

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十四批 2025年6月29日)

序号	受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	问题 类型	调查核实情况	是否 属实	办结目标	处理和整改情况	是否 办结	责任人被 处理情况
1	X3SN202506190059	西安市西咸新区空港新城底张街道陈马村王某私自挖掘深井，非法开采地下水；填埋该村两处污水池私自建房，导致村民生活污水被迫排放至村民刘某的耕地；七年前非法开采并倒卖陈马村北侧黄土资源。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	1. 关于“王某私自挖掘深井，非法开采地下水”问题。陈马村村内共有13口井，均已取得取水许可证。其中由王某某管理水井3口用于农田灌溉，于2021年11月4日取得取水许可证。 2. 关于“填埋该村两处污水池私自建房，导致村民生活污水被迫排放至村民刘某的耕地”问题。陈马村村内原有两处涝池，分别位于王某家门前以东和陈马村学校以北用来收集雨水和部分生活污水。2014年陈马村村委会按照环境卫生整治要求，对陈马村学校以北的涝池进行了填埋，王某家门前以东的涝池继续用来收集雨水和部分生活污水。现场检查时，位于王某家门前以东的涝池内已长满杂草，位于陈马村学校以北的原涝池区域民宅，均持有原渭城区土地管理局核发的非农业建设用地划拨使用卡。原两处污水池区域不存在私自建房问题。陈马村污水治理工程于2020年12月建设完成，生活污水通过管网进入顺陵污水处理站进行处理，接户工作由群众自行接入。村内现有约100户村民未及时接户，导致部分生活污水与雨水通过村内明渠混流至村东一片小树林区域为刘某所属久不耕种，目前由村集体租用。 3. 关于“七年前非法开采并倒卖陈马村北侧黄土资源”问题。陈马村北侧黄土为沣泾大道改线工程产生的弃土，该工程施工单位与空港新城腾飞诚信建筑工程有限公司签订《建设工程专业分包合同》，合同约定由该公司负责部分路段内渣土、垃圾土和余土外运处置。该公司受陈马村村委会委托，将弃土用于沣泾大道部分路段土方平整和村内土壤（撂荒地）回填。	基本属实	加强日常巡查检查，杜绝污水乱排乱放及非法倒卖黄土资源问题发生。	在村民接户工作完成之前，西咸新区对村内明渠积存的生活污水进行抽排，持续引导村民实施接户工作，确保污水妥善收集处理；强化地下水取水监管，严格取水许可，保障地下水取水依法依规开采；持续开展日常巡查检查，杜绝污水乱排乱放及非法倒卖黄土资源问题发生。	阶段性办结	无
2	D3SN202506190073	西安市雁塔区金泰假日花城小区楼下叁宝烤肉西安烧烤、莉莉延安沾沾餐饮店占道经营，夜间噪音大，希望近期经营降低噪音，不影响学生休息。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的叁宝烤肉西安烧烤、莉莉延安沾沾为金泰假日花城小区临街门店，位于西安市雁塔区电子城街道紫薇西街坊路路西。现场检查发现两家店铺确实存在占道经营及夜间噪音扰民的问题。	属实	加强巡查检查，督导餐饮单位依法经营，避免噪声扰民。	2025年6月21日，叁宝烤肉西安烧烤、莉莉延安沾沾出店占道经营及夜间噪音大问题已经整改完成。雁塔区将加强对该区域的巡查检查力度，督导餐饮经营单位依法经营，并引导顾客文明就餐，避免噪声扰民。	已办结	无
3	D3SN202506190071	西安市雁塔区杜城街道雁环路联盟新城小区北门西侧50米处建国烧烤、新竹签烤肉纸包鱼、杜城美食广场等餐饮店占道经营，夜间噪音大，希望午间及夜间降低噪音，中考期间夜间9点前结束营业。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位为雁环路联盟新城小区底商，建国烧烤、新竹签烤肉纸包鱼存在出店占道经营及食客喧哗噪声问题；杜城美食城为露天便民市场，存在经营作业及食客喧哗的噪声。	属实	加强巡查检查力度，发现占道经营及噪声问题及时处理。	雁塔区执法人员责令建国烧烤、新竹签烤肉纸包鱼立即停止出店经营行为，引导食客文明就餐，降低午间及夜间经营活动产生的噪声；2025年6月21日至24日多次现场检查，未发现商户占道经营。雁塔区将加强巡查检查力度，切实做好占道经营及噪声扰民的执法管控工作；督导杜城美食城管理公司落实主体责任，优化经营时间，规范经营行为。	已办结	无
4	D3SN202506190070	西安市临潼区油槐街道南杨村自来水浑浊，有咸味，希望相关部门进行检测。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，临潼区油槐街道南杨村自来水由南杨供水站提供。现场查看时，供水站供水水质较为清澈，无混浊。2025年6月10日以来，该供水站因数次停电导致停水，供水恢复后水流冲击管壁附属物引发短时水质浑浊并有咸味，此情况一般供水正常后半小时内消失。临潼区水务局城乡供水管理站每年会对油槐南杨供水站进行水质检测，该供水站历年检测结果均符合生活饮用水标准要求。最近一次检测报告显示：2024年10月18日，南杨供水站生活饮用水检验符合标准要求。	属实	加强供水站设备日常维护工作，确保水质达标。	2025年6月20日，临潼区采集水样采送有资质的第三方检测机构进行了水质检测，结果显示：色度为5（要求≤15）、浑浊度<0.5（要求≤1）、溶解性总固体298（要求≤1000）、总硬度439.4（要求≤450）等各项指标合格，水质符合《生活饮用水卫生标准》的要求。临潼区相关部门将加强与当地电力部门的沟通，做好群众的宣传引导工作；加强南杨供水站设备运行的日常维护工作，确保水质达标。	已办结	无
5	X3SN202506190055	举报人对西安市鄠邑区五竹、涝店、玉蝉、渭丰4个街道的建筑垃圾集中倾倒在鄠邑区渭沔街道塬河村老砖窑处问题有补充，举报人称此处仍有大量垃圾堆存，无人清理，要求彻底清理该处垃圾。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映的点位位于鄠邑区渭丰街道塬河村老砖窑处，为2021年12月渭丰街道为处理大棚房整治产生的建筑垃圾设置的临时堆放点。2024年10月鄠邑区城管局已完成了堆放点内贮存的16万方建筑垃圾资源化利用并恢复该地块原貌。2025年6月5日，鄠邑区执法人员现场核查，堆放点内贮存的建筑垃圾已清理完成。6月22日再进行现场检查，未发现堆存建筑垃圾。对该点位周边进行排查，发现堆放点边界外侧30米处边坡及边界外东侧50米存在乱倒垃圾现象，为周边群众日常生活中产生的建筑垃圾，约260立方米。	部分属实	加强日常监督巡查，发现问题依法依规处理。	2025年6月23日，鄠邑区对建筑垃圾进行清理，目前边界外东侧50米处约80立方米垃圾已完成清理；边界外东侧30米边坡处约180立方米垃圾正在清理中，预计7月7日前清理完毕；对破损围挡进行修复，严防周边群众在此处倾倒建筑垃圾。鄠邑区将对该地块进一步整理，制定施工方案，严格落实分筛分拣、分类处置的整治工作要求，及时恢复堆放前原貌；结合该地块地类性质，统筹街道发展规划，确保该地块科学、合理、有效使用。	阶段性办结	鄠邑区渭丰街道办对塬河村二组组长进行提醒谈话。

6	D3SN202506190068	西安市鄠邑区人民路广场东侧许滨路上每天上午有商贩占道经营，将垃圾倾倒许滨河内；下午6点有商贩在此售卖羊奶，羊粪堆积有臭味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，许滨北路许滨河菜市场路口西侧为“鄠邑区2025年夏秋季临时瓜果销售点位”，在不影响道路交通秩序的情况下，允许商贩在许滨河菜市场口路西侧道沿上规范经营。2025年6月20日10时，鄠邑区执法人员现场检查发现有5家售卖水果的流动商贩在人民路广场东侧许滨路南口占道经营；对许滨河全段排查，未发现商贩将垃圾倒入许滨河内的现象。16时执法人员再次现场检查，发现有2家商贩在该点位售卖羊奶，三轮车上配备有粪便收集容器，偶尔有少量粪便掉落地面。	部分属实	加大巡查力度，对占道摆卖的商贩进行劝离。	鄠邑区执法人员现场对占道经营的流动商贩进行批评教育，引导其在规定区域内经营，并告知商贩维护好摊位周边的环境卫生，禁止乱扔垃圾；针对售卖羊奶的商贩，要求其及时对掉落的粪便进行清理，并对其占道经营行为进行劝离。鄠邑区将加大巡查力度，向商贩宣传讲解市容环境相关条例规定，对占道经营的商贩进行劝离，引导商贩在指定区域内规范经营。	已办结	无
