目前已联系金融产业园恢复公厕供水，并抓紧维修上水管道，避免用水浪费。经现场排查，公厕周边未见排水渠，但该棚户区没有将部分散户接入城市排水系统，而是将生活污水通过门前修建的排水渠流入村民自建的水坑内，其中最近的散户门前排水渠距离公厕距离约30米，水坑距离公厕约150米。公厕排污系统未与排水渠接通，公厕排污自建有化粪池，排污采用专用车抽排方式。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	浐灞国际港管委会督促属地产业园及时维修区域公厕设施设备，尽快恢复公厕供水，确保公厕正常开放，对老旧公厕加大人力投入，加大清扫作业频次，采取灭蝇除臭措施，消除蚊蝇和异味，做好群众如厕保障和服务工作。尽快完成该处排水渠清掏工作，预计于6月26日前完成清掏工作。	阶段性办结	无
12	D3SN202506150049	举报人对西安市曲江新区金辉世界城D区生活垃圾转运间垃圾堆积，噪音扰民问题有补充，认为小区垃圾集中在距3号楼、6号楼一米处垃圾转运间内，距离居民楼过近，异味扰民，要求合理选址建设垃圾转运间。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，金辉世界城D区云著小区3号楼下垃圾中转站主要用于居民投放生活垃圾转运使用。该垃圾中转站距3号楼26.81米，距6号楼40米，现场由于有部分垃圾未及时清运，导致有异味产生。为解决垃圾中转站垃圾桶放置问题，物业拟向垃圾中转站北侧延伸7米，增设封闭空间改善垃圾桶不外摆问题。2025年4月21日至30日进行全体业主意见征集工作，最终仅收到部分业主同意反馈。因调研结果未通过，改造工作未能实施。	属实	开展定期巡查检查，确保垃圾投放点规范有序运行，提升居民生活质量。	曲江新区责令该小区物业撤除原垃圾分类点临时回收桶，现场对未清运的垃圾已全部进行了清理。要求物业对垃圾回收站实行定时开放回收垃圾，并做好消杀工作，保证垃圾回收站整洁干净。小区物业已将3号楼东侧垃圾中转时间调整为每日9:00-10:00集中清运一次。每个投放点循环清理更换满溢垃圾桶，确保现场无垃圾外溢情况，替换满溢垃圾桶集中放置中转站内，垃圾点位每月集中消杀2次，垃圾桶每两周大清一次，4个固定垃圾点位每日进行冲洗。	已办结	曲江街道办事处便民服务中心、城乡发展综合保障中心约谈该小区物业负责人。

13	D3SN202506150039	西安市长安区高阳三路海亮芳华5号楼南侧垃圾台早上6点左右有垃圾清运噪音，有臭味，希望垃圾台能重新选址。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，海亮芳华小区位于长安区郭杜街道高阳三路与建业二路十字西南角。该小区5号楼南侧垃圾投放点正常使用，存在异味。长安区城管局每日早上8:00-8:30统一在该小区东门口进行垃圾清运作业，经详细了解，噪音来源为部分群众清晨在垃圾投放点翻找可回收物时产生的声音。	基本属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	长安区要求该小区加强垃圾投放点位的日常管理工作，每日清洗打扫，对垃圾房配备除臭设备，定时进行消杀，防止垃圾投放点产生的异味外溢扩散，劝导无关人员不得随意翻捡垃圾。同时，做好生活垃圾源头分类，定期开展宣传，提高居民垃圾分类意识。生活垃圾做到全收全运，日产日清，避免垃圾堆积。	已办结	无
14	D3SN202506150034	有人将建筑垃圾倾倒入至蓝田县玉山镇腰祝村大队一大坑内（沿玉山中学门口车站向北上坡），后用黄土覆盖。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映倾倒建筑垃圾区域，原为玉山镇腰祝村7组一处荒沟，原土地性质为林草地，2019年后土地性质变更为公共设施用地，2021年5月用作玉山镇生活垃圾临时中转站。2022年3月，为解决蓝田县水灾后，重建移民安置社区建设产生的土方问题，玉山镇党委研究，将移民社区建设产生的土方运至生活垃圾临时中转站，并进行平整覆土整治，同时取缔了该生活垃圾临时中转站。蓝田县城管局执法局联合玉山镇政府对反馈区域进行了定点开挖，现场开挖4个点位，勘查回填物质为工程渣土（石头泥沙），可以用于工程回填、低洼平整、土地修复、绿地覆土等用土项目。清理平整覆土整治后，再未倾倒过建筑垃圾和生活垃圾。	属实	持续加强监管，减少对周边居民生活环境的影响。	蓝田县加强建筑垃圾倾倒监督管理，增加日常巡查频次；通过社区讲座、发放宣传手册、播放公益广告等形式，向辖区企业、群众普及倾倒建筑垃圾相关法律法规要求；畅通投诉举报渠道，鼓励群众监督、举报建筑垃圾倾倒行为。	已办结	无
