

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十一批 2025年6月26日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506160072	西安市未央区金科天籁城西南角小摊贩占道经营，油烟大，垃圾随意堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位于未央区金科天籁城西南角，该点位19:00点后存在流动摊贩占道经营，部分摊位未开启油烟净化设备，大部分摊贩产生的垃圾自行清理、打包带走，个别摊贩未及时清理垃圾。	属实	加强日常巡查和管理，发现问题立行立改。	2025年6月19日，未央区对金科天籁城周边流动占道经营摊贩进行清理劝离。在属于小区红线以内空地摊贩指定经营区域，坚决不允许占道经营。6月21日开始，每晚安排执法人员对问题点位及周围环境开展巡查检查，对占道经营的摊贩当场劝离，并督促流动摊贩及时清理垃圾，确保环境卫生干净整洁。	已办结	无
2	D3SN202506160067	西安市西咸新区沣东新城华润二十四城小区14号楼和15号楼之间的底店铺破坏绿化，砍伐树木，要求恢复绿化和树木；小区北边垃圾场原为该小区垃圾处理站，如今万象城商场内的垃圾也转运至此，有臭味和噪音，要求禁止小区外垃圾倾倒在垃圾站；小区北边原有大片绿地，有人在绿地上倾倒生活垃圾，破坏绿地。	西安市	群众身边的生态环境问题	1. 华润二十四城14号楼底商“汉森门窗”在一层南侧商铺后门铺设石板、摆放个人种植花卉植物；查看小区绿化图纸上14、15、16号楼北侧共有12个平树池，实地核查时14、15号楼和15、16号楼北侧各缺少1个平树池。 2. 小区北侧垃圾处理站为临时生活垃圾暂存点，因存放垃圾较多，易引发臭味，清运垃圾时会产生噪音。万象城商场设有独立的垃圾临时存放点，产生的生活垃圾未转运至该小区临时生活垃圾暂存点。 3. 小区北侧绿地为沣东新城开发建设部景观提升项目，现场有少量生活垃圾散落。	基本属实	加强日常管理，为小区居民营造良好的生活环境。	1. 2025年6月17日，西咸新区督促商铺对私自铺设的石板进行拆除清理并对该区域覆土、播撒草籽进行绿化。6月20日小区物业已在2个平树池中种植树木。 2. 6月18日已对生活垃圾进行清运，对该垃圾临时存放点予以取缔，并对硬化地面进行破拆清理、铺设草坪，小区各位置垃圾桶每天8:00-17:30清运。 3. 6月17日由绿化养护单位组织人员进行捡拾清理。 西咸新区督促小区物业加强对小区绿化区域的管理和巡查，杜绝破坏绿化、砍伐树木等行为；每日对小区垃圾进行清运，并做好消杀工作；督促维护单位对小区北侧绿地加强巡查，发现垃圾及时清理。	已办结	西咸新区三桥街道办对小区物业经理进行约谈。
3	D3SN202506160062	西安市长安区风憬天下东区7号楼100米处，西安市第九污水处理厂夜间噪音大，2024年扩建部分未加盖密闭，有异味，影响周边居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，风憬天下小区东区位于西安市第九污水处理厂一二期南侧约100米处。西安市第九污水处理厂在2022年已全部完成提标改造，新增加高效沉淀池和反硝化深床滤池，主要是进一步去除总磷及总氮，并同时降低固体悬浮物，无需加盖除臭。2024年对污泥脱水车间、办公楼和厂区道路等进行修缮，未扩建。2025年2月24日、28日，该厂运维管理单位委托第三方检测机构对该厂进行废气监测，监测结果显示：除臭装置排气筒废气中硫化氢、氨的最大排放速率和臭气浓度的最大监测值满足《恶臭污染物排放标准》排放限值要求；企业边界氨、硫化氢、臭气浓度最大值满足《城镇污水处理厂污染物排放标准》二级标准限值要求。2025年6月17日，长安区执法人员现场检查时，该厂各项污水处理设施运行正常，出水清澈，厂区环境整洁干净，未发现明显异味。	部分属实	加强日常运维管理，减少对周边群众的影响。	2025年6月17日，长安区对西安市第九污水处理厂开展噪声监测，监测结果：对风憬天下东区7号楼9层楼道窗外1米处进行监测（敏感点），噪声测量值为52.7dB，背景噪声值52.6dB（昼间限值：55dB，夜间限值：45dB）。测点2：夜间对该厂一、二期南侧厂界进行监测（厂界），噪声测量值为45.2dB，背景噪声值44.9dB（昼间限值：55dB，夜间限值：45dB）。监测结果显示，厂界噪声达标。西安市第九污水处理厂调整滤池反洗时间为每日8时至20时进行；对反洗风机出口管路加装消声器，将生产车间门窗全天紧闭，减少噪声传播；对栅渣收集系统进行封闭改造，及时清理厂内生产生活垃圾，避免产生异味；污泥脱水车间泥饼做到日产日清规范处置，厂内无堆存。 长安区督促运维管理单位做好污水处理厂的日常运维管理，加强设施设备维护保养，在噪声、废气治理方面持续改进，确保治污设施设备稳定运行，出水持续稳定达标。于6月26日委托第三方检测机构对臭气进行监督性监测，待检测结果出具后采取整改措施。	阶段性办结	无
4	D3SN202506160061	西安市长安区创汇路高新天琴湾小区北门，西安西岳电子科技有限公司车间排气扇24小时产生噪音，影响该小区21号、22号楼居民生活，要求该公司加装隔音降噪设备。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安西岳电子科技有限公司位于西安市高新区信息大道26号园区。该园区南侧隔创汇路为天琴湾小区20、21、22号楼，直线距离约40米。群众反映的排气扇为该园区动力房屋顶的冷却塔风机，24小时运行，共8套冷却塔，配套20台风机，根据生产需要自动调控冷却塔及风机开启数量。现场调取该园区2025年1季度、2季度厂界噪声监测报告，均显示南厂界噪声监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》4类区的限值要求。	属实	加快落实降噪措施改造工作，减少对周边群众的影响。	2025年6月18日，高新区对该园区南厂界开展了昼夜两次厂界噪声监测，监测报告显示：昼间厂界噪声值分别为56dB、55dB，夜间厂界噪声值分别为53dB、52dB，符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）4类区的限值要求（昼间70dB/夜间55dB）。该园区已将屋顶冷却塔降噪改造纳入2025年度工作计划，6月16日中标单位已进场开展施工前准备，施工工期约40天。 高新区将继续督促该企业加快落实改造，同时积极回应投诉人，减轻噪声对周边居民的影响。待改造完成后，将再次开展噪声监测，并根据监测结果采取整改措施。	阶段性办结	无