7	D3SN202506190066	有人在西安市长安区韦曲街道中南春风南岸小区南区13号楼1楼违规开设靖宁路社区食堂，产生油烟，影响周边居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，韦曲街道靖宁路中南春风南岸小区南区13号楼1楼社区养老服务站属于社会服务机构，用途及规划符合相关规定。2025年4月16日至25日，该养老服务站试运行期间曾使用厨房餐饮设备烹饪加工餐食进行助餐服务。韦曲街道检查发现其暂未取得食品经营许可证，向其下达了整改通知书，要求第三方运营机构立即停止助餐服务。该养老服务站于2025年5月29日再次开始进行每日一餐的配餐服务，通过第三方运营机构转运配送方式运送到养老服务站内堂食，不在服务站内进行加工或烹饪。2025年5月29日至今厨房餐饮设备不使用。6月20日长安区执法人员再次进行核查，该社区养老服务站未使用厨房餐饮设备制作餐食，采取配餐服务。	部分属实	加强巡查检查力度，做好餐饮油烟监管整治工作。	长安区将严格落实餐饮油烟工作相关要求，加大巡查检查力度，做好餐饮油烟监管整治工作。	已办结	无
8	X3SN202506190051	西康线中铁三局在西安市长安区王莽街道清水头村北侧小峪河旁建设一碎石场（环山路与小峪河交汇处），场内常年堆放大量碎石原料，未采取抑尘措施，扬尘大；生产废水直排小峪河；夜间违规生产，噪音大，影响周边村民休息，曾向有关部门反映未果。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的碎石场实为新建西安至安康高速铁路站前工程骨料场，分为骨料弃渣堆场和生产区两部分。生产区采用钢结构大棚，成品料仓采用充气膜全封闭结构，场区内有雾炮车等降尘设备，场区及周边定期有洒水车进行洒水保洁；骨料弃渣堆场现堆存洞渣已全部使用绿网覆盖。骨料场废水主要来源为车辆冲洗和场地内降尘喷淋设备，经排水系统流入沉淀池，沉淀后抽至清水池二次利用；生产废水经过浓缩塔和压滤机加工后分离成清水和固体物，清水流至清水池用于重复使用。暂未发现生产废水直排小峪河情况。 该骨料场四周无居民，西侧距离最近的村民居住点王莽街道清水头村直线距离约1公里；生产过程中产生噪声的环节有生产车间破碎设备运行和运输车辆行驶过程。生产区采用钢结构大棚，成品料仓采用充气膜全封闭结构的方式进行降噪，生产过程对群众日常生活影响较小；骨料场生产过程中不定时有运渣车辆、商混车辆经小峪河西侧村道往返小峪口，峪口至骨料场长约3公里，河岸东侧有零散群众居住点，距河岸西侧运输路线最短直线距离约为150米，受车辆运输过程噪音影响较小。 2025年以来，长安区王莽街道在日常检查中，曾两次发现该企业存在骨料覆盖不全、场区保洁不足、出场车辆带土上路等问题，并下达了整改通知，对现场负责人进行了约谈，现场督促企业加强了骨料覆盖、场区保洁、行车道路及出场车辆冲洗等各项扬尘污染防治措施。此前未收到群众反映该场地噪音问题的投诉。	部分属实	加强巡查检测，督促企业严格落实生态环境保护工作的各项要求。	长安区要求该骨料场对现场所有车辆的驾驶人员进行培训，车辆行驶中不得超过时速50公里/小时，在遇到不良路况时，需减速慢行，无特殊情况不得鸣笛，尽量控制噪音产生；将加强对该骨料场的巡查检查，督促其严格落实好生态环境保护工作的各项要求。	已办结	无
9	D3SN202506190067	西安市临潼区中国临潼石油生活城小区垃圾车转运时臭味大；小区绿地上草坪、树木被毁坏建设停车场。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，中国临潼石油生活城小区物业公司用于收集转运生活垃圾的车辆密闭性好，收运作业操作规范，现场暂未发现抛洒、滴漏现象，有异味；该小区物业公司利用小区园区30余处黄土裸露的区域及空闲场，增设了充电车棚，方便业主使用，现场未发现草坪、树木被毁坏的迹象。	基本属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	临潼区将依据《西安市生活垃圾分类管理条例》相关要求，对生活垃圾分类相关部门的工作落实情况进行监督指导，要求该小区物业公司严格按程序进行报备，严禁损坏绿地行为，并对物业公司进行了绿化政策宣传，做好后续监督。	已办结	无
10	D3SN202506190069	西安市西咸新区沣东新城奥林匹克花园H区南门地下停车场入口有建筑、生活垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，沣东新城奥林匹克花园H区南门地下停车场入口处堆放有2堆砂石、1台搅拌机及道沿石若干，为小区内部道路提升改造工程材料；同时还有2个生活垃圾桶、少量生活垃圾。	属实	加强日常巡查监管，确保环境整洁。	西咸新区已督促小区物业对建筑材料进行清理，将生活垃圾桶摆放至合适地点，目前该点位及周边建筑材料、生活垃圾已清理完毕。要求物业强化管理，暂不使用的建筑材料要存放在合适位置，杜绝乱堆乱放；将生活垃圾桶摆放在合适位置，对遗撒的生活垃圾要及时清理；加强小区周边的日常巡查监管，确保环境整洁。	已办结	无
11	D3SN202506190064	西安市雁塔区长善路绿城春月风华施工噪音大，希望在中午及夜间停止施工。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，绿城春月风华项目位于雁塔区子午大道与长善路西南角，目前处于主体施工阶段。该项目在施工过程中，混凝土浇筑泵车、作业面振动泵在作业过程中确有噪音产生。雁塔区执法人员现场调取了工地2025年6月13日至19日的监控录像，监控显示，该项目工地近段时间每晚9:30左右就已经停工熄灯，且对于拉运材料的货车21:30后不准入场，待第二天早上再进行材料装卸，暂未发现夜间22:00后施工的现象。	基本属实	加大巡查力度，发现噪声问题及时处置。	雁塔区执法人员现场要求该项目对高噪声施工机械采取降噪措施，混凝土搅拌机、电锯等设备严格按照要求在封闭的操作棚进行作业，减少噪声传播；中考期间停止一切施工作业，后期施工阶段合理安排施工时间，避免在居民休息时间（夜间 22:00 - 次日 6:00，中午 12:00 - 14:00）进行高噪声作业；合理规划运输路线，尽量避开居民住宅区等噪声敏感区域，减少车辆频繁启动和刹车产生的噪声。雁塔区将加大巡查力度，发现噪声问题及时处置；畅通反馈渠道，对群众投诉实行接诉即查、立查立改；严格落实夜间施工审批程序。	已办结	无

12	D3SN202506190063	西安市西咸新区沣润和园东门，优齿乐口腔门诊部与沣润和园社区医院门口人行道上市政污水井气味难闻，雨天有生活污水溢出。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的污水井位于沣润和园小区东侧商铺前，小区污水抽排至该污水井后进入市政污水管道。由于该井井筒较浅，在抽排污水时，污水易喷溅至井口并干化，导致异味较大。2025年6月21日清掏时，发现污水管内存在生活垃圾，污水排放不顺畅，引起污水水位进一步抬高，导致雨天生活污水溢出。	属实	定期开展巡查检测，发现污水问题及时处置。	2025年6月21日，西咸新区已对污水管线内垃圾进行清理和疏通，对群众投诉的污水井进行了改造，将井口下沉，顶部用水泥密封处理，防止异味外溢；定期开展巡查检测，确保发现相关问题第一时间予以处置。	已办结	无