15	D3SN202506150029	西安市莲湖区群贤路群贤9号中海华庭小区东南三门对面的烧烤店噪音扰民，有灯光污染。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，中海华庭小区位于南二环路西段以南，小区东南三门对面共有6家餐饮门店，存在餐饮门店出店经营现象，顾客在店外就餐时产生喧哗声。为吸引食客，在门头加装的射灯正对中海华庭小区，影响部分居民正常生活。	属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	莲湖区对6家烧烤店下达《责令限期整改通知书》，责令其三日内对门头射灯问题整改到位，6家餐饮商户已于6月18日整改到位。莲湖区对沿街商户进行普法宣传，责令经营商户落实门前“三包”责任，严禁出店经营，倡导夜间就餐食客文明用餐，并对门头射灯进行拆除；每日组织执法人员和安保人员对中海华庭小区所在的群贤路进行巡逻和值守，劝导餐饮商户规范经营，减少对周边居民的影响。	已办结	莲湖区西关街道办对城管执法中队负责人进行约谈。
16	D3SN202506150021	西安市西咸新区秦龙泉山庄小区门口4棵柳树、21号楼附近的4棵桑树、13号楼一单元楼前桑树被物业砍伐；小区内水池北侧垃圾点凌晨3点开始清运垃圾，有臭味，噪声大扰民，要求合理设置垃圾点。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，秦龙泉山庄小区承建于2000年，为小产权小区，小区内基础设施不健全，建设20多年间小区内树木未进行过修剪。自2025年4月以来，部分小区业主多次向物业反映小区内树木绿化缺少维护，树枝已严重影响居民正常生活，且个别树木与居民楼间距过近，小区物业分别于2025年4月、5月对小区内树木绿化进行修整。2025年6月16日现场勘查发现门口共两棵柳树，因枯死移除，已补栽四棵桂花树。13号楼前一棵桑树，楼后两棵树存在安全隐患，已移除待补栽；21号楼前一棵柳树枯死；西北侧三棵树因位置不合理离电线过近安全隐患严重已移除待补栽，两棵小柏树被大风折断已移除待补栽。目前，物业已对茂盛树木完成修剪，并对枯死树木进行补种，果树已移除暂未进行补栽。 经核查，小区内部分垃圾收纳桶破损、无盖产生臭味，同时清运公司存在凌晨3点清运噪声扰民问题。	属实	加大巡查力度，严厉打击偷倒、乱倒建筑垃圾的违法行为。	西咸新区已协调垃圾清运单位更改垃圾清运时间至早10点，避免影响居民休息。物业对小区内破损垃圾收纳设施进行了更换，在小区停车场附近重新设置新垃圾点，并公示清运信息做好居民引导，原垃圾点位废止不再使用。小区物业按照“伐一补三”标准落实后续树木补栽。截止6月24日已完成苗木补栽。	已办结	西咸新区三桥街道办对秦龙泉山庄小区物业经理进行了约谈。
17	D3SN202506150022	举报人对西安市西咸新区沣东新城三桥街道老西户路几十户小摊贩油烟直排，将污水随意倾倒在马路和雨水管道中，每天下午5点至凌晨3点使用小喇叭喊话问题办理情况有补充，要求核实夜市摊集中点是否有正规手续，每天凌晨仍有噪音扰民，多数商贩向雨水井中倾倒油污，摊贩安装了油烟设备但并未开启，油烟直排问题依然存在。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映的老西户路共有小摊贩16户，均位于老西户路万象城商区（万象城前广场）内，无需办理相关手续；16户小摊贩均已安装并开启油烟净化设备，操作期间正常开启，无油烟直排现象；雨水管井内存在油污及其他垃圾堵塞管道现象，为个别流动摊贩偷排导致；存在小摊贩及沿街商户有使用喇叭宣传售卖的情况，但是没有持续至凌晨3点的现象。	基本属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	西咸新区要求管理方加强监管力度，督促摊贩和商户将经营过程中产生的垃圾进行分类，严禁将污水及厨余垃圾倒入雨水管井；加大对周边摊贩及商户经营行为的巡查监管力度和宣传教育，对未安装和不正常使用油烟净化设备等行为依法查处。	已办结	无