5	D3SN202506160064	西安市新城区银河坊小区一楼餐饮店油烟、噪音问题依然存在。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，银河坊小区位于新城区银河坊路北。2025年6月17日工作人员再次进行核查，该小区一楼10家餐饮单位均证照齐全，目前产生油烟的餐饮单位为“西安市新城区连纪天水烤肉店”，于店外使用小型一体式烤肉风位，属于露天烧烤，但该一体机有油烟排放检测报告，排放达标，油烟净化设施正常运行，有清洗记录台账。6月7日以来，工作人员不定期对银河坊10家餐饮的固定设备噪声进行检查，未发现明显噪声源。经执法人员多次现场核查，判断为“连纪天水烤肉店”顾客店外就餐期间喝酒划拳、大声喧哗所产生的社会生活噪音。同时，工作人员对银河坊小区临街楼栋进行入户调查，共走访80余户居民，暂未有反映底商餐饮存在油烟、噪音问题的情况。	属实	加强日常巡查和管理，发现问题依法依规处理。	自2025年6月7日以来，新城区每日16:00-17:00对银河坊道路两侧涉油烟餐饮单位安排人员提前介入检查油烟净化设施，20:00-22:00不定时巡查油烟净化器开启情况及清洁燃料使用情况，确保餐饮单位涉油烟作业时净化器正常开启运行。同时，加强对银河坊小区楼下餐饮门店噪声管控。连纪天水烤肉店已对夜间出店占道经营行为进行整改。6月17日新城区对相关店铺负责人进行集中约谈，再次要求严格落实油烟治理措施，严防油烟污染。加强噪声管控，夜间禁止因经营行为产生噪音，经营期间及时提醒就餐食客注意音量，制止划拳、大声喧哗等行为，避免扰民。	已办结	新城区城管局对连纪天水烤肉店负责人进行约谈并批评教育。
6	D3SN202506160059	西安市高陵区姬家街道雷家村6组陕西宏远航空锻造有限责任公司距村民居住区较近，昼夜生产，锻造加工时有噪音。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，陕西宏远航空锻造有限责任公司位于渭阳路39号，噪声来自该公司208厂房365MN电动螺旋压力机，该厂房距南侧雷家村6组100米左右。目前208厂房设备已安装降噪设施，但实际降噪效果有限，发现208厂房作业过程中门窗均处于敞开状态，未能有效阻隔噪声传播扩散，且该公司存在昼夜不间断生产的情况，锻造加工产生噪声。近期该公司设备检修，锻造工序不生产，预计2025年6月25日恢复生产。	属实	落实降噪措施，减少对周边群众的影响。	经开区督促该公司落实降噪措施，在生产过程中关闭门窗，减少噪音向外扩散；调整生产计划，将主要生产任务安排昼间生产，最大限度减少夜间噪声产生；定期开展企业噪声监测工作，确保噪声排放达标；计划于6月30日前，企业正常生产情况下组织厂界噪声监测，根据检测结果督促企业完善降噪措施。	阶段性办结	无
7	D3SN202506160060	西安市雁塔区西安高新漳寨雷家寨小区北门布丁酒店周边底商夜间噪音大，油烟扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，漳寨雷家寨小区位于高新区天谷五路及云水一路十字东南角，布丁酒店位于该小区北门西侧1号楼裙楼。其周边商业店铺共计34户，其中餐饮21户。对该楼居民产生噪音影响的主要户外固定设备共计6台：1.有19家餐饮店共用1套油烟收集处理系统，两个排口，烟道延伸至3楼平台排放，无降噪措施，间歇运行，夜间不产生噪声。2.马子禄牛肉面1套油烟收集处理系统，置于裙楼3楼平台，无降噪措施。3.云庭沐足空调机组及空气能热水器1台，置于裙楼3楼平台，安装了降噪棚等降噪设施。4.布丁酒店空气能热水器1台，置于裙楼3楼平台，安装了降噪棚等降噪设施。5.H酒店空气能热水器1台，置于裙楼3楼平台，安装了降噪棚等降噪设施。6.H酒店空调机组1台置于裙楼3楼平台，安装了降噪棚等降噪设施。上述商家均能不定期检查设备固定、破损情况，并及时整修，设备运行产生的噪声共同影响周边声环境。 经核查，周边21家餐饮单位有油烟产生，但均已安装并正常使用油烟净化设施，其中20家餐饮单位独立配备油烟净化设备20台，蕊蕊火锅串因经营业态无炸、炒等重油污行为，未单独安装净化器，但其排烟系统接入公共烟道，且公共烟道也配备有1套油烟净化装置。21家餐饮单位中19家烟道都接入小区底商公共烟道，公共烟道排烟口朝北，指向天谷五路；2家有独立烟道排烟口朝北，指向天谷五路。	属实	加大对出店经营、噪声、油烟扰民等不文明行为的监管力度，减少对周边群众的影响。	2025年6月17日，高新区委托第三方检测机构选取了2个敏感点实施夜间噪声监测，监测报告显示敏感点监测结果49dB、50dB，均符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）表1社会生活噪声排放源边界排放限值2类功能区夜间限值50dB要求。 高新区经与2家餐饮店主协商，要求拆除独立烟道接入小区底商公共烟道，6月19日已完成改造。6月18日高新区委托第三方检测机构对该小区公共烟道和马子禄牛肉面油烟排放情况进行监督监测，监测结果均在《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB18483-2001）最大限值2.0mg/m³以内，油烟排放符合相关标准。6月20日对小区公共烟道再次进行监督性监测，暂未发现油烟污染治理措施落实不到位问题。 针对马子禄牛肉面1套油烟收集处理系统未采取降噪措施问题，店家决定采取包裹隔音棉措施实施降噪，于2025年7月5日完成。完成后将实施监督性监测，并根据监测结果采取整改措施。	阶段性办结	无
8	D3SN202506160054	西安市西咸新区秦汉新城周陵街道周陵初级中学大门两侧长期有流动摊贩占道经营，噪音扰民，垃圾随意倾倒，有油烟污染。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，周陵初级中学大门前两侧周文路长约300米，每月农历2号、5号、8号、10号该条道路自发形成集市，附近村民赶集购物，过往车辆较多且鸣笛及叫卖声较大；每日学生上下学期间均有流动摊贩占道经营情况；同时该道路上共有7家固定餐饮商户，均已安装油烟净化器，个别商户存在未按规定使用油烟净化器，随意丢弃生活垃圾等行为。	属实	加强日常巡查和管理，发现问题依法依规处理。	2025年6月18日，西咸新区开展整治工作。一是对流动摊贩进行宣传引导，告知进入周陵便民市场进行规范经营，减少占道经营；二是对7家固定餐饮商户油烟净化设施运行情况进行全面检查，督促商户对油烟净化设施进行清洗保养，保证正常运行；三是组织保洁公司对该条道路及周边环境卫生进行彻底“大扫除”，并加强日常清扫保洁，严防垃圾乱堆乱放，目前垃圾已全部清理；四是加强上下学期间道路疏导，设置禁止鸣笛警示牌，减少交通噪声污染。	已办结	西咸新区对周陵街道综合执法队办公室管理员进行约谈。
9	D3SN202506160068	西安市雁塔区曲江街道金辉世界城第16社区商业综合楼楼顶油烟净化机、空调外机有噪音（早上10点至凌晨0点），影响该小区13号楼1单元7层以上的居民休息。曾向相关部门反映过，油烟净化机加装了隔音罩，但隔音效果差，噪音问题依然存在。要求相关部门整治到位，整改后进行噪音监测。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，金辉世界城第16社区商业综合楼位于金辉世界城区域，屋面共设置16台油烟风机、35台空调外机，2024年4月安装完成。该商业综合楼运营时间为10:00至22:00，群众反映的噪音为商业综合楼运营期间产生。金辉世界城第16社区商业综合楼屋顶16个排油烟设备，已采取了降噪措施。2025年5月，物业公司对屋面所有设备进行检查测试，并计划对距离住宅楼近的10台空调外机设备增加降噪房，剩余25台空调外机距居民楼较远，暂不安装降噪房。因近期高、中考期间噪声污染管控的相关要求，空调外机降噪房施工暂缓进行，待施工材料6月29日进场后开始施工。	属实	落实降噪措施，减少对周边群众的影响。	曲江新区于6月18日委托第三方检测机构在金辉世界城小区13号楼1单元9层窗户外1米设1个监测点位，开展了昼间噪声监测。监测结果显示：昼间噪声为54分贝，低于《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）2类标准限值要求（60dB（A））。 曲江新区已责成对距离住宅楼近的10台空调外机增加降噪房实施降噪处理，于6月25日开始施工，7月15日前后完工。待该公司降噪措施实施结束开展噪声监测，根据监测结果采取整改措施。	阶段性办结	无