13	D3SN202506190065	西安市雁塔区北沈新世纪北区8号楼7楼某室装修噪音大，8号楼楼底有建筑垃圾堆积，扬尘大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，北沈新世纪小区8号楼7楼一业主房屋内部装修过程中，未严格采取降噪措施，确有噪音产生。目前房屋敲砸作业已结束，进入整体硬化铺设地砖阶段。小区内明确规定了装修时间和施工要求，该业主也与物业已签订装修协议。 2025年6月20日雁塔区工作人员现场检查，发现该小区8号楼楼底建筑垃圾已经完成清理，现场留有建筑垃圾堆积痕迹。	属实	加强巡检检查，做好噪声、扬尘污染防治工作。	2025年6月22日，雁塔区工作人员与8号楼装修的业主及施工负责人沟通，要求其合理安排施工时间，严格按照装修协议施工，避免在居民休息时间进行高噪声作业，当事人表示会严格按照规定施工。雁塔区要求小区物业及时对地面进行冲洗保洁，引导业主规范处置装饰装修垃圾；加强巡检检查，强化建筑垃圾清运处置工作，做好噪声、扬尘污染防治。	已办结	无
14	X3SN202506190064	西安市灞桥区狄寨街道西车村白鹿原马术俱乐部畜禽粪污可能会污染鲸鱼沟水库。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的“马术俱乐部”为西安白鹿原关中马育种基地有限公司，位于灞桥区狄寨街办西车村五组，西南方向1.5千米为西安鲸鱼沟水库，主要从事马匹育种、马术运动等。该单位建立了固体粪污暂存处1个，70立方米液体粪污收集发酵池1个，并与村民于2024年8月签订了《粪污资源化利用处置协议》，粪污用于本村耕地、果园的农业施肥，且建立了粪污管理台账。该单位粪污处理设施工艺技术符合农业行业部门技术要求，无粪污处理违法违规问题，暂未发现污染水库的风险。灞桥区于2024年10月24日委托第三方检测机构对鲸鱼沟红旗水库（最下游水库）开展了水质监测，监测报告显示红旗水库所有检测项目结果均符合《地表水环境质量标准》表1地表水环境质量标准基本项目标准限值Ⅳ类的限值要求。	部分属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	灞桥区加强西安白鹿原关中马育种基地有限公司的巡查、检查工作，对该单位粪污处置情况加强监管，确保粪污合法合规处置；加强对鲸鱼沟水库的巡查、检查力度，确保鲸鱼沟水库生态环境安全。	已办结	无
15	D3SN202506190057	西安市西咸新区沣东新城华润二十四城二期和三期北侧绿地被破坏；二期、三期边绿地靠墙处有建筑、生活垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，华润二十四城二期和三期北侧绿地存在建筑垃圾及生活垃圾，生活垃圾为附近住户私自丢弃。华润二十四城三期北侧被破坏的绿地实际为原拆迁遗留混凝土硬化场地未彻底清除，占用绿地面积约60平方米。	属实	加强日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题及时查处并清理。	2025年6月20日至21日，西咸新区对绿地范围内的生活垃圾进行清理。6月24日已完成北侧绿地及其周边的建筑垃圾清运工作，裸露地面用防尘网覆盖。西咸新区对小区北侧绿地加强巡查管护，对周边商户加强宣传教育，严禁倾倒建筑垃圾和生活垃圾；将原垃圾堆放处列入今冬明春绿化计划范围内，计划于今年12月前完成绿化工作。	阶段性办结	无
16	X3SN202506190069	西安市曲江新区曲江钻石半岛小区楼顶长期施工，噪音扰民，施工车辆毁坏了小区部分绿植，黄土裸露，有扬尘。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的问题为曲江钻石半岛小区二期楼顶施工所致。经了解，该小区部分楼栋因消防整改于2024年5月开始施工，施工噪音主要集中在2024年5月至10月之间。在此期间，建设单位也积极与业主沟通，业主均清楚本次施工旨在办理房产证，并表示理解。曲江新区住建局于2024年10月10日已对钻石半岛部分楼栋消防验收出具认定意见。2025年3月，该小区已获得房屋所有权首次登记（房产大证）。现场主要施工内容为涉及消防整改区域的幕墙恢复安装工程，预计2025年9月底实施完成。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	雁塔区要求该小区开发企业和物业公司对小区内大型车辆出入加强管理；对损坏绿植区域，督促小区物业、施工方尽快进行补种，恢复小区绿化。 曲江新区、雁塔区要求建设单位严格遵守《西安市环境噪声污染防治条例》，每日8：00—12：00;14：00—18：00进行施工，并采取必要的降噪措施；加强与小区业主的沟通，告知当前施工内容、进展情况，充分听取群众意见，切实维护周边居民正常生活秩序。	阶段性办结	曲江新区生态委办组织住建、规划部门对项目建设单位进行约谈。
17	D3SN202506190054	举报人对西安市灞桥区红旗街道办联盟社区半坡博物馆后门环境脏乱差问题有补充，此处垃圾未处理，仅用布苫遮盖，有人在此处倾倒污水，有臭味。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，红旗街道办联盟社区属于五星地区拆迁项目，该项目2017年启动拆迁，截至目前剩余尾留户8户。现场确有拆迁遗留的建筑垃圾和拆迁尾留户产生的生活垃圾；未发现尾留户或其他群众倾倒生活污水现象，但存在污水倾倒的痕迹；村内铺设、安装有污水收集管网，污水最终进入市政污水管网，但发现村内排水管道因破裂导致有少量污水渗漏，有异味。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	灞桥区对五星地区拆迁项目内建筑、生活垃圾进行清理。因该地区部分拆迁尾留户未进行征迁安置，已对涉及安全问题的建筑垃圾进行了覆盖。截至2025年6月17日整改已完成；灞桥区在管道破裂处开挖并更换破损管道，截至2025年6月22日村内下水管道已修复，整改已到位。 灞桥区加强对五星地区拆迁项目的日常管理和巡查力度，常态化落实建筑垃圾覆盖工作，防止扬尘现象发生。待征迁全面完成后，由施工单位完成清表工作；加强对尾留户及周边群众的宣传教育，引导居民不得随意排放生活污水及倾倒建筑垃圾，提高群众的环保意识。	阶段性办结	无
18	D3SN202506190056	西安市长安区韦曲街道惠民街侯家湾村村口（长安友铭对面）包子店占道经营，无油烟处理设施，油烟直排。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的重庆老赵酱肉包子属于侯家湾村村内商铺，不在市政道路范围内，不存在占用村道、市政道路经营的情况。该商铺只经营蒸包和水煮面，无油炸煎炒等涉油制作，不产生油烟，不存在油烟直排情况，暂无需安装油烟处理设施。目前该店铺营业执照正在办理中，属于无证经营。	部分属实	加强日常巡查，属地街道做好村内店铺管理工作。	长安区已现场要求该店铺立即停业整改，限期办理营业执照、食品经营许可证等相关证照。并向侯家湾村村委会下发了《整改通知》。将该店无证无照问题线索移交长安区市场监管局进行处理。	已办结	无

19	D3SN202506190051	西安市雁塔区西沔三路海亮新英里小区垃圾桶臭味大，绿化破坏严重，垃圾分类不到位。翟家堡小区底商多家餐饮店油烟直排，有异味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，雁塔区西沔三路海亮新英里小区位于雁塔区杜城街道西沔三路路南。该小区1号楼前、3号楼与7号楼之间、9号楼前、10号楼前共设置4处垃圾投放点，现场检查发现部分垃圾桶有破损导致异味扩散且存在垃圾混投现象。该小区4处垃圾投放点周边草坪绿化带，因行人踩踏等原因存在草皮缺失现象。 翟家堡小区底商共有28家餐饮门店，其中7家从事烧烤经营门店存在油烟污染防治措施不到位现象，老马家泡馍烤肉店、贵州酸汤烙锅烤肉、漠北人、麻六烤肉、漠北故事5家餐饮门店，存在油烟净化器安装不规范，清理维保不彻底现象；红卫烤肉店后厨共计两组排风系统，西侧排风系统已安装油烟净化器，但存在油烟净化器不正常运行现象。东侧排风系统末端未安装油烟净化器，存在油烟直排现象；状元阁油烟净化器运行状态异常，造成油烟净化效果不佳。	属实	严格落实监管责任，加大管控力度。	雁塔区责令小区物业立即更换破损垃圾桶、增加垃圾清运频次、明确定点投放时间为早上7:00-9:00、中午11:30-13:30、下午5:30-8:00，强化投放点周围及垃圾桶日常消杀清洗，严格落实生活垃圾分类管理台账及清运信息登记工作。针对小区绿化破坏问题，现场下达了《责令停止（改正）违法行为通知书》，要求物业在7个工作日内，对缺失草皮补种补栽。 针对翟家堡小区底商多家餐饮店油烟直排，有异味的问题，要求红卫烤肉对东侧排风系统进行改造，将油烟统一排放至后厨油烟排放系统之中，同时对店内油烟净化设施设备进行维护保养，并委托第三方检测公司进行排放检测；要求老马家泡馍烤肉店、贵州酸汤烙锅烤肉、漠北人、麻六烤肉、漠北故事5家餐饮门店，对油烟净化设备进行检修维护，规范设备安装及清洗维保作业；要求状元阁委托专业机构对油烟净化器进行检查，对存在的异常问题进行检修。雁塔区分别约谈以上7家餐饮店负责人，要求务必于7月20日前完成问题的整改，并做好第三方检测工作。	阶段性办结	无