18	D3SN202506150020	举报人对西安市新城区与未央区交界处，明宫金茂府以西约5米处的空地上（围挡）堆放大量建筑垃圾、生活垃圾问题有补充，举报人称垃圾实际未进行清运，破损绿网的面积有增加。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映点位于未央区太元路原青啤啤酒厂旧址上，该区域规划为教育用地，由曲江新区大明宫保护办负责开发建设，目前该项目还未启动建设计划；该区域紧邻大明宫金茂府小区，楼盘即将交付。2025年6月1日接到群众投诉该问题，曲江新区大明宫保护办积极进行整改，6月3日建筑垃圾和生活垃圾（合计约812立方米）已全部清运完成，裸露黄土已全部覆盖；6月16日接群众再次投诉后，经现场核查空地存在的建筑垃圾和生活垃圾已清除完毕，该区域已用围挡隔离，围挡上张贴了禁止周边单位和个人乱扔乱倒垃圾行为的警示标语。该区域内现存黄土堆，系2023年文勘时产生，无垃圾。	基本属实	加大巡查和监管力度，杜绝乱扔乱倒现象复发。	曲江新区于6月16日开始对投诉人反映区域进行再次排查，对破损绿网进行更换，确保全部覆盖到位。一是组织保洁清运队伍对破损绿网进行更换整改，目前已完成整改；二是已启动对黄土堆的清运计划，目前已完成清运工程资格预审公告，计划完成招标手续后启动清运工作；三是积极向业主做好黄土堆清运的解释工作。	阶段性办结	无

19	D3SN202506150033	西安市未央区学府环路未央锦城小区4号楼、6号楼、7号楼、8号楼北侧、2号楼东侧原有的树木和植被被破坏来修建车棚和垃圾填埋场。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，未央锦城小区位于未央区未央湖街道龙朔路2900号，为优化小区资源配置，物业经问卷调查及公示后，拟建高标准无异味垃圾分类中转收集站及电动车充电站。2025年6月16日现场检查时，4号楼下正在施工，树木及草皮放置在施工区域待移栽移植。该小区前期未建设电动车棚，业主将电动车停放在单元门前、消防通道处，甚至个别业主将电动车推至楼上充电，存在极大的消防安全隐患。经集中调研并公示后，2024年7月启动电动车棚建设工作，2024年10月建成使用。经调查核实，启动电动车棚建设施工前，6号楼、7号楼、8号楼树木及部分草皮已移栽移植至7号楼、8号楼西南角；2号楼树木及部分草皮已移栽移植至原2号楼西侧花园处，成活率100%。	部分属实	加大常态化巡查检查力度，确保整改措施落实到位。	2025年6月16日，未央区责令物业立即停止建设高标准无异味垃圾分类中转收集站及电动车充电站，恢复4号楼北侧树木和草皮，物业当天已完成整改。 一是针对小区4号楼北侧原有树木和植被被破坏问题，未央区责令小区物业立即整改，现已恢复2号楼树木和草皮；二是针对6号楼、7号楼、8号楼北侧、2号楼东侧绿化破坏问题，未央区加大小区绿化提升整治。截至目前，已绿化约3500平方米，其中补栽麦冬约2000平方米，播撒草籽约1500平方米；三是要求小区结合绿化功能需求，对垃圾中转站迁移方案及电动车棚选址进行再调研调整，确保设施布局合理、群众满意。	阶段性办结	未央区城管局约谈了物业公司经理。
20	X3SN202506150025	西安市灞桥区半坡辰宇世纪城12栋1单元15层的电梯机房抱闸声和震动声扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，辰宇世纪城位于西安市灞桥区长乐东路半坡立交西北角，12#住宅楼一单元总高15层，设计为两梯三户。电梯控制房位于楼顶，电梯运行过程中存在振动声音。小区物业对电梯定期维护保养，维保记录齐全。灞桥区市场监管局工作人员现场对小区电梯《产品质量合格证书》以及电梯工作运行情况进行检查，未发现异常情况。经灞桥高新区规划建设协调部核实，电梯机房墙面设计为水泥砂浆涂料墙面，图集采用陕09J01图集实施，符合国家相关标准规范要求。	属实	持续加强监管，坚决杜绝粪污乱排乱放。	2025年6月18日，小区物业委托第三方检测机构对电梯运行中轿厢内噪音、轿厢内开关门噪音、机房内运行噪音三处进行噪声测量。检测报告显示：机房平均噪声值为73.7分贝，符合国家规定不超过80分贝；运行中轿厢内最大噪声值52.7分贝，符合国家规定不超过55分贝；开关门最大噪声值为63.7分贝，符合国家规定不超过65分贝。测量结果符合《电梯技术条件》规定数值。 灞桥区将督促该电梯使用单位严格落实安全主体责任，加强日常巡查检查，杜绝电梯带隐患运行。同时，督促电梯维保单位严格遵守安全技术规范，严禁缺项漏项，始终保持电梯运行噪音符合《电梯技术条件》。执法人员将入户与投诉人当面进行调解，并告知投诉人可依法提起民事诉讼。	已办结	无