10	D3SN202506160053	举报人对西安市西咸新区泾河新城黄冈学府城3号楼1楼某室噪音扰民问题公开办理情况不认可，举报人主卧室正下方建有一处供暖换热站，自2022年10月开始，供暖期间换热站低频噪音严重，影响居民身体健康。举报人反映该换热站位置不合规，验收流程不规范，验收报告缺失。要求与举报人直接联系，组织部门、开发商和业主三方共同协商处理问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>该信访问题为重复投诉。2025年6月18日西咸新区再次赴现场进行核查。关于“自2022年10月开始，供暖期间换热站低频噪音严重，影响居民身体健康”的问题，已在此前的信访问题回复中阐述了前期整改情况，并就反映问题明确了整改方案，6月17日举报人对整改方案已认可，当日已按照整改方案开始进场施工。截至目前，已完成换热站热力主干管扩孔并使用减震材料封堵，举报人对施工过程进行了监督。</p> <p>经核实，该换热站位置合规，已于2021年3月9日完成了竣工验收及备案，编制了《建设工程竣工验收报告》。6月17日，西咸新区组织相关单位与举报人召开了现场协商会。经各方举证证实，举报人现场确认供暖换热站不在自己房屋主卧室正下方，但房屋下方存在供热管道，举报人已认可泾河新城管委会目前所采取的整改工作。</p>	基本属实	加快推进整改方案落实，减少对周边群众的影响。	西咸新区监督开发商按照整改方案实施整改，预计7月31日前完成施工，于2025-2026年开始供暖后对噪音进行全面监测，根据监测结果采取整改措施。	阶段性办结	无
11	D3SN202506160049	举报人对西安市周至县终南镇杨家大墙村原苹果园南边有三个沙坑内建筑、生活垃圾问题有补充，沙坑里堆积的生活、建筑垃圾并未清理，而是覆土掩埋，垃圾依然存在。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映的三个沙坑分别位于周至县终南镇杨家大墙村原苹果园（现为种植大棚）的南侧、北侧、东侧。南侧沙坑为群众盗采砂石形成，周至县公安局2024年11月15日已对盗采砂石的3人进行了立案处罚；东侧、北侧两处沙坑均为村民建房自用长时间形成，无建筑垃圾和生活垃圾。南侧沙坑的建筑垃圾清运至鄂眉高速用于高速路路基骨料，其他生活垃圾清运至终南镇生活垃圾压缩站。淤泥混有树枝约为30方暂存在终南镇新村十字闲置建设用地，下铺塑料纸防渗漏，待晾晒后可运输时运至周至县污泥处理厂进行处理。6月6日至6月10日三个沙坑已整改完成。大棚南侧、东侧和北侧点位沙坑覆土整改后已交由村民进行玉米种植，现玉米已出土见苗，苗高约15厘米。南侧沙坑现场有零星的砖头和近期群众随意丢弃的生活垃圾。周至县对整改回填完成的三个沙坑分别进行了核查。南侧沙坑取四个点位、北侧沙坑取两个点位、东侧沙坑取三个点位，分别进行了探土取样，并邀请村干部和群众代表共同进行核查，未发现建筑垃圾和生活垃圾。东侧和北侧沙坑相邻的原撂荒地玉米苗已出，该两处撂荒地无建筑垃圾和生活垃圾。</p>	部分属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	周至县已对零星的砖头和生活垃圾进行了清理。将进一步完善巡查、监管制度，发现问题及时整改，对已整改的问题定期开展“回头看”，防止问题反弹。同时，加大宣传力度，增强群众意识，鼓励公众参与监督。	已办结	无
12	D3SN202506160041	举报人对西安市鄠邑区五竹街道侯家庙村五队内垃圾站污水渗出问题有补充，该垃圾站污水问题依旧存在，举报人认为该垃圾站无相关审批手续，属于违规建筑。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	<p>该信访问题为重复投诉。经核查，该点位于鄠邑区五竹街道侯家庙村五队垃圾站，占地面积约30平方米，垃圾站设有12个垃圾箱，负责收集侯家庙村的生活垃圾。6月17日鄠邑区再次现场调查，该收集点没有污水渗出，生活垃圾能够做到日产日清，未发现生活垃圾污染周边环境。该垃圾站存放有约3立方生活垃圾，地面无污水渗出。鄠邑区五竹街道办已对该垃圾站垃圾进行清运，运往中节能（西安）环保能源有限公司进行处置。调取近一周该垃圾站的监控视频进行对比分析，未发现污水渗出情况。</p> <p>经核查，鄠邑区五竹街道侯家庙村村委会为解决村民生活垃圾随意堆放问题，2015年左右在侯家庙村五队（村东南角）建设的垃圾站，用于临时收集、中转日常垃圾。为实施西户快速干道项目，目前该地块已被征地，该垃圾站无相关审批手续，属于违规建筑。</p>	部分属实	加强垃圾站日常维护管理，防止垃圾桶破损造成液体垃圾外溢。	鄠邑区督促侯家庙村村委会进行整改恢复。6月20日已重新选定垃圾收集点位置，6月25日已将原有垃圾箱放置在新确定的位置，同时对原有垃圾台完成拆除。	已办结	无
13	D3SN202506160044	西安市雁塔区长安西路三兴鑫苑小区西门对面西航串串，工作日夜间仍有噪声，影响居民休息。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>该信访问题为重复投诉。经核查，西航串串位于雁塔区东隆巷路西沿街商铺，东侧为三兴鑫苑住宅小区，工作人员现场查看该店6月14日-17日视频监控，20点至次日凌晨2点期间均无出店经营情况，噪音来源为串串店晚间营业期间，顾客在店门口上下车及进出店门时迎来送往讲话的声响。</p>	属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	2025年6月5日雁塔区已对该店进行约谈，行政处罚200元。雁塔区指派专人每日从下午17时开始到晚23时对该店进行定点值守工作；23点后巡查，确保该店不再出现出店占道经营、噪音扰民问题。要求店内设置醒目的提示标识，在夜间服务时提醒顾客控制音量；建立相关台账，每晚保留店内相关监控视频，确保无出店经营产生噪声扰民现象。	已办结	无