20	D3SN202506190050	西安市经开区凤城九路中登广场A、B座之间的6层楼房楼顶设置8个排风口，噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，中登广场位于明光路凤城九路东北角，8个排风口均属于中登文景广场底商商铺餐饮油烟风机，分别为：第一台为中登文景广场风开美食街一台，开启时间为9:00-21:00；第二台为长安大排档之建章宫宴店一台，开启时间为11:00-14:00,18:00-20:00；第三、四台为玺宴江浙菜两台，开启时间为11:00-14:00,18:00-21:00；第五、六台为勇利赵家烤肉坊两台。开启时间为9:00-23:00；第七台为金窑洞干羊肉剁荞面馆一台，开启时间为9:00-22:00（夏季）；9:00-14:00,18:00-22:00（非夏季）；第八台为唐富贵生鲜自选火锅一台，开启时间为10:00-13:30,17:00-21:00。以上时段内设备运行将产生噪音污染。2025年初曾对广场入驻商铺多次现场处理并开展噪音监测，要求对油烟净化器设施加装隔音房、消音器、更换油烟外机位置等降噪措施，2025年4月均已完成整改。	属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	2025年6月20日，经开区在征得该小区12号楼一单元11层住户同意后，委托第三方检测机构进行噪音监测，监测报告结果显示昼间60dB，夜间53dB，符合《社会生活环境噪声排放标准》表1社会生活噪声排放源边界噪声排放限值3类功能区限值（昼间65dB，夜间55dB）要求。 经开区将加大巡查检查力度，继续协调跟进中登广场A、B座之间平台设备噪音问题，督促企业加强设施维护，维护完成后计划于2025年7月15日前再次开展监督性监测，根据监测结果进行下一步处理。	阶段性办结	无
21	D3SN202506190061	举报人关于西安市灞桥区狄寨街道四清村一组筑梦公寓门口垃圾问题有补充，称此处生活垃圾已清理，但仍有建筑垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，狄寨街道四清村一组村道南侧筑梦公寓门口有一堆堆放整齐的砖块，占地约10平方米，高约2米，系周边一户群众堆放于此。	基本属实	加强日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题及时查处并清理。	灞桥区协调四清村村委会督促该户群众对堆积的砖块进行清理清运，并对该点位地面进行硬化。截至2025年6月21日，整改工作已完成。 灞桥区加强对筑梦公寓及周边区域的日常管理和巡查力度，发现垃圾倾倒问题立即进行整改，确保环境整洁有序；加强对周边群众的环保宣传教育，提高群众的环保意识，引导群众积极参与环境保护工作。	已办结	无
22	D3SN202506190047	西安市碑林区北柳巷太和广场摩根酒吧、allen酒吧、小酒馆噪音扰民（晚上8点至凌晨5点）。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，太和广场位于东柳巷与北柳巷交叉口，1-4层为商业区，5-9层为住宅区。摩根酒吧位于太和广场北楼一层。allen酒吧位于太和广场北楼二层，2025年6月20日检查时，该酒吧已倒闭。经排查，未发现店名或营业执照为“小酒馆”的商户。2025年6月20日、21日，碑林区相关部门，对涉事酒吧开展专项联合检查。同时还对存在噪声扰民隐患的广场一层西哈小酒馆、铜锣湾酒肆，二层的嗨起来小酒馆、甜的酒馆、夏奇拉小酒馆等另外五家酒吧进行检查。酒吧营业时间统一为下午6点至次日凌晨4点，各酒吧均加装有隔音门或隔音帘，出入口为回弹式推拉门设计。内部装修均采用了软包方式进行消音处理，现场未发现外放音箱设备，酒吧均为风管式家用空调，检查时空调、通风的设备运行正常，未发现有异响。噪声有可能是由于凌晨客人散场时的喧哗声引起的。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	碑林区现场要求商户务必控制音响设备音量，严格遵守相关规定，规范经营行为。同时向广场所有商户发放了减少噪音扰民的《告知书》，明确告知噪音扰民的危害及需承担的法律责任，并组织商户签订《太和广场酒吧经营公约》。 碑林区定期对太和广场酒吧开展拉网式排查，全面掌握酒吧存在的噪音问题及周边居民投诉情况，对未按要求整改或整改不到位的酒吧，将联合相关部门依法依规进行处理；禁止酒吧在店外设置大功率音响设备促销宣传，督促酒吧加强顾客管理，及时对大声喧哗的顾客进行劝阻；预计于7月5日前开展噪音监测，根据监测结果制定工作方案；组织社区网格员、志愿者开展噪音污染防治宣传活动，提高居民环保意识和自我保护能力，鼓励居民对噪音扰民行为进行监督举报。	阶段性办结	无
23	X3SN202506190049	西安市碑林区三馆一中心场馆内有刺鼻气味，疑似甲醛超标。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，碑林区“三馆一中心”位于西安市碑林区东市路与乐居场路交叉口西北角，功能为文化馆、图书馆、档案馆和全民健身中心。地下3层为停车场及设备用房。图书馆2024年12月装修完毕，2025年5月移交碑林区文旅局，6月中旬开始陆续完善内部书籍，阅览设备设施；档案馆2024年12月装修完毕，2025年5月移交碑林区档案局后，开始整理分类放置类档案资料，目前正在建设各类档案资料库；健身中心二楼西侧450平方于2025年5月26日装修完毕，用于综治中心办公，陆续购置办公用品、家具，调试完善水、电、空调、网络等各类公共设施；文化馆、全民健身中心处于装修收尾阶段。	属实	加强该区域的巡查检查工作，发现问题立即进行处置。	图书馆已于2025年6月20日委托第三方检测机构进行了空气质量检测，检测结果暂未出具。档案馆目前档案资料库未建成，不具备办公条件，无人办公，碑林区计划于2025年6月26日对健身中心办公区域，进行室内空气质量甲醛、苯、甲苯、二甲苯等因子进行检测。检测结果预计7月2日前出具，根据检测结果进行下一步处理；图书馆、档案馆、健身中心综治中心办公区域加强通风，消除异味，维护人民群众和职工身体健康；加强文化馆、体育健身中心装修管理，使用环保材料，施工过程密闭，减少异味排放。	阶段性办结	无

24	D3SN202506190049	举报人关于西安市临潼区新丰街道渭河大桥209省道公路损坏噪音大问题有补充，目前209省道公路大坑已修补完善，举报人希望继续修补剩余小坑，进一步降低车辆行驶噪音。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，该路段为新增省道209新丰街道席家村段，该段路面较严重的病害已于2025年6月9日完成了修复，存在部分细小裂缝病害问题。因临潼区6月9日—18日启动了臭氧污染加严管控措施，无法使用沥青灌缝等有效手段进行修复，因此部分细小裂缝病害问题的修复整改有所延误。	属实	加大巡查检查频次，发现路面病害及时养护。	临潼区针对省道209新丰街道席家村段路面浅细病害，已于2025年6月20日完成修补工作。	已办结	无