21	X3SN202506150022	西安市碑林区南郊铁路新村22栋楼垃圾清运点（位于西安铁路职业技术学院南郊家属院1号楼南侧）每天早上5点有垃圾清运车进场作业，噪音扰民，曾向有关部门反映未果。举报人希望变更清运点位置至小区南侧200米以外；调整垃圾车作业时间至早上7点之后；更换先进设备，从源头降低噪音污染；对垃圾清运点进行封闭，减少噪音及异味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市碑林区南郊铁路新村垃圾清运点位于家属院22号楼北侧、1号楼南侧，因每日凌晨5点垃圾清运车辆作业产生噪音，影响周边居民休息。	属实	加强垃圾清运点日常管理，发现问题及时整改。	碑林区联系小区物业进行整改。一是调整清运点位置：原垃圾清运点仅在白天放置垃圾桶，晚上6点后统一将垃圾桶放至小区东大门口靠近马路一侧指定区域，避免早上噪音近距离干扰居民。二是调整清运时间：清运公司作业时间由早上5:00调整为6:40，清运单位使用液压式垃圾压缩车，要求作业人员规范操作，避免碰撞产生噪音，减少对居民休息的影响。	已办结	无
22	D3SN202506150014	西安市雁塔区唐兴路21号中江酒店中央空调外机靠向都市印象小区一侧，夜间噪音大；沸腾鱼庄后厨及大型排烟管道正对都市印象小区，油烟大。举报人希望能给中央空调外机加装隔音板，解决沸腾鱼餐饮店油烟问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，中江酒店位于高新区丈八北路与唐兴路交叉口东北角，为独立的商业办公楼，沸腾鱼庄位于该楼一层，由酒店经营管理。该酒店的空调设备（1个一体化空调机组和4组模块风冷热泵机组）位于六楼顶西侧，生态环境部门针对空调设备夜间噪声超标问题于2025年6月5日立案调查，6月8日下达责令改正违法行为决定书。截至6月17日，已完成了空调设备降噪吸音棉、隔音板的设备安装。沸腾鱼庄餐饮油烟通过管道排放至六楼顶，排烟口朝下，油烟净化系统位于楼顶西侧，现场通过检查、查阅资料，沸腾鱼庄按要求定期对油烟净化设施进行清洗维护，留存有清洗记录。	属实	将整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	2025年6月17日，高新区委托第三方检测机构对酒店空调机组噪声进行监督性监测，敏感点选在都市印象小区。按照《社会生活环境噪声排放标准》功能区2类标准限值（昼间60dB、夜间50dB），敏感点15-2-603卧室南侧阳台昼间噪声（52dB）达标，夜间噪声（48dB）达标，敏感点15-2-804卧室南侧阳台昼间噪声（50dB）达标，夜间噪声（49dB）达标。 2025年6月16日，高新区委托第三方检测机构对沸腾鱼庄开展油烟监测，监测结果：油烟净化器出口油烟折算浓度平均值为0.8mg/m ³ ，符合《饮食业油烟排放标准（试行）》排放浓度2.0mg/m ³ 的标准限值要求。	已办结	无

23	X3SN202506150021	西安市临潼区秦唐大道10号二十四所卫生所北墙上有6台空调外机，产生噪声，影响北面的居民楼，希望能将空调外机迁移至噪声影响较小区域；秦唐大道秦之玉饭店烟机噪声问题整改不到位，希望能全面封闭排烟机棚西口；秦唐大道美豪酒店三楼中央空调外机噪声问题，希望能使用专业隔音材料板构建中央空调外机隔音房，隔音房向北开口通风换气；秦唐大道唐茶轩茶馆正南端一楼南外墙4台空调外机噪音问题，希望能迁移至北侧简易棚上方的二楼墙壁。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>1. 二十四所卫生所北墙的空调外机距北面居民楼约10米，北墙6台空调外机北侧已架设隔音屏障，为卫生所内部机构医疗保健中心使用。6月17日临潼区对卫生所北侧敏感点进行了现场监测，监测结果显示：噪声监测数值为43.1dB（要求昼间≤55dB、夜间≤45dB），达标。</p> <p>2. 该信访问题为重复投诉。