14	D3SN202506160040	西安市西咸新区沣东新城华润二十四城二期和三期之间北侧有大量垃圾桶，有臭味，影响居民；14号楼底商私搭乱建，侵占绿化带破坏植被。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>该信访问题为重复投诉。经核查，华润二十四城小区北侧垃圾处理站为临时生活垃圾暂存点，因存放垃圾较多，易引发臭味。该小区14号楼底商“汉森门窗”在其一层南侧商铺后门外铺设石板、摆放个人种植花卉植物；查看华润二十四城小区绿化图纸上15、16号楼北侧共有12个平树池，现地核查时缺少2个。</p>	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	<p>2025年6月17日，西咸新区督促商铺对私自铺设的石板进行拆除清理并对该区域覆土、播撒草籽进行绿化。物业已在2个平树池中种植树木。小区北侧生活垃圾已捡拾清理完毕。</p> <p>西咸新区督促小区物业加强对小区绿化区域的管理和巡查，杜绝破坏绿化、砍伐树木等行为；每日对小区垃圾进行清运，并做好消杀工作；督促维护单位对小区北侧绿地加强巡查，发现垃圾及时清理。</p>	已办结	西咸新区三桥街道办对小区物业经理进行约谈。

15	D3SN202506160037	西安市曲江新区雁南五路街坊集市横山铁锅炖羊肉店全天有噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的“横山铁锅炖羊肉店”实为陕西平凡世界酒店管理有限公司，该店位于曲江新区雁南五路40号曲江生活服务中心（街坊集市）一期四层，营业时间为9:00至22:00。因该店为陕北特色餐厅，噪声主要为店内员工使用移动箱体式音响设备为顾客演唱陕北民歌产生，该店距离最近的敏感点曲江水厂家属楼1号楼水平距离约为17米。	属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	曲江新区责成陕西平凡世界酒店管理有限公司停止使用移动箱体式音响设备，采购小功率音响设备并降低音乐播放音量，避免噪声扰民；对员工进行噪声管理培训，在工作过程中避免大声喧哗；在店内设置禁止大声喧哗提示牌，提醒顾客维护店内安静环境。 2025年6月20日，曲江新区委托检测机构开展噪声监测。监测结果显示：曲江水厂家属院1号楼3单元5层楼梯口窗户外1米处昼间噪声符合《社会生活环境噪声排放标准》1类标准55dB（A）限值要求。	已办结	西安市公安局雁塔分局和西安市生态环境局曲江新区分局对陕西平凡世界酒店管理有限公司负责人进行了约谈。
16	D3SN202506160038	举报人对西安市新城区华东万和城项目建设单位偷工减料、1号冷站变电所建设不达标，存在低频噪声和振动问题有补充，举报人认为华东万和城项目环保方面偷工减料和环境保护验收作假，验收时仅对水泵做了验收，未根据环评和政府批复要求对其他设备间进行验收，导致其他设备间偷工减料问题未被发现。要求对华东万和城各设备间偷工减料问题进行处罚并责令整改。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，万和城购物中心位于西安市新城区长缨路与东二环十字西北角，北临陕西省机械施工公司家属院，西临易初莲花超市。2015年7月14日至16日，新城区根据该项目的环评报告书和环境影响报告书批复等文件，对西安市新城区万和城建设项目进行竣工环境保护验收监测，7月24日出具了建设项目竣工环境保护验收监测报告。项目环境影响报告书14.6款明确了该项目竣工环保验收的内容和验收标准。其中噪声环保设施包括地下车库排烟风机消音器、水泵房水泵柔性连接、减震基座等，部分临路一侧住宅中空玻璃窗、地下车库出入口露天部分、小区内透明隔声罩和限速禁鸣标志。该项目验收时，验收组根据环评报告书和环评批复要求对项目环保设施进行实地核查，并对项目资料和验收监测报告进行现场评审，之后出具了华东万和城项目竣工环保验收批复。2025年6月17日，西安市新城区工作人员现场再次依照环保竣工验收核查清单，对环保设施进行了核查，各项环保设施均符合要求。	部分属实	持续跟进，发现问题依法依规处理。	新城区相关部门将继续积极配合，依法行政、秉公办事，继续组织万和城物业和投诉人就投诉人诉求问题进行协调，妥善处理信访投诉事件。	已办结	无
17	D3SN202506160028	西安市西咸新区斗门镇堰下张村希望小学南侧围墙外有建筑垃圾、渣土堆积。此外，堰下张村2017年拆迁至今建筑垃圾随处堆放，无人清理。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	1.“堰下张村希望小学南侧围墙外有建筑垃圾、渣土堆积”实为昆明池围堰堆土，属昆明池建设的一部分，已采取水保措施和绿网覆盖相结合的形式予以处理。 2.“堰下张村2017年拆迁至今建筑垃圾随处堆放，无人清理”实为2019年该村拆迁后遗留于原址的拆迁垃圾。目前剩余户数尚未拆除，间杂其中，此处的建筑垃圾暂时尚未清运。	属实	加大区域巡查力度，严防各类环境问题发生。	一是昆明池围堰堆土将结合片区建设发展，主要用于施工基坑的回填；此处的土地计划于2030年完成5年连续复耕工作。二是堰下张村的建筑垃圾已用绿网覆盖，并设置了公示牌。三是待征迁项目剩余户全部拆除后，统一对遗留建筑垃圾进行清运。	阶段性办结	无
18	D3SN202506160033	西安沣东现代都市农业示范园博览园侵占西咸新区斗门街道堰下张村农田，其中投诉人的数亩农田位于博览园正中心，热带树大棚旁边服务中心处，要求恢复该村农田。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的“西安沣东现代都市农业示范园博览园”为西安沣东都市农业示范园。2012年3月该公司与西咸新区斗门街道办签订《土地承包经营权流转合同》，并与堰下张村、中丰店村签订了《土地承包经营权流转补充协议》，取得了中丰店村和堰下张村土地承包经营权。2017年实施了堰下张村整村搬迁安置项目，并于2017年3月签订征地补偿协议，群众反映的“博览园正中心，热带树大棚旁边服务中心处”在堰下张村土地承包经营及整村搬迁安置项目范围内。农业示范园中占用设施农用地经过设施农业备案。堰下张村土地经合法征收用于农业示范园建设使用，不存在侵占农田情况。	基本属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	西咸新区将针对群众反映问题积极沟通解释；加强巡查检查、督促相关单位落实耕地保护管理责任。	已办结	无
19	D3SN202506160023	西安市莲湖区许士庙街中国电信无线管理局院内有一发射设备正对陕西省卫生厅家属院3号楼，举报人认为该发射设备产生辐射影响人体健康。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，群众反映的设备位于莲湖区许士庙街劳武巷3号，原中国电信无线管理局院内东侧三层楼顶，设备为中国电信手机信号发射装置，为中国电信股份有限公司西安分公司所有。设备用于保障周边群众手机通信信号畅通，总体信号覆盖半径约200米。该设备东侧为省卫生厅家属院，与设备距离最近的两栋楼分别为3号楼三单元4楼西户（与信号塔直线距离约9米）和5号楼四单元5楼西户（与信号塔直线距离13米）。	属实	加强对信号发射装置的维护保养，确保设备正常运行。	2025年6月20日，西安市环境监测站对该设备进行电磁辐射环境监测。监测选取省卫生厅家属院3号楼三单元4楼西户和5号楼四单元7楼楼梯间两个监测点位监测电磁辐射。监测结果显示：距离最近的3号楼三单元4楼西户最大辐射量为3.85V/m；相对较近的5号楼四单元7楼楼梯间最大辐射量为3.07V/m。根据《电磁环境控制限值》（GB8702—2014）公众曝露控制限值（30MHz-3000MHz）为12V/m，两处距离设备最近区域监测结果均低于该限值。	已办结	无