25	D3SN202506190052	举报人关于西安市未央区金科天籁城社区资源回收利用站堆放生活垃圾问题有补充，此处垃圾已处理，但道路上残留有油渍污渍，希望能一并清理。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映问题位于未央区大明宫街道永庆路与永泽路东南角的金科天籁城社区再生资源回收服务点。该回收点门口存放的再生资源已经清理，门口铺设橡胶地垫，橡胶地垫较脏，地垫下面有污渍。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	2025年6月20日，未央区督促回收点对门口铺设的橡胶地垫进行清理，对路面进行清洗。 未央区要求商户规范回收点经营管理，严格落实《未央区再生资源回收服务点专项整治工作实施方案》。加强巡查检查，及时掌握回收点管理情况；要求回收点合理安排转运频次，严禁占道经营，做好门前环境卫生清扫，确保门前道路清洁；适时组织辖区回收点培训，规范经营管理水平。	已办结	无
26	X3SN202506190074	2017年，西安市贯彻落实中省城市执法体制改革要求将建筑施工噪声污染等八项环境保护行政处罚职能划入市城管局，但2015年出台的《西安市环境噪声污染防治条例》长期未进行全面修订，2022年《中华人民共和国噪声污染防治法》实施后，该条例与国家上位法及省市城管条例存在明显条款冲突，导致环保、城管等部门在噪声污染执法中权责边界模糊，出现相互推诿、执法真空等问题。尽管西安市在2024年对《西安市环境噪声污染防治条例》进行修改，但仅涉及部分条款调整，未从根源解决法规体系矛盾，部门间仍因法律依据不同难以形成执法合力，导致在处理建筑噪音和社会噪音时效率低，群众满意率低，希望督促相关部门尽快对《西安市环境噪声污染防治条例》进行修订。	西安市	涉及规划政策方面的问题	2015年，西安市发布《西安市环境噪声污染防治条例》（以下简称《噪声条例》），对各级各部门噪声污染防治职责进行明确。2022年6月5日，全国人大常委会颁布实施《中华人民共和国噪声污染防治法》（以下简称《噪声法》）。2024年9月27日，西安市人大常委会根据《中华人民共和国民法典》《噪声法》等法律法规相关要求，对《噪声条例》进行修改，确保《噪声条例》与上位法保持一致，主要职责已明确，于2024年10月30日公布施行。新修订的《噪声法》对部门职责进行了调整，个别条款需要重新明确监管部门。为此，按照陕西省生态环境厅噪声污染防治相关要求，西安市生态环境局已拟定《〈中华人民共和国噪声污染防治法〉部分条款西安市部门职责分工方案》，进一步修订细化噪声工作职责分工，杜绝执法权责边界模糊，已向市级相关部门和各区县、开发区进行意见征求，正在按程序推进该项工作。	属实	严格落实噪声污染相关法律法规。	为进一步治理噪声污染，避免出现多头执法或管理空白，西安市近年来出台或修正多部地方性法规、政府规章以及规范性文件和工作文件，确保全市噪声污染治理工作有章可循。下一步，西安市将结合明确的部门职责分工，借鉴全国其他城市噪声立法经验，对《噪声条例》进行修订，其中修订的主要内容包括：完善政府责任、明确相关部门监管职责，分类施策、针对突出问题完善噪声管理措施等内容，确保法规的针对性和可操作性。2025年西安市人大常委会已将《噪声条例》修订工作纳入年度立法重点调研计划，市生态环境局组织相关单位，已启动《噪声条例》修订工作。	已办结	无
27	X3SN202506190075	西安市浐灞国际港浐灞印象城冲水系统噪音（每天早上9点、晚上10点有固定噪音）、设备运行震动噪音（每天早上9点至晚上11点不间断）、电影院放映噪音影响万科金域东郡小区三区24号楼居民生活，曾向有关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的西安浐灞印象城为万科金域东郡三期住宅小区配套的商业综合体。万科金域东郡三期项目共建设了3栋楼，其中24#楼和25#楼为商业住宅一体楼（1-5层为商业、6层为隔层、7—45层为住宅）、26#楼为廉租房。前期浐灞国际港自接到群众反映浐灞印象城商场设备噪声及共振问题，均积极进行了核查处理。 1. 群众反映的冲水系统噪声问题。经现场核查发现，噪声来源为该影院卫生间抽水泵存在异响，执法人员现场与该影院负责人取得联系，要求对影院抽水泵进行维修。该影院于2025年3月4日对抽水泵维修完毕。同时每日凌晨关闭卫生间上水总阀，进一步减少了对居民的影响。 2. 群众反映的设备运行振动噪声问题。执法人员现场协调影院、商场管理方以及物业对卫生间新风系统、空调外机及管道等产噪设备进行检修维修，现已对卫生间新风系统、密闭空间内的空调外机等产噪设备进行拆除，并对空调进、回水管道采取降噪减震措施。 3. 群众反映的西安沃影文化传播有限公司浐灞分公司影片放映噪声问题 经现场了解影院在放映室装修阶段已安装了隔音板、隔音毡等隔音材料降低噪声排放。 2025年4月28日，浐灞国际港委托第三方检测机构在万科金域东郡24栋投诉人房屋客厅、主卧各设一个检测点位，对机构传播固定设备室内噪声（倍频带声压级）进行检测，检测报告显示，夜间噪声不符合《社会生活环境噪声排放标准》结构传播固定设备室内噪声排放限值2类功能区限值(B类房间)要求。	属实	整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	浐灞国际港已现场要求企业立即采取相应的降噪措施，确保噪声达标排放。目前浐灞印象城已对商场空调进、回水管道采取降噪措施，将进一步对商场内噪声源进行摸排整改。同时，已于2025年5月13日对小区开发商噪声（倍频带声压级）超标问题立案调查。	阶段性办结	无

28	X3SN202506190010	西安市雁塔区长延堡街道长丰园小区夜市伊明烤肉店侵占绿化带，噪声扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经查，群众反映问题位于雁塔区长延南巷与长延堡路交汇处。该区域地处居民住宅小区，周边道路两侧均为商住一体，一二楼是商业裙楼（大部分为餐饮），食客出入频繁，在经营过程中招呼声、交流声混杂产生噪音。经现场核查，伊明烤肉店内无音响设备，存在食客喧哗和交流时产生噪声扰民现象。其门前无绿化带。2025年6月21日晚，雁塔区检查长丰园片区餐饮门店，现场未发现存在占道经营、流动摊贩等情况，	基本属实	加强日常巡查检查，确保整改措施落实到位。	雁塔区要求该餐饮门店加强管理，在揽客时不使用随身喇叭等扩音器材；在经营中，随时劝导顾客降低喧哗和交流声，避免打扰周围群众休息。	已办结	雁塔区城管局对伊明烤肉店店长进行约谈。
29	X3SN202506190011	西安市雁塔区朱雀大街132号阳阳国际广场每晚7点半至9点音响噪声扰民，曾向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	经查，群众反映的阳阳国际广场位于雁塔区雁塔西路与朱雀大街十字西南角。2025年6月20日现场检查时，未发现群众音响噪音扰民现象。前期此区域19点至21点期间，曾有老年人在此处开展健身活动音响噪声投诉问题。雁塔区小寨路街道办已多次开展现场处置工作，对参与活动的老年人进行耐心劝阻和沟通，引导其降低音量、严格控制活动时间，该区域广场舞等群众健身活动基本在晚9点前结束。	属实	加大对广场的巡查频次，发现噪音扰民行为及时制止。	雁塔区安排专人每日19时后对此区域巡查、值守，向老年群体及周边居民宣传《中华人民共和国噪声污染防治法》《西安市环境噪声污染防治条例》等法律法规，明确公共场所活动的噪音标准及合理活动时间，发现音响声音过高出现扰民问题及时制止。	已办结	无