临潼区已于6月3日向秦之玉饭店下发了限期整改通知书，6月6日对该饭店西侧、南侧及敏感点进行了现场监测，监测报告显示昼间噪声均达标。6月16日现场核查烟机及排气管道，该饭店已完成整改，油烟净化设备排口已加高至房顶并更改排气口向东方排放，原西侧敞开墙体采取半封闭措施（确保油烟净化设备散热），同时设备底端已加装减震垫，排气管已加装隔音棉。针对信访人的诉求，饭店同意将西侧半封闭墙体进行全封闭。</p> <p>3. 临潼区于6月17日现场核查，美豪酒店的营业时间为24小时营业，住店客人自行使用中央空调，该酒店三楼安装有中央空调室外机组，空调外机组西侧、北侧建有1.5米高的砖混墙体，东侧、南侧为宾馆住房，空调设备顶部外侧加装有隔音板。</p> <p>4. 经核查，唐茶轩茶馆南侧一楼装有4台壁挂空调，空调外机位于南侧墙外，与老干所间隔有1.8米砖混墙体。</p>	部分属实	将整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	<p>1. 秦之玉饭店于6月18日已将西侧半封闭墙体进行全密闭。</p> <p>2. 临潼区于6月20日对美豪酒店下发《限期整改通知书》，要求采取治理措施，限7日内完成。目前，美豪酒店已完成西侧1.5米高的砖混墙体加装、加高隔音板，隔音房向北开口通风换气，设施改造进一步密闭等。待改造完成后开展噪声监测，根据监测结果进行下一步处理。</p> <p>3. 2025年6月19日，临潼区对唐茶轩茶馆空调外机南侧边界、敏感点进行了现场噪声监测，监测结果显示：昼间南侧边界噪声为51.7dB、敏感点噪声为48.5dB（昼间标准限值70dB），昼间噪声达标；夜间南侧边界噪声为42dB、敏感点噪声为40dB（夜间标准限值55dB），夜间噪声达标。临潼区将定期对该单位空调外机噪声进行监测，确保达标。</p>	阶段性办结	无
24	X3SN202506150012	西安市西咸新区沣东新城沣华熙城小区7号楼3单元1楼业主毁坏草坪绿植并砍伐数棵大树。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>该信访问题为重复投诉。经核查，沣华熙城小区绿地已于2022年11月通过规划验收，7号楼3单元1楼东侧绿地现高度基本与一楼地面平齐，低于绿地原状；原绿地内树木被移植至东侧。因7号楼3单元1楼东侧原绿地区域地势较高，导致雨天时与之相邻的一楼住户家出现返潮渗水情况。该住户在解决渗水问题施工过程中，将树木移植至原绿地其他区域，原绿地布局被破坏，未按原规划标准恢复绿地景观。</p>	属实	强化巡查整改力度，发现问题依法依规处置。	<p>西咸新区已要求涉事业主限期完成整改工作。目前，正在进行硬化破除及回填土方作业，6月24日完成土方回填，6月26日前完成植被恢复。待该业主完成整改后，西咸新区对恢复结果进行验收，确保不低于原绿化工程标准。</p>	阶段性办结	西咸新区沣东新城综合行政执法支队对物业公司负责人及绿化主管进行约谈。
25	X3SN202506150031	西安市莲湖区西关正街、南小巷路边有流动摊贩，部分摊贩无处理设施直排油烟；部分摊贩使用煤炭做燃料，燃烧不充分有冒黑烟现象，有粉尘污染；部分摊贩将厨余垃圾及污水随意倾倒至路边下水井中，异味大，影响周边居民生活，曾向相关部门反映未果。要求建立长效治理机制。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，莲湖区西关正街、南小巷所在区域位于老旧居民区，居住人口密集，日常人流量大，流动摊贩占道经营现象时有发生，部分商贩存在油烟直排、使用煤炭等不清洁燃料以及厨余垃圾和污水随意排放等问题。2025年6月16日检查时发现西关正街、南小巷沿途部分下水井内泔水油污渍残留，有异味散发。西关街道办共收到7件相关投诉，均积极回应，联合相关部门开展整治15次，现场清理取缔流动摊贩30余家，处罚2人次。</p>	属实	加强对该区域的督导检查，确保整改措施落实到位。	<p>莲湖区对西关正街、南小巷开展大清扫、大冲洗、大清理，对沿街脏污下水井及周边路面进行全面清理，对油污地面进行冲洗。同时组织市政部门对下水井进行清掏。</p> <p>整改措施：一是加强对西关正街以及南小巷等重点区域的日常管控，引导符合经营条件的流动摊贩入驻南小巷农贸市场规范经营，对占道经营的商贩及时劝离。二是加强对道路的冲洗和巡回保洁频次，实行重点时段、路段“随脏随扫”动态作业。配备油污清洗剂、高压冲洗车等专业设备，及时对重点道路下水井及周边油污渍进行清洗。三是开通投诉热线（电话号码84218127），鼓励居民参与监督，对流动摊贩违规经营、油烟直排、倾倒厨余垃圾等不文明行为及时举报。</p>	已办结	莲湖区西关街道办对城管执法中队、莲湖环卫集团西关项目部负责人进行了约谈。