20	D3SN202506160031	西安市蓝田县汽车站无取水许可私自盗采地下水用于洗车和日常经营，两口水井分别位于汽车站东门进口处和西侧靠公厕处。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，蓝田县城区汽车站有限责任公司，位于蓝田县蓝关街道向阳路西段北侧，公司始建于1997年，为满足工程建设用水，于当年开凿两眼浅表井（井深6米），1999年车站正式投入运营，同步接入自来水，浅表井长期闲置未使用。近几年因该公司经营不善，无力承担自来水水价，长期拖欠自来水公司水费。2025年2月，该公司私自启用两眼自备井，用于站内车辆清洗，公共卫生间冲洗。未办理取水许可证。	属实	加大日常巡查力度，坚决杜绝私自凿井或者启用封废井取水行为。	蓝田县对该公司违法取水行为立案查处。2025年6月18日下达《立案通知书》和《责令停止违法行为通知书》，并强制封闭自备井。蓝田县将扎实开展取水专项整治工作，及时互通取水信息，重点核查、关注用水量急剧减少的单位和企业。加大取水管理日常巡查力度，坚决杜绝私自凿井或者启用封废井取水行为。	已办结	蓝田县给予水政水资源管理中心负责人提醒谈话；给予蓝田县城区汽车站董事长行政警告处分。

21	D3SN202506160034	西安市长安区王里村北侧外环高速噪音扰民，举报人希望相关部门进行噪声监测，采取更有效的降噪措施。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核实，长安区王里村北侧临路房屋位于西安外环高速公路南段蓝田方向外侧，房屋建于1990年前后，与高速公路并行段长度290米，距离高速公路最近距离4.7米，最远距离19.7米。西安外环高速公路于2018年开工建设，2022年建成通车。高速公路建设期间，按照批复的项目环境影响评价报告和设计方案，在该村临路北侧已安装声屏障440米，声屏障长度全覆盖该村临路范围，声屏障高1.9米，距桥面高度3米，距地面高度8米。	属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	西安市交通局将协调陕西交控集团，组织陕西交通环境监测站到长安区王里村北侧外环高速实地监测室外噪音值，对室外噪音值综合分析研究，根据监测结果确定下一步方案；定期对该路段道路、排水设施、绿化设施等公路环保设施进行巡查和维护，减少公路上车辆行驶噪音。	阶段性办结	无
22	D3SN202506160042	西安市高陵区雷家村二组村口有两个垃圾箱，臭味大，影响村民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的垃圾箱位于高陵区姬家街办雷家村二组南侧村口，渭阳路东侧，为附近居民及商户生活垃圾投放点。该垃圾箱原位于陕汽东门，企业工人和村民多次投诉，建议调整位置，后经村委会重新勘察选址，放置在雷家村二组最南侧村口位置。由于夏季天气炎热，该垃圾箱异味较为严重，影响临近商户正常生活和村民的出行。	属实	加大垃圾投放点保洁，减少对周边的影响。	高陵区与商户和村民沟通将垃圾箱向南挪移5米，雷家村每日完成垃圾转运不少于2次，同时加大垃圾投放点保洁，减少对周边的影响。	已办结	无
23	X3SN202506160018	西安市碑林区文艺北路金色城市小区内数十棵林木被开发商砍伐用于经营停车位。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，金色城市小区原名久居名城，2011年开始建设，2013年1月建成入住。该小区用地总面积18500平方米，绿地面积约3000平方米，大乔木共计24株，公共场地820平方米，规划院内地面机动车停车位3处，面积约为280平方米，后考虑安全因素将其改为非机动车停车位。现场勘查时小区内并未发现树木砍伐的痕迹；经调阅规划建审图，小区非机动车位和绿化建设符合规划要求；现场走访小区部分居民，群众均表示近年来从未有砍伐树木的现象，也没有将绿地用于经营停车位的行为。	部分属实	加强小区绿化日常管理，及时回应群众关切问题。	碑林区约谈物业公司，该公司负责人出具情况说明，表示没有出现过人为的砍伐情况。碑林区将加强监督小区内部绿化管理，及时协调解决居民关注的环境问题。	已办结	无
24	X3SN202506160019	西安市周至县骆峪镇骆峪铜矿矿山治理工程不到位，矿区采坑未及时回填，弃渣坡未建设挡土墙，采矿区山体背面洞内大量矿渣堆积，洞口未封堵，偏心岔尾矿库大面积裸露，环境风险隐患突出。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，2021年周至县启动秦岭地区矿业权退出补偿工作。为了配合周至县骆峪铜矿退出补偿工作，2023年5月周至县骆峪铜矿矿业产权人联系技术单位对其矿山恢复治理进行勘察设计，编制《周至县骆峪铜矿矿山地质环境恢复治理设计方案》。2023年10月，西安市自然资源和规划局组织专家对该方案进行评审并进行批复，该矿山应恢复矿山地质环境面积约为2.74公顷。1.根据秦岭保护条例及矿山生态修复条例中的规定，为避免二次清运中造成生态的破坏，在矿山恢复治理过程中，不对采矿区山体背面矿洞内的遗留矿渣、矿堆进行外运，通过封堵矿洞的方式进行修复，已于2025年4月完成封堵。2.因骆峪铜矿矿山地质环境恢复治理工程并未完工，按照2023年10月批复的周至县骆峪镇骆峪铜矿矿山治理工程设计审查意见，对周至县骆峪镇骆峪铜矿治理范围的弃渣坡采用拦挡加固处理和坡体加固措施进行治理。对采矿场内的弃渣坡，施工单位以修建浆砌石挡墙和格宾护脚墙方式治理。3.对周至县骆峪镇骆峪铜矿正面（北侧）存在的5个矿洞口，采用矿洞封堵的措施进行治理。2025年4月，施工单位已对5个矿洞口（包括2#洞口）全部完成封堵。对于山脊背面（南侧）开口处坡面，堆积了采掘形成的弃渣（呈天然休止状态），其他类似矿洞、天井等无道路、人无法到达的通风洞口，无封堵的施工条件和必要，按照审查意见本次治理不进行封堵。4.因骆峪铜矿矿山开采方式为洞采，不存在采坑，治理恢复方案只对洞采洞口进行封堵（与问题3重合）。5.周至县骆峪铜矿尾矿库位于骆峪镇黄家湾偏心岔的位置，自2016年12月骆峪铜矿关停后，其尾矿库一直未使用，治理方案中未明确。经现场查看，该库面已生长杂草，出现自然恢复现象。正在积极对接行业主管部门进行研判分析，并出具最终意见。	部分属实	加强日常巡查检查力度，督促企业落实整改措施。	关于弃渣坡未建设挡土墙问题，周至县已按照设计要求正在实施，预计于2025年7月完成。周至县督促矿山企业严格按照骆峪铜矿矿山地质环境恢复治理方案，对正在建设的工程倒排工期，全力以赴于2025年9月30日前完成恢复治理任务。	阶段性办结	无
25	D3SN202506160050	西安市临潼区瑞麟君府小区二期中心娱乐场所破坏小区绿地草坪，现要求恢复原貌。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的中心娱乐场所是在小区6号楼与9号楼之间的球场。瑞麟君府小区由陕西瑞林置业有限公司开发建设，2015年6月公司资金链断裂，已破产，造成小区烂尾。根据小区设计规划显示，球场所在地原规划性质为绿地，因小区烂尾，该地块长期未硬化，做为荒地闲置，2022年8月由小区业主自发集资，在荒地上建设了目前的球场。因6号楼部分居民投诉，2023年底球场已被彻底封闭。	基本属实	持续关注投票情况进展，确保整改措施落实到位。	临潼区联系小区物业近期召开业主大会进行投票，决定现球场所在地块的下一步用途。	阶段性办结	无