30	X3SN202506190044	西安市经济开发区火车北客站对面，文景公园内文景山公园温泉酒店和78° 温泉水酒店无取水许可，私自盗采地热水，导致周边地下水水位降低，地热废水未经处理直排市政污水管网（废水中硫化物、氟化物、矿化度超标）。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，文景山公园温泉酒店和78° 温泉水酒店实为一家，全称为陕西温泉水酒店管理有限公司，于2020年9月租赁陕西春林投资公司房屋设施用于酒店经营。租赁后因酒店配套设施装修、疫情等原因长期未投入使用。1. 陕西春林投资有限责任公司于2024年3月获得取水许可证，水源类型为地下水(地热水)，取水用途为服务业用水，年许可取水量2万立方米，有效期至2030年3月24日。陕西温泉水酒店管理有限公司作为租赁单位，按规定不需要办理取水许可证。2. 西安市水务局于2025年6月22日对该井地下水位进行了现场测量，静水位在地面以下5.3米，该井地下水静水位下降属实。酒店内客房用水为市政自来水，客房采暖使用天然气锅炉供暖，酒店地热水仅用于地面露天温泉洗浴。2024年取水量为2368立方米，2025年一季度实际取水量为961立方米，地热井水实际用量均少于年取水许可量。因地热水水位下降范围没有明确的规范和标准，同时该地热井取水量在许可范围内，当前的下降范围属于合理区间。3. 该酒店取出的地热原水经过滤、消毒、紫外线杀菌后，与自来水配比混合，注入温泉池中供顾客使用，使用后的地热废水经砂缸过滤器处理，后排入文景山公园化粪池，最终汇入市政管网。	部分属实	加强日常巡查检查频次，防止发生超许可取水等违法问题。	经开区于2025年6月20日委托具备资质的第三方检测机构对地热废水的暂存池进行采样，检测报告结果显示，硫化物未检出（限值为1mg/L）、氟化物1.04mg/L（限值为20mg/L）、矿化度1.82×103（无限值要求），符合《污水综合排放标准》表4第二类污染物最高允许排放浓度三级要求。西安市水务局加强业务管理，做到审批、建设、验收、运行全流程闭环管理；严格执法，对无证取水、擅自改变取水用途、超许可取水等违法问题严肃查处。经开区将加强温泉水酒店地热废水的监管工作，定期对该酒店的地热废水进行监测，并加强辖区内其他温泉酒店的日常监管。	已办结	无
31	D3SN202506190020	西安市西咸新区泾河新城高庄镇寿平村四组西边饮用水水质差，要求相关部门对该地饮用水水质进行检测。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，高庄镇寿平村四组2019年接入市政自来水，水源为西咸新区第三水厂。现场走访寿平村四组西侧群众，群众家中水龙头出水水质均清澈、无杂质、无异味，其中有一户群众反映水质有“消毒剂味道”，其余群众均表示水质正常。经分析，群众反映的自来水存在“消毒剂味道”，系水厂采用次氯酸钠消毒处理，目的是控制自来水输送过程中细菌数量，西咸新区第三水厂日常运行过程中次氯酸钠投加量是根据水源原水水质变化情况严格控制。同时，查阅水厂2025年1月1日—6月19日水质日检测数据，以及委托的第三方检测机构出具的1至5月水质检测报告，均符合《生活饮用水卫生标准》标准。	基本属实	加强对水厂运行日常监管，确保群众饮水安全。	2025年6月20日，西咸新区委托第三方检测机构在寿平村四组西边随机选取1户进行取样监测，预计7月10日出具监测报告，根据监测结果开展下一步工作。	阶段性办结	无
32	X3SN202506190019	举报人认为西安市高新区龙湖天钜小区燃气锅炉冷凝水含有有害物质，未经处理排放渗入室内和地下，要求回收利用冷凝水。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，龙湖天钜小区供热站房位于2号楼与3号楼之间负一层，建设有2台超低氮冷凝模块天然气锅炉，目前均处于停用状态，锅炉房内无冷凝水产生。锅炉燃烧烟气通过砖砌排气筒排放，排气筒紧靠3号楼1单元东户墙外（与墙连体），出口在楼顶。2024年至2025年采暖季，该锅炉房首次投入使用，燃烧烟气中水蒸气在烟囱内表面凝结后，有可能渗入墙体。冷凝水由燃烧产生的水蒸气经排气筒散热凝结形成，基本不含有害物质。经问询小区物业公司了解到该小区3号楼1单元一业主，曾于2024年11月25日因户内墙面返潮问题向物业进行过报修，物业工程人员排查发现为烟道冷凝水导致，随后确定了整改方案。烟道施工工程需要进入3号楼1单元花园进行施工，但是花园房业主多次拒绝。目前，小区物业公司已向辖区派出所报案，请公安部门协调解决。	部分属实	整改措施落实到位，减少对群众生活的影响。	高新区督促小区物业公司继续同该业主进行沟通，争取达成一致后完成烟道施工工程。	阶段性办结	无

33	D3SN202506190015	举报人关于西安市曲江新区公园里二期建筑工地长期有噪声污染问题有补充，目前该工地噪音扰民问题仍未解决，2024年6月21日陕西国源检测技术有限公司对此处噪音进行了采样监测，举报人称此次监测点位与时间不够，与举报人现场记录情况不符，认为该检测报告涉嫌弄虚作假。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。2025年6月20日曲江新区工作人员赴现场再次核查，该项目处于在建阶段，7栋住宅楼及4栋商业楼已完成主体结构施工，正在进行装饰装修施工作业，室外园林正在进行绿化施工作业，1栋商业楼正在进行主体钢结构施工，浇筑混凝土和模板拆卸期间会产生噪声。陕西国源检测技术有限公司主要从事环境类监测及咨询类业务，是陕西省质量认证认可协会理事会员单位，2019年9月取得西安市质量技术监督局颁发的实验室计量认证资质，具备《建筑施工场界环境噪声排放标准》（GB12523-2011）的CMA资质要求。经核查监测报告及原始记录，2024年6月13日10时51分开始监测，监测人员均持有环境监测人员上岗证件，监测点位位于项目南场界和西场界，监测点位均在场界外1米处，高度1.2米，监测时长为连续监测20min等效声级，监测报告显示：1#点位（南厂界）测量值为62.4dB（A），背景值为54.8dB（A），报出值为61dB（A）（要求≤70dB（A））；2#点位（西厂界）测量值为62.1dB（A），背景值为54.4dB（A），报出值为61dB（A）（要求≤70dB（A）），以上指标均符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》的标准限值要求，暂未发现弄虚作假情况。	基本属实	加强对第三方监测机构的监管，确保监测数据的真实性和准确性。	2025年6月21日，曲江新区委托另一家第三方监测机构再次对公园里二期项目（唐顿庄园）建筑施工场界区域昼间环境噪声进行测量，监测人员均持有环境监测人员上岗证件，监测点位位于项目东场界、南场界、西场界、北厂界以及敏感点东方传奇小区，监测点位均在场界外1米处，高度1.2米，监测时长为延續监测20min等效声级，监测报告显示：1#点位（东厂界）修约结果56dB（A），2#点位（南厂界）修约结果60dB（A），3#点位（西厂界1）修约结果58dB（A），4#点位（西厂界2）修约结果57dB（A），5#点位（北厂界）修约结果58dB（A），6#点位（东方传奇小区11#楼）修约结果52dB（A），以上指标均符合《建筑施工场界环境噪声排放标准》（标准限值≤70dB（A））的要求。	已办结	无
34	X3SN202506190076	2017年至今，陕西烟柳风荷生态旅游开发有限公司（现更名为陕西烟柳风荷生态农业开发有限公司）在西安市周至县富民镇富兴村土地上非法采砂（经纬度34.196945,108.395718），建设非农业设施，部分耕地被挖出大坑后用建筑垃圾填埋，破坏耕地。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，陕西烟柳风荷生态农业开发有限公司于2017年7月取得周至县政府《关于烟柳风荷生态农业观光园项目评审结果的批复》，原则同意项目规划方案，要求按照规划抓紧做好项目实施。周至县各相关部门日常巡查中，暂未发现“烟柳风荷”项目盗采砂石行为。该企业存在非法占地问题，土地性质为耕地。2018年12月，周至县下达土地行政处罚决定书，责令该企业退还非法占用的土地，限期拆除在非法占用土地上新建的建筑物及其他设施，对违法土地恢复原状。对非法占用已建设的14.97亩土地的行为按照《陕西省国土资源行政处罚自由裁量权适用标准》，共计行政处罚289420元已执行到位，且后续再无上述行为。针对用建筑垃圾填埋问题，立即对违法土地恢复范围随机选择9个点位进行开挖，每个点位开挖深约3米，其中有3个点位发现少量建筑垃圾，其余6个点位开挖后均为黄土。	部分属实	加大日常巡查监管力度，严厉打击破坏耕地违法行为。	周至县已对存在建筑垃圾的点位进行分筛清运，将分筛的建筑垃圾运往鄂眉高速用于路基填筑，彻底清理该点位建筑垃圾。清理结束后拉运黄土进行回填并整平，平整后犁旋翻耕。目前，正在积极整改中，预计6月30日整改完成。	阶段性办结	周至县政府对陕西烟柳风荷生态农业开发有限公司现场负责人进行谈话。