26	D3SN202506150008	西安市长安区五台街道石砭峪水库熊沟上面1公里处的普善茅棚建设无相关手续，砍伐林木，扩修道路，生活垃圾随意倾倒。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>经核查，群众反映的普善茅棚位于石砭峪新村原关庙二组（熊沟内西康铁路旁），因20世纪70年代修建石砭峪水库，将其迁建至现址，为石砭峪新村民间信仰场所（村集体资产），属秦岭生态环境保护范围重点保护区。2019年秦岭违建整治期间，普善茅棚由于迁移时间为70年代，不在整治范围内，故予以保留。经实地勘测并比对林草生态综合监测数据（2021年），普善茅棚主体建筑占地面积0.1059公顷，地类为特殊用地；目前建有门楼、厨房、大雄宝殿、厕所、杂物间各1处，厢房2处，院外建有公厕1处。经与2023、2024年无人机影像图片对比无变化，不存在新建情况。普善茅棚门前硬化水泥路长约40米，占地面积0.0127公顷，为非林地，为2007年修建西康铁路时硬化，近年未发现扩修现象。经过对普善茅棚周边进行实地踏勘，未发现砍伐林木现象。普善茅蓬日常产生的少量生活垃圾，存放在庙内垃圾桶，定期自行投放到垃圾投放点，无生活垃圾随意倾倒现象。</p>	部分属实	加强日常巡查检查力度，落实各项长效监管机制。	<p>长安区将加强巡查力度，强化政策法规宣传、日常监管及落实各项长效监管机制，确保生态环境质量持续向好。</p>	已办结	无
27	D3SN202506150011	西安市长安区天地源龙湖春江天境垃圾柜放置点原规划在11号楼东南角，现搬至11号楼及12号楼中间东侧，与原规划不符，垃圾柜使用时噪音大，臭味大，希望将垃圾桶放置在原处。	西安市	涉及规划政策方面的问题	<p>经核查，天地源龙湖春江天境（东区）位于灵韵二路，小区共有4栋小高层住宅楼（11#、12#、13#、14#），该小区垃圾点位原设计在11号楼西南侧，并不是投诉所说在11号楼东南角。居民入住后，垃圾柜投入使用时发现该点位存在安全隐患和易产生噪音、异味扰民等问题，物业服务公司根据实际情况将垃圾收集点位搬至11号楼和12号楼中间东侧。</p>	属实	整改措施落实到位，确保垃圾收集点位环境整洁。	<p>高新区要求小区物业公司对该垃圾点位进行挪移调整（恢复原规划点位），因小区部分相邻利害关系业主阻拦，已停止继续施工。物业公司启动11号至14号楼业主意见征集程序，征求意见工作预计15个工作日内完成。后续物业服务公司将根据征求业主意见结果来确定垃圾收集点位，并完成生活垃圾收集点位标准化建设。</p> <p>针对垃圾柜使用时噪音大，臭味大的问题，物业公司实施以下整改措施：一是在垃圾柜门处加装密封胶条，降低设备启闭噪声；二是运输垃圾后对垃圾桶及其放置处进行二次清洁作业，确保垃圾收集点位环境整洁达标。</p>	阶段性办结	无

28	D3SN202506150018	西安市长安区神州六路陕建翠园锦绣8号楼1单元负二层建有暖气加压站，与墙体产生共振，每年供暖时有噪音，影响7楼居民生活。曾向相关部门反映未果，要求加装降噪设施，解决噪音问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市长安区神州六路陕建翠园锦绣小区2020年6月建成交付使用。该小区热力交换站于2021年9月开工建设，位于8号楼1单元负二层。该小区属于供热公司直供到户，2022年开始投入使用，供暖期间有居民反映供暖时有噪音影响。现场检查时，噪音确系供暖时热力交换站运行所产生的噪音，供热公司在2023年12月对热力交换站局部加装支架的方式减缓振动噪音，并走访居民了解到噪音有所改善。	属实	加强日常巡查检查力度，各项降噪措施落实到位。	长安区督促供热公司在2025年采暖季前再次开展排查，对可能引起共振的支架进行整改，减少与墙体的共振。因目前为非采暖季，热交换站无法开启运行，暂时无法进行噪音监测。待2025-2026采暖季开始，委托监测单位对换热站及用户家中进行振动噪音的监测，将依据监测结果采取整改措施。	阶段性办结	无