26	X3SN202506160012	西安市雁塔区大寨路南侧（石桥二路西侧）菜市场内有多盏大功率照明灯整夜开启，影响华洲城云顶居民小区居民休息；凌晨运输车辆噪声扰民；菜市场里有污水积存，有腐臭味；菜市场旁边空地上有大量垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经查，群众反映的市场为西部欣桥农产品物流中心，位于雁塔区漳浒寨街道大寨路南侧石桥二路西侧，华洲城云天社区华洲城云顶小区北侧。该市场于2011年1月正式营业，早于华洲城云顶居民小区建设时间，是全省范围内的一级批发市场，也是省、市“菜篮子”供应最大的重点民生工程。1. 由于该市场规模宏大，每日凌晨2点到早上10点属于交易高峰期，有大批货车抵达进行货物的卸载作业，故而市场设有完备的照明灯具以作指示，其夏季照明时间为晚18时至次日6时。2025年6月17日工作人员通过实地走访和查看监控，发现该市场的3号门与华洲城云顶居民小区的一栋楼紧密相连，楼下1-4层是调料区，楼上是居民用户，在凌晨时分该3号门有照明灯指引，为夜间活动的车辆提供便利。3号门进车主要是水产、冻品及食品城内调味品、预制菜交易区装卸货，会有个别司机运输车辆进场时鸣笛声。2. 雁塔区工作人员于6月18日现场检查时，市场开办方现场正在清理散落地面的菜叶等厨余垃圾，并将中转场所内的厨余垃圾向垃圾压缩站清运。该市场的垃圾暂存点存在硬件设施配备不到位，菜叶等厨余垃圾清理、转运不及时，少量垃圾未按要求放入垃圾暂存点，导致有污水积存、臭味较为明显。3. 该地块原为北石村集体用地，因存在经济纠纷，导致该地块土地开发建设手续无法办理，也无法办理建筑垃圾清运手续。目前，该处建筑垃圾大约45000方。6月17日、18日工作人员现场实地查看，该市场旁空地内有一个废品暂存站，拾荒者将市场商户丢弃的白色泡沫周转箱、塑料周转箱等物品予以捡拾，暂堆在市场围墙外空地上，整理后作为废品卖给废品回收站。	属实	加强日常巡查管理力度，确保整改措施落实到位。	1. 雁塔区要求该市场管理方调整大功率照明灯开启时间改为晚上23时至凌晨5时；要求运输及清运车辆进场期间禁止鸣笛，降低噪音。 2. 雁塔区要求该市场管理方对现有的垃圾暂存点进行扩增，从原来占地20平方米，增加到现在的50平方米，并在周边搭建彩钢围挡；增加保洁人员力量，有效保障垃圾转运及清洁；增加垃圾转运频次，每日清运增加到3次，减少本区域垃圾存放量。截止6月19日，该市场已将垃圾暂存点扩建整改到位，同时存留垃圾已全部清理。 3. 因场地内建筑垃圾系历史遗留问题，雁塔区已对场地内建筑垃圾进行覆盖，防止存在扬尘污染现象。同时，雁塔区督促废品站对其区域内堆放的白色泡沫周转箱、塑料周转箱等物品进行覆盖。	已办结	雁塔区漳浒寨街道办对欣桥市场常务副总经理进行了约谈。
27	D3SN202506160026	举报人关于西安市西咸新区泾河新城高庄镇高庄村高庄六组建筑垃圾问题有补充，办理回复中点位并非举报人投诉点位，具体位置为正阳大道往北走8公里，右拐100米，左拐下坡经过一铁门，500米处左手沟道内，有建筑垃圾堆积，至今未清理。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映的点位为高庄镇高庄村六组一村民承包地内，堆放有2堆建筑垃圾约10立方，系该村民将装修垃圾、建筑垃圾在此临时堆放。西咸新区发现距离投诉点位约500米的铁门外东南角，存在一堆被黄土覆盖的建筑垃圾约30立方，系附近村民倾倒，要求该村民一并清理，但该村民只是简单用黄土进行了覆盖。	属实	持续对该村组及周边进行全面排查，严防建筑垃圾随意堆放随意掩埋问题发生。	截止6月20日，西咸新区已将投诉人反馈点位垃圾及巡查发现周边垃圾全部清理完成。	已办结	西咸新区高庄镇政府对该村民进行了约谈。
28	D3SN202506160019	西安市未央区徐家湾街道红旗中路中宝达理想时光小区西侧，红旗公园在建设过程中破坏原有绿化植被，娱乐滑道噪音大扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安城投集团承接的红旗铁路专用线片区更新改造项目（红旗铁路公园），于2024年10月开工建设，2025年1月9日公园绿化部分开放试运营，预计2025年6月底前完成配套用房建设。配套建设9条市政道路、10公里慢跑道、5座人行跨街天桥、绿化574亩及功能性用房等。在工程建设期间，严格按照施工图施工，在红旗铁路两边重新布置绿植；受保留铁路限制，目前绿地率65.05%，符合《园林绿化工程项目规范》（GB 55014-2021）要求。改造前红旗铁路公园沿线为废弃铁路，存在大量垃圾，通过本次改造，增加了大量绿化。红旗铁路公园试运营期间，在公园红旗驿内增设儿童游乐设施（位于中宝达理想时光小区西侧）作为公园配套，满足儿童游乐功能需要，同时要求20:30后停止运营，并严格执行。经现场实测，娱乐滑道在白天使用期间产生噪音的平均值在60dB，处于《声环境质量标准》2类区域噪音临界值。	部分属实	加强公园噪音日常管控，妥善处置群众关切问题。	西安城投集团将持续加强公园噪音污染防治工作。一是在娱乐滑道附近设置噪音自动监测和显示设施，加强噪音超标提醒；二是合理规定娱乐活动的区域及时段，夜间娱乐滑道项目停止使用；三是增派巡查人员，及时劝导违规扰民行为；四是安排专人负责对接处理市民反映的噪音污染等生态环境问题，妥善处置群众关切。	已办结	无
29	D3SN202506160018	西安市未央区笃信路与光启路丁字路口西侧，璐莲清吧音响噪音扰民（晚上10点至凌晨1点）。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，璐莲清吧店位于西安市未央区光启路与笃信路丁字路口，租用西安工业大学东门以南20号锅炉房4层340平米房屋，用于经营食品销售（酒类、餐饮），楼下均为商铺，营业时间为19:00-次日2:00。东侧正对光启路，南侧距离碧桂园凤凰城天域小区100余米，西侧为西安工业大学锅炉房和学生餐厅，北侧为西安工业大学停车场及商铺，东南侧间隔丁字路口距离碧桂园凤凰城天逸小区100余米。现场有音响6个，其中4个安装在室内屋顶，2个放置在T台两侧，经营区域无窗户。现场要求该店负责人将音响声音调至最大，在该建筑外未听到音响声音。6月17日夜在距离该店最近的碧桂园凤凰城天域小区1号楼8层楼梯间窗户处对该单位营业音响噪声进行监测，监测结果显示：背景噪声为57.3dB，测量噪声为57.7dB，周边声环境对监测影响过大，根据《环境噪声监测技术规范噪声测量值修正》（HJ706-2014）6.2.3规定，无法对其达标情况进行评价。	属实	加强巡查检查力度，确保降噪措施落实到位。	未央区要求该店积极配合，采取降噪措施，营业时调低音音量，降低噪声影响。该店承诺对墙体、天花板、管道等部位进行隔音升级改造。未央区将督促该店尽快完成隔音改造，并加强对该店的检查力度，确保该店降低音量的措施落到实处。预计7月5日完成隔音改造，待改造完成后，再次组织对该店进行噪声排放监测。	阶段性办结	无