35	X3SN202506190031	西安市未央区御景路祥和居小区西门外有多家餐饮店，油烟、噪声影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题位于御井路与永泰路十字东南角祥和居小区，小区西门外有餐饮店12家，在经营过程中有食客猜拳、喧哗声音。12家餐饮店中有5家涉及炒、炸、煎、烤等作业，经营中有油烟产生。现场核查5家涉及油烟餐饮店有专用烟道，均安装有油烟净化器，营业时正常开启，提供了油烟自行监测报告，显示均符合《饮食业油烟排放标准（试行）》要求。	属实	督促餐饮单位清洗油烟净化设备，确保油烟达标排放。	2025年6月20日，未央区对该小区西门外12家餐饮店进行集中整治，约谈了餐饮店负责人，要求在经营过程中加强管理，告知食客禁止大声喧哗扰民，在经营过程中开启油烟净化设备，并保证设备正常运行。定期对油烟净化设备进行清洗，对油烟排放情况进行监测，确保油烟达标排放。计划于6月27日对该点位油烟排放开展监督性监测，根据监测结果进行下一步处理。	阶段性办结	无
36	X3SN202506190030	西安市灞桥区许王村物业路维修期间，有扬尘，部分沙石、垃圾洒落附近猕猴桃园，希望能修建防尘网。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映的“物业路”实为物丰路，该道路与猕猴桃果园中间建有约60cm高的隔离墙，于2020年建成投入使用以来未进行维修。现场检查时，该道路路面存在扬尘现象，未在果园内发现散落的垃圾或砂石。	基本属实	加强监管巡查，有效管控道路扬尘。	临潼区将加大清扫保洁洒水降尘力度，责令该道路沿线企业加强车辆管理，严禁带泥上路和沿途抛撒。	已办结	无
37	D3SN202506190007	西安市雁塔区鱼化寨街道中海天谷时代南门外绿化带裸露，有扬尘，有垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映地点位于鱼化寨街道中海天谷时代南门外东侧天谷二路城市林带项目，目前该段城市林带已完成绿化建设。反映涉及垃圾为过路人丢弃的白色垃圾，绿化带黄土裸露易产生扬尘。	属实	加强城市林带绿化养护管理，确保无丢弃的白色垃圾。	高新区已督促建设单位于6月20日完成天谷二路城市林带生活绿网覆盖、清洗路面、垃圾清理等工作。高新区将持续做好监督工作，对林带中的道路，使用冲洗、洒水措施抑制道路扬尘；督促建设单位加强城市林带绿化养护管理，确保林带内无丢弃的白色垃圾。	已办结	无
38	X3SN202506190029	西安市未央区龙首北路与永祥路十字路口东北侧，串参关串串香店长期占道经营，露天烧烤，每天下午4时在店外处理食材，有腥臭，污水倾倒入人行道。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的串参关串串店位于纬二十六街和永祥路十字东北角，该店存在占道经营问题。经营过程中不提供烧烤服务，现场未发现有烧烤炉具；店铺门前道路干净，未发现有污水倾倒痕迹；店内有专门食材清洗间，暂未发现店外处理食材情形和腥臭味问题。	部分属实	加强日常巡查检查力度，杜绝占道经营反复发生。	2025年6月20日，未央区责令该商户将店外物品收回店内，并针对出店占道经营违法行为已立案调查。	阶段性办结	无

39	D3SN202506190014	西安市高新区丈八北路保利天悦悦峯小区东侧围墙外绿化带有废旧物品和生活垃圾堆积。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的问题位于高新区科技五路以南、绍文路以北、丈八北路以东、保利天悦悦峯小区以东的一块未开发空地，该空地靠近绍文路一处被西安市高新区程锦再生资源回收站占用，有营业执照。其余空地用拆迁骨料铺设，有群众临时停车，空地内有少量生活垃圾。	属实	加强日常巡查检查力度，发现问题立行立改。	2025年6月22日，高新区责令该回收站搬离所占用地，经营者称不再在此处经营，商铺已退租。6月25日已完成该处空地的垃圾清理。	已办结	无
40	X3SN202506190012	西安市雁塔区杜城村安置楼东面，有暗渠直排生活污水。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，杜城村安置楼目前处于建设阶段。施工项目部生活用水分别采用预埋化粪池、水池等方式，由第三方公司进行转运，暂未发现暗渠直排生活污水情况。投诉所指涉及“暗渠直排”的区域，为杜城村安置楼东侧一处低洼地，分析为雨天少量积水，所在地块目前无管网和沟渠，暂未发现暗渠直排生活污水情况。该区域东侧规划道路还未开始施工，规划路其一征迁地块无雨污管网，暂无挖断管网造成污水直排的情况。	部分属实	加大巡查力度，强化督导检查，切实做好生态环境保护工作。	雁塔区统筹多方力量加大该区域巡查检查力度，持续开展该区域日常巡查和整治工作，强化对工地督导检查，切实做好辖区生态环境保护工作。	已办结	无
41	D3SN202506190004	西安市西咸新区沣东新城奥林匹克花园伦敦奥运村2期F4号楼前绿化被破坏，希望能恢复绿化。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，调取奥林匹克花园伦敦奥运村2期项目小区总平面图显示F4号楼前原计划设置停车位16个，并在建设阶段已对该区域进行了地面硬化，考虑减少人车混流的安全隐患，该区域使用约8公分黄土进行覆盖并进行绿化。后因F4号楼大量业主电动车长期停放至该区域，并导致草皮损坏。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	为方便居民有序停放电动自行车和出行，利用原有硬化地面对该地块进行适当改造，总计改造地块约为110平方米。目前物业工作人员已对F4号楼居民进行意见征集，对该区域地块剥离原有黄土层，进行适当改造的必要性进行了充分解释。同意户数占比84.7%，根据《陕西省物业管理条例》规定参与意见征集的户数已达法定标准，现已将结果在小区进行公示。 西咸新区加强对物业的日常监督工作，发现问题，立即整改。物业公司在今后的服务工作中，严格按照国家有关规定提前开展意见征询，及时公示意见征询结果，按照法律法规履行服务义务，避免因程序不规范导致的业主投诉，定期开展物业服务相关法律法规知识的培训学习，提高物业人员的法律意识，避免损害住户的合法权益。	阶段性办结	无
42	D3SN202506190013	举报人关于西安市浐灞国际港浐河东路北宁寺村西边水塔垃圾问题有补充，此处垃圾仅清运了一小部分，仍有大量垃圾堆积。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，群众反映的地点位于西安浐灞国际港浐河东路由东、金桥三路以北、振业泊墅小区以南、北牛寺村西水塔周边空地，前期已安排专人对此处的建筑垃圾进行清理，现场仍存在部分垃圾堆积。	属实	加大日常巡查频次和力度，发现垃圾倾倒问题立即整改。	自2025年6月12日起，浐灞国际港对此处堆积的建筑垃圾进行清运，原预计6月22日完成清理工作，因近期下雨及高中考管控等原因，造成清运工程施工无法进行。6月23日晚开始清运，截至6月26日场内已清理垃圾约4000立方米，剩余垃圾因本周雨量较多，待晾干后继续清运。	阶段性办结	无