29	X3SN202506150018	西安市灞桥区白鹿原益恒能源有限公司生活垃圾焚烧发电项目忽略农用地和农作物这两个主要敏感对象和敏感目标，厂界外未设置不小于300米的环境防护距离，也未采取园林绿化等缓解环境影响的措施，周边农田疑似受到污染；夜间机器生产噪音扰民；该项目无焚烧工业垃圾资质，近两年来非法焚烧工业垃圾。	西安市	涉及邻避效应问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映的“生活垃圾焚烧发电项目”为西安市灞桥区生活垃圾无害化处理热电项目，位于灞桥区狄寨街办江村，东侧和东北侧紧邻江村沟垃圾填埋场，东南侧距离狄寨街道江村约500米。建有4条750t/d生活垃圾焚烧线、2台35MW抽凝式汽轮发电机组，计划日处理生活垃圾3000吨，于2020年1月通过环评批复，2023年7月完成自主验收工作。根据生态环境部印发的《生活垃圾焚烧发电建设项目环境准入条件（试行）》有关规定，该厂址厂界周围300米范围内无居民住宅、办公、学校、医院、公园等环境敏感目标，符合相关政策要求，但未采取园林绿化等缓解环境影响的措施。因建设时环境防护距离内的农用地未征用，仍属周边村组所有，企业暂时无法在环境防护距离内实施园林绿化。此外，该厂为国控涉气重点监管企业，各类污染物能够实现稳定达标排放。现场检查该项目中控室CEMS实时数据、在线历史数据、企业自行监测报告，包括二噁英类、砷、镉、铬(六价)等四十六项的监测结果均低于《土壤环境质量建设用土壤污染风险管控标准(试行)》第二类用地筛选值要求。群众反映的农田疑似受到污染问题无直接证据表明与该项目有关。 经核实，该项目严格按照环评要求采取多种隔声降噪措施确保厂界噪声达标排放。2025年1月22日，对西安白鹿原益恒环境能源有限公司开展噪声监测，监测报告显示：该项目昼间厂界东南52dB(A)、厂界东53dB(A)、厂界北50dB(A)、厂界西南56dB(A)；夜间厂界东南48dB(A)、厂界东47dB(A)、厂界北48dB(A)、厂界西南48dB(A)，监测结果均符合相关排放标准。 根据《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB18485-2014)中第3.11条规定：一般工业固体废物是指在工业生产活动中产生的固体废物，危险废物除外。该标准第6条入炉废物要求中规定：在不影响生活垃圾焚烧炉污染物排放达标和焚烧炉正常运行的前提下，生活污水处理设施产生的污泥和一般工业固体废物可以进入生活垃圾焚烧炉进行焚烧处置。该项目于2023年4月编制了《西安市灞桥区生活垃圾无害化处理项目掺烧固体废弃物论证报告》并通过专家评审，结论认定该方案可行。同时该项目排污许可证主要原辅材料及燃料信息表中，明确了燃料种类包含一般工业固废。	部分属实	加强日常巡查检查，及时回应群众关切问题。	该项目计划于2025年7月再次开展土壤自行监测，根据监测结果制定下一步措施。灞桥区政府将采取有效措施扩大园林绿化范围，对白鹿原益恒开展双随机执法检查，确保其污处设施正常运行，污染物达标排放。	阶段性办结	无
30	D3SN202506150002	西安市灞桥区国际港辛家庙街道华远海蓝城小区内篮球场距住宅不到5米，噪音大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于未央区华远海蓝城小区，篮球场位于小区3期与5期之间，经实地测量篮球场距离住宅约9米。该处篮球场为小区业主公用设施，日常开放时间为9:00-12:00、14:00-20:00，篮球场开放时，有球员的呐喊、欢呼声，也有篮球运行撞击声音。	属实	加大日常巡查及环保宣传力度，减少噪音对周边群众影响。	6月16日未央区要求小区物业严格篮球场开放时间，对球场内活动人员及时提醒劝阻运动时降低声音；定期对小区公共设施进行检查维护；持续通过小区微信群、宣传栏等多种渠道，广泛宣传噪声法规，提升居民环保意识，创造更加和谐宜居的生活环境。	已办结	无
31	D3SN202506150005	西安市临潼区文化中路和小寨二桥十字路口处常年有摊贩叫卖和人群喧闹声，噪音扰民。	西安	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映路段位于临潼区文化中路与建新北路十字路口东北角，共3辆摊贩车辆贩卖水果，使用扩音喇叭进行叫卖，噪声扰民。	属实	加大日常巡查监管力度，巩固整治成效。	临潼区于2025年6月16日已将占道经营摆摊车辆清理完成。临潼区将制定常态化管理机制，安排专人定期巡查，对问题做到及时发现，及时劝阻，巩固整治成效。	已办结	无