30	D3SN202506160014	举报人对长安区鸣犊街道燎原村（原桥头村）东侧河道旁堆放大量建筑垃圾问题有补充，举报人反映建筑垃圾掩埋在黄土下一直未清理，要求重新挖掘并清理建筑垃圾。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。2025年6月18日长安区再次进行现场核查，该处地块原为废弃鱼塘，附近村民将自建房垃圾及生活垃圾在该处堆放，2024年已将该处垃圾进行了清理。2024年6月陕西省秦岭北麓地区检察院认为该处仍有自建房垃圾清理不完全，向西安铁路运输法院诉讼长安区鸣犊街道办不履行监督职责。2024年9月鸣犊街道办组织人员、机械、清运车清理现场面积约450平方米，将建筑垃圾过筛后拉运至西安固恒环保建材有限公司进行资源化利用。随后对该处栽种了绿植，防止群众再次向该处倾倒垃圾。经长安区秦保局现场查勘，同意通过复绿成果。西安铁路运输法院认为鸣犊街道办对该处垃圾进行了清理，并对土地进行了平整复绿，该处生态环境被破坏的现象已经得到了有效治理，国家利益和社会公共利益得到维护，鸣犊街道办已经履行了法定职责，于2024年12月依法裁定终结诉讼。	部分属实	加大巡查执法力度，遏制建筑垃圾乱堆乱倒等违法违规行为发生。	长安区将加大巡查执法力度，加强同属地街道及相关部门的协作配合，全力遏制建筑垃圾乱堆乱倒等违法违规现象发生。加大对现有林木的管护力度，按期浇水、修剪，发现有枯死植株及时补栽补种。	已办结	无
31	X3SN202506160006	西安市灞桥区浐灞务庄至香湖湾段地铁噪音大，影响周边居民生活，希望能设置隔音屏障。	西安市	涉及邻避效应问题	经核查，西安地铁3号线务庄至香湖湾区间，除无人入住的保障性租赁住房在建项目外，其他小区临近地铁侧均已安装声屏障2622米，涵盖浐灞金融小区、黄邓村安置小区、碧桂园·阅江府小区、紫薇花园洲小区、香湖湾社区、西安市浐灞第一中学；未安装声屏障350米，对应地点为西安浐灞生态区世博中路保障性租赁住房在建项目。西安地铁3号线于2010年11月取得环评批复，2016年11月开通。针对噪音敏感位置需采取专项措施的要求，因当时为空地未建设小区，因此未涉及碧桂园阅江府小区对应地铁高架区段。地铁3号线一期于2022年11月通过竣工环保验收。碧桂园·阅江府小区、紫薇花园洲小区、西安金融小区、黄邓村安置小区、香湖湾社区均在西安地铁3号线一期之后建成。经向各自开发单位了解，购房合同未约定加装地铁隔音障，同时项目销售时，已在合同内告知了周边环境等不利因素对项目的影。响。各项目未涉及环境敏感区，根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》要求，已安装双层隔音玻璃。	属实	整改措施落实到位，减少噪声对周边群众影响。	2025年6月19日，西安市轨道交通集团委托第三方监测机构对务庄至香湖湾区间未安装声屏障对应的保障性租赁住房在建项目靠近交通干线一侧开展噪声监测。监测结果表明：昼间，环境噪声等效A声级为54.7dB，满足《声环境质量标准》（GB 3096-2008）4a类声环境功能区昼间环境噪声限值70dB；夜间，环境噪声等效A声级为53.0dB，满足《声环境质量标准》（GB 3096-2008）4a类声环境功能区夜间环境噪声限值55dB的要求。西安市轨道交通集团采取了多项措施消减地铁运行对周边居民住宅小区的影响。一是开展钢轨打磨，改善轮轨接触关系；二是定期开展线路设备状态检查，做好轨道养护工作；三是将地铁3号线国际港务区-双寨区间运行速度降至40km/h。	已办结	无
32	D3SN202506160002	西安市高新区鸿锦城天逸小区西门部分餐饮店油烟直排。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，鸿锦城天逸小区位于西安市高新区化龙三龙1289号，该小区西门周边共有24家餐饮单位。检查发现，24家餐饮单位基本能落实油烟治理工作要求，均安装并正常使用油烟净化设施，且定期对设施进行清洗维护，并留存有清洗维护记录。在排烟布局方面：肉丸胡辣汤、金汤胡辣汤和竹签烤肉排烟口统一接入餐饮规划设计的专用烟道，经系统处理后，最终排向小区顶楼；云南过桥米线、阿蓉烤肉海鲜纸包鱼公用烟道，排烟口位于底商顶楼中间位置，朝向南方；重庆小面、锅贴烤肉公用烟道，排烟口处于底商顶楼中间位置，朝向北方；剩余17家餐饮单位的烟道排烟口均朝西，指向化龙三路。	部分属实	加强日常巡查执法力度，确保餐饮油烟达标排放。	2025年6月17日，高新区分别委托第三方监测机构对24家餐饮单位的油烟排放情况进行了监督监测。监测结果均在《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB18483-2001）最大限值2.0mg/m³以内，油烟排放符合相关标准。高新区要求24家餐饮单位油烟排放设施每季度进行一次专业深度清洗，并详细留存清洗记录；加强宣传引导，向餐饮经营者普及相关法律法规、政策规定及油烟治理技术等，提升环保意识；畅通投诉渠道，及时受理群众投诉，切实维护群众环境权益。	已办结	无
33	D3SN202506160020	西安市临潼区穆寨乡业池村咀子组（原业池村村委附近）有一养殖场有刺鼻臭味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的养殖场为穆寨街道办业池村权利养殖场，2017年11月办理营业执照。该养殖专业户位于秦岭一般保护区，北侧为农田、东侧为203县道、南侧为村庄（离农户最近直线距离200米）、西侧为林地。该养殖场无设施农业备案手续，建有沼气池1座，存储量为50立方米；沼液储存池2座，存储量分别为30立方米和72立方米。产生的粪污集中收集进入沼气池发酵，发酵完成进入沼液池，后用于农田施肥。现场检查时，发酵池未加密闭盖，养殖圈舍粪污未及时清理，养殖场内有粪污和发酵臭味。	属实	加强养殖户的指导帮扶，减少臭味对周边群众影响。	2025年6月19日，临潼区组织人员对养殖圈舍粪污进行清理，对污水发酵池进行密闭加盖，要求定期对养殖区域喷洒除臭剂。该养殖户未办理设施农用地备案手续，已责令整改，预计于2025年6月30日完成备案。	阶段性办结	无
34	X3SN202506160004	西安大普激光科技有限公司位于西安市经开区尚苑路4955号西安大普工业园，2024年4月该公司侵占园区5号厂房南侧绿地，砍伐数棵林木、破坏绿地植被建设停车场；大普工业园内部分企业长期排放高碱高酸废液。	西安	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，西安大普激光科技有限公司位于尚苑路以北、草滩五路以西、毕升路以东的大普工业园内。2024年4月经开区曾接到群众举报，反映存在擅自砍伐树木的情况。核查发现园区5号楼南侧有砍伐树木痕迹，现场施工人员正在对地面进行硬化，执法人员依法对施工予以挡停。企业总平面图显示，5号厂房南侧不属于审批范围内需建设绿地，系企业额外栽种的树木。2024年5月执法人员实地勘验，出具损毁苗木清单。同时，大普工业园内无审批建设的停车场，园区内空地供内部车辆停放。大普工业园内涉及使用酸碱单位共5家，酸碱废液均交由资质单位进行处置，现场检查时均提供了危废台账、危废处置合同及危废转移联单，园区内各单位废水经园区污水站处理后排入市政管网，现场检查时污水站设备正常开启，污水处理系统正常运行，园区内未发现排放高酸高碱行为。	部分属实	加强工业园及内部企业监管，确保各污染物达标排放。	经开区已责令该公司重新补栽，2025年6月17日执法人员现场查看5号厂房南侧苗木已补栽。2025年6月17日，经开区委托第三方检测机构在该工业园污水总排口采样监测，监测报告显示PH：第一次值7.0，第二次值6.7，第三次值6.9，PH值符合《污水综合排放标准》GB8978-1996表4第二类污染物三级最高允许排放浓度（6-9）限值要求。同时将进一步加强大普工业园及内部企业监管，确保该园区各污染物达标排放。	已办结	无

35	X3SN202506160035	举报人关于西安市长安引镇街道南留村五组的田地上建筑垃圾问题有补充，认为该地下仍埋有大量建筑垃圾，按照2020年有关要求，南留村五组田地应回填黄土3000余方，实际填埋数万方建筑垃圾，要求重新核实。	西安	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，2020年9月批准回填量3000方，实际回填量约5000方，回填后，南留村将场地平整用于种植白皮松，2021年10月因“非粮化”政策调整，随后该块土地种植小麦、玉米。2022年9月15日，长安区对该涉案地块进行初步开挖核查，存在倾倒建筑垃圾的现象已进行立案调查，认为倾倒人的行为涉嫌破坏耕地，于2022年11月组织专家对涉案地块破坏程度进行了鉴定。专家意见：基于填埋土体构造、有效土层厚度及地形地貌基本满足作物种植及机械化作业需求，需加强土壤培肥、生土熟化等措施，土地整理复垦工程量小，属对耕地种植条件的轻度破坏。2024年3月18日、5月8日、6月20日，长安区多次核查现场已种小麦。7月3日长安区相关部门及投诉人共同到达现场再次进行核查，按投诉人指引共挖掘了四个点位，挖掘深度超过2022年11月专家鉴定时挖掘的深度，挖掘后的情况同鉴定时的一致，在倾倒的黄土中存在少量垃圾，并非投诉人所述由建筑垃圾回填，亦证明前期调查结果及鉴定内容较为准确。2024年12月长安区委委托第三方机构对该块土地土壤和废水进行监测，监测报告显示：本次监测项目均符合GB15618-2018《土壤环境质量农用地土壤污染风险管控标准（试行）》表1中“其他”的限值要求。2025年6月5日，长安区核查，该地块田地未发现倾倒建筑垃圾行为。6月17日，长安区通过询问村组干部和群众，发现该地块范围内原有条老生产路，老生产路两侧区域有群众常年散倒的建筑垃圾在荒草中夹杂，在覆土前未进行清理，面积约2-3亩。因时间久远，且地块表面已被覆盖，方量无法精确预估，初步预计约200-300立方米，主要为当年村民建房散倒的建筑垃圾。	部分属实	强化网格化巡察力度，遏制建筑垃圾偷倒现象发生。	一是长安区针对发现存在建筑垃圾的区域扩大挖掘，采用机械过筛的方法，分离出建筑垃圾后，按规定运往建筑垃圾回收企业进行消纳，预计2025年7月20日前完成整治。二是督促各村加强对群众规范处置垃圾的宣传引导，强化网格化巡察力度。三是加大巡查执法力度，加强同属地街办及相关部门的协作配合，全力遏制建筑垃圾偷倒乱倒现象发生。	阶段性办结	无
36	D3SN202506160012	西安市临潼区何寨镇胜利四村有人焚烧秸秆引燃垃圾堆，导致该村四组东北侧2亩樱桃树被烧毁。	西安	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的位置位于何寨街道圣力寺村河堤路南侧，现场麦茬地有燃烧痕迹，种植樱桃与种植小麦的耕地之间无隔离，导致种植樱桃的耕地周边西侧第一排20余棵樱桃树被熏烤受损。由于过火面积较大且现场发生变动，目前尚未找到引发火情的当事人。	基本属实	加强日常巡查，提高火点处置效率，减少露天焚烧问题发生。	临潼区相关部门安排专业人员指导村民，对受熏烤樱桃树采取养护措施降低损失，并持续跟进调查。同时，告知村民可通过购买相关农业保险，增强风险保障能力。临潼区加强秸秆综合利用及露天焚烧宣传，利用西安市环保烟火监控系统、无人机和人工巡查相结合的方式，加大巡查检查力度，提高火点处置效率。	阶段性办结	临潼区何寨街道办对圣力寺村两委干部、包村干部、包村干部集体约谈，并进行批评教育。
37	D3SN202506160013	西安市临潼区骊山街道东安村老母殿组未接通自来水，村民生活用水取自上游河道，目前上游河道正在改造，村民用水存在问题。	西安	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，骊山街道东安村老母殿组位于骊山西绣岭第二峰之巅，地势高，难以通过接入城市自来水管网取水，目前由仁宗房岩村地表水通过管道输送至骊山森林公园蓄水池，再引水至老母殿组蓄水池，通过自来水管网送入全组56户群众家中。因持续干旱，骊山森林公园蓄水池水源不足，导致老母殿组蓄水池来水不足，群众家中出现供水不稳定，经常断水的情况。现场核查未发现上游河道改造情况。	基本属实	加大巡查监管力度，切实解决群众关切问题。	临潼区骊山街道办每天使用送水车为该组群众应急送水，解决群众基本生活问题。计划铺设管道，为老母殿组蓄水池每天补水约20立方米，缓解供水不足。临潼区计划由自来水公司高位库引水，委托设计单位制定方案解决该片区供水问题。该工程计划2026年12月底前完成。	阶段性办结	无
38	D3SN202506160009	西安市未央区太元路一小扩音喇叭音量大，影响附近居民生活。要求相关部门对噪音进行监测，采取措施解决噪音问题。	西安	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位位于未央区太元路80号的东前进小学，紧邻玄武新城小区。学校广播系统分教学、操场区域。上下课铃声使用教学楼内的广播。举行升旗仪式和大课间活动期间使用操场区域的广播，声音较大，对周边居民有影响。	属实	加强日常管理，减少噪声对周边群众影响。	2025年6月17日，未央区督促学校调试校园广播系统，在保障正常教学活动的情况下要求学校降低教室、操场广播音量，后续再有投诉，接诉即办，联系学校提醒调整广播音量，以减少对居民的影响。	已办结	无
39	D3SN202506160005	西安市莲湖区汉城南路西钞广场晚上7点半至9点半音响噪音扰民。	西安	群众身边的生态环境问题	经核查，西钞广场位于莲湖区汉城南路，为附近群众主要的健身休闲场所，噪声源主要为广场舞团队活动时使用音响设备产生，活动时间主要集中在晚7点半至晚9点左右。现场有4个广场舞团队活动，其中2个团队以老年人为主，音响音量较小，活动持续时间较短；另外2个团队规模较大，活动持续时间较长，音响音量较大。	属实	强化监督管理，加大普法宣传，减少对周边群众影响。	针对2个规模较大，活动持续时间较长的广场舞团体，莲湖区约谈团队负责人，要求签订《西钞广场健身（广场舞）文明公约》，明确噪声控制标准、活动时间及场地范围。2025年6月17日、18日，莲湖区安排执法人员全程驻场监督音响设备音量播放，对广场舞组织者及参与者进行普法宣讲，要求控制音响音量，避免噪声扰民。	已办结	无