32	D3SN202506150006	西安市西咸新区沣东新城豫章路，中建八局昆明澜庭小区3号楼2单元地基下沉，导致排污管道断裂，生活污水及粪污直接排放至小区院内。	西安	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映点位于昆明澜庭一期小区3号楼2单元南侧，该区域在建筑工程完成后的使用过程中，回填土长期受地质沉降作用，致使土体结构发生位移、变形，最终导致预埋排水管道破损、断裂污水外溢至小区院内。2025年4月23日，小区物业公司在收到关于该问题的投诉后，立即沟通协调整改工作。5月12日，小区物业公司正式对管道破裂区域进行基坑开挖、管道修复、黄土回填等作业。因高、中考期间禁止施工等因素影响，工程进度有所延迟。	属实	强化常态化巡查检查，发现问题及时整改。	2025年6月16日已完成管道修复。小区物业公司计划7月全面完成地面平整硬化及贴砖装修等工作，消除安全隐患，恢复场地正常使用功能。	阶段性办结	无
33	D3SN202506150016	西安市航天新佳园2期A区北门施工处堆有黄土，小区内部分路面没有硬化，有扬尘，要求开发商加快施工，减少扬尘污染。	西安	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，该小区位于航天基地航天中路与航天西路十字东南角，2025年6月14日曾接到相同问题，已整改完成。6月16日再次检查发现北侧正式出入口中间未施工区域存在部分黄土裸露未覆盖，易产生扬尘问题。	属实	加大日常巡查监管力度，避免问题反弹。	2025年6月16日，航天基地对未施工区域存在部分黄土裸露未覆盖问题，已整改完成。要求物业和施工单位建立定期巡查机制，落实小区环境维护责任，确保扬尘污染得到有效控制，避免问题反弹。	已办结	无

34	D3SN202506150036	西安市浐灞国际港灞河西路边灞河河道里（浐灞大道至欧亚大道段）有许多枯死树木，阻塞河道，希望能清理河道。	西安	群众身边的生态环境问题	经核查，枯死树木位于灞河B坝下游段河道，该段灞河河道宽度约为450米，枯死树木零散分布于河道内。河道内枯死树木分布零散稀疏，未形成阻塞河道的情况。灞河河道水质达标，未发生水体污染情况。	部分属实	加大巡查力度，发现问题及时处理。	浐灞国际港将尽快制定方案，充分考虑涉水作业的特殊性，计划主汛期结束后组织属地产业园及有关单位开展清理，一个月内完成。	阶段性办结	无
35	D3SN202506150009	西安市未央区凤城七路贰号大院小区内部和底商处有数家烧烤店使用明火，油烟未经处理直排，噪音扰民。	西安	群众身边的生态环境问题	经核查，贰号大院小区共有8家底商经营烧烤，均使用清洁能源，均已安装油烟净化设施并正常使用，均定时清洗后厨烟罩、管道、出风口、油烟净化设施并留存清洗资料，均已出具油烟检测报告，符合《饮食业油烟排放标准（试行）》限值要求（ $2.0\text{mg}/\text{m}^3$ ），未发现油烟直排现象。其中7家餐饮单位存在出店经营、噪音扰民现象。6月16日检查时，未发现小区内部有烧烤店，但有人员室外进行娱乐活动。	部分属实	加强日常巡查检查力度，发现问题依法依规处理。	2025年6月16日，经开区责令7家餐饮单位将出店经营的桌椅板凳等物品移至店内进行经营，劝导顾客降低音量，避免噪音扰民。未央区提醒物业加强小区内部环境管理，最大限度降低人为噪音产生。	已办结	无
36	D3SN202506150001	2025年春节前西安市临潼区代王街道庞岩村完成煤改气工程后一直未通天然气，要求尽快接通天然气。	西安	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，庞岩村天然气入户工程共涉及1052户，目前970户已正常入户通气，剩余82户已安装完毕，暂未接通天然气。	属实	强化常态化巡查检查，发现问题及时整改。	截至2025年5月29日，庞岩村未通气的82户施工、户内气密、客服抽检、现场收量等工作已全部完成。6月10日组织了验收，已于6月20日完成通气。	已办结	无