43	D3SN202506190019	举报人关于西安市蓝田县华胥镇西北家具工业园喷漆作业有刺激性气味问题有补充，举报人称喷漆的刺鼻气味一直有持续到凌晨12点，影响居民生活。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，有喷漆作业的企业名为“西安鼎齐丰广告装饰工程有限公司”，该企业建设两个打磨房并配套了除尘设施，建设一个底漆房、一个面漆房，并配套了两套有机废气处理设施。该企业最新一次废气自行监测报告显示其有组织废气和无组织废气排放符合《大气污染物综合排放标准》与《挥发性有机物排放控制标准》限值要求。该厂出示了2025年以来生产设施及有机废气处理设施运行记录表，其喷漆工序开工最早时间均未早于8时，下午一般为6时之前下班，晚上偶有加班情况，最晚未超过22时，且由于市场因素，该厂负责人称没有足够的工件需要加工至凌晨。蓝田县现场走访并地图查询，其半径约300米内没有居民区。 6月8日，蓝田县委委托第三方检测机构对该企业有组织排放口、厂界无组织废气排放情况进行监督性监测，报告显示：各项监测结果均符合《大气污染物综合排放标准》与《挥发性有机物排放控制标准》中的限制要求。	部分属实	加大巡查监管力度，依法依规查处生态环境违法行为。	蓝田县将加大监管力度，有效解决群众身边突出生态环境问题，依法依规查处生态环境违法行为。	已办结	无
44	X3SN202506190009	举报人关于西安市雁塔区金地湖城大境同禧小区12号楼2单元一楼住户自行在墙体开孔排放厨房油烟问题有补充，反映该问题至今未得到解决，此外该处公共绿地也被侵占破坏。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，雁塔区金地湖城大境同禧小区12号楼2单元一楼东侧存在墙体开孔，该房屋业主使用铝制管道连接排烟净化设备，目前尚未使用。2025年6月6日投诉处理后，业主因出差未按时整改；该住户占用公共绿地种植蔬菜约2平方米。	属实	加强日常检查工作，确保投诉问题按期完成整改，给居民创造良好生活环境。	2025年6月6日，金地天境社区向物业下发督办单，要求物业协调业主将信访问题整改到位；6月8日再次给该住户下发《装修违章行为整改通知单》，该住户承诺6月28日开始整改，小区物业、社区将做好整改监督工作。雁塔区同小区物业已于6月20日对种植的蔬菜进行清理，并临时铺设绿草皮，6月27日前小区物业进行绿植补种。	阶段性办结	无

45	X3SN202506190045	西安通达炉料有限公司未办理相关手续，在西安经开区尚苑路4955号大普产业园5号楼1楼库房违规存放铬铁、硅钙、增碳剂、苯二甲酸等多种化学原料，粉尘大，异味重，未设置防渗、防尘设施。此外，该公司还将部分化学炉料藏匿在该库房西侧的后门区域。要求该公司将危险品转移至专业危化仓库。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，西安通达炉料有限责任公司于2003年注册成立，已办理营业手续，该公司购买大普产业园5号楼1楼作为库房，用于存储冶金炉辅料等，主要业务是冶金炉辅料、冶金产品、工矿设备及备件等的批发、零售，不涉及危险化学品。该公司仓库内部未发现苯二甲酸、硅钙等危险化学品，存放有袋装的镁砂、铬铁块、增碳剂等原辅料，经西安市应急管理局判断不属于危险化学品，无需办理安全审查手续。依据《建设项目环境影响评价分类管理名录》该企业不需要办理环评手续，存储普通化学品并无国家规范的储存标准，厂房内部存放的原辅料均为颗粒状，包装于密闭编织袋中且放置于专用存储区域内，无明显粉尘和异味，故无须设置防尘设施。其他区域放置有一些空袋子和生活用品。厂房内部为水泥地面，涂有绿色地坪漆，现场无液体原料，未发现渗漏痕迹，故无须设置防渗措施。厂房西侧后门区域为楼梯间，未堆放东西。	部分属实	加大巡查力度，打击违法行为。	经开区要求该公司负责人做好现场管理，落实主体责任；要求物业管理方履行园内安全生产，统一协调管理职责；将加大巡查力度，打击违法行为，强化运输搬运扬尘监管，确保环境管理合规合法。	已办结	无
46	D3SN202506190008	举报人对于西安市长安区韦曲北街摩登小镇2号楼8单元一楼佳客优生鲜店内冷库低频噪音问题有补充，希望相关部门监测其边界噪声是否超标，彻底解决噪声问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	该信访问题为重复投诉。经核查，佳客优生鲜店位于长安区摩登小镇2号楼，该楼为临街商住一体房屋，一楼为佳客优生鲜店，二楼为居民住宅，投诉人房屋位置在该店正上方。佳客优生鲜店营业时间为7：00—22：00。店内有绞肉、剁肉等肉品加工机械，店铺最北面建有一间10平方米左右冷库，采用一台冷风机制冷，冷风机外机放置在店铺外西侧，紧挨摩登小镇南大门口墙角处。佳客优生鲜店的噪声主要为冷库冷风机外机低频噪音和肉品加工等商铺经营中产生的声音。	属实	持续加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	2025年6月21日，长安区组织小区物业、优客佳生鲜店负责人和投诉人，就噪音问题召开协调会。投诉人表示对冷库低频噪音问题的前期整改情况已基本满意，现主要对店内绞肉机产生和手工剁肉产生的噪音不满。经协商达成如下处理结果：佳客优生鲜店负责人将在剁肉机底部加垫减震隔音棉，并将剁肉案板移至店铺门口进行操作。经投诉人6月21日至6月23日期间观察，噪音问题整改情况已基本满意，并与优客佳生鲜店负责人签订了书面谅解协议。 长安区要求佳客优生鲜店安排专人每月对冷库、肉品加工设备的噪音情况进行检查，及时维护设备，持续巩固整改成效；要求物业做好对小区底商的监督，减少底商营业中噪声对周围群众的影响。	已办结	无
47	D3SN202506190031	西安市新城区公园北路172号胡家庙菜市场东门2楼公厕臭味大；胡家庙菜市场东门东侧一烂尾楼内夜间有狗吠声扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，胡家庙菜市场东门2楼公厕由于菜市场管理方安排的保洁人员每日打扫清洁不够及时，的确存在臭味较大的问题。胡家庙菜市场东门东侧一烂尾楼内，工地人员散养了4只大型犬和3只小型犬，工地人员每日回家时会锁住工地大门，将7只犬留在工地散养，的确存在夜间狗吠声扰民情况。	属实	加强日常巡查检查频次，建立长效机制，确保问题整改彻底不反弹。	6月20日，新城区执法人员当场要求胡家庙菜市场负责人安排保洁人员对2楼公厕进行全面清扫，并督促胡家庙菜市场负责人增加每日公厕清扫次数，去除公厕内臭味。同时，新城区执法人员开展专项抓捕工作，现场抓获大型犬4只、小型犬3只，已送至动物收容机构，避免夜间狗吠声扰民。新城区将加强日常巡查检查频次，建立长效机制，确保问题整改彻底不反弹。	已办结	无
48	D3SN202506190027	陕西兵马俑博物馆围墙南侧一大院正门北侧50米处有人每天焚烧生活垃圾，有粉尘污染。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，2025年6月20日临潼区在陕西兵马俑博物馆围墙南侧一大院正门北侧周边未发现生活垃圾堆积及焚烧痕迹，了解到大院生活垃圾都以清运方式处理，未焚烧过生活垃圾。通过走访周边群众反映有村民燃烧垃圾、落叶的现象。	基本属实	加大巡查频次，确保无露天焚烧现象发生。	临潼区秦陵街办将加大村民的宣传教育和引导工作，村组干部和环保网格员加大对该区域及周边巡查频次，确保无露天焚烧现象发生。	已办结	临潼区对秦陵街道办环保所长进行提醒谈话。
49	D3SN202506190018	西安市浐灞生态区玄武东路浐灞家园一楼餐饮店油烟直排。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该处共5家餐饮单位，分别为雷霆烧烤，杨凯烤肉，798烧烤工厂，辣鸿运西航涮涮，小椒总串串工厂店。其中两家店铺不涉及炒菜炒料等涉油烟作业，一家处于关门歇业状态。雷霆烧烤、798烧烤工厂两家餐饮单位均已安装油烟净化设施，集烟罩、油烟管道口均无明显油渍现象。查看798烧烤工厂、雷霆烧烤分别于2025年4月9日、6月12日委托第三方检测单位进行油烟检测出具的检测报告，检测结果均符合《饮食业油烟排放标准》限值要求。雷霆烧烤后厨有一扇门可通往小区内部，后厨作业时由于该门密封不严导致部分油烟飘至小区内部。	属实	加强餐饮经营者的宣传教育，提高法律意识，自觉遵守餐饮油烟治理工作的相关要求。	浐灞国际港现场对雷霆烧烤负责人进行约谈，责令立即采取密封措施，目前存在问题已整改到位。2025年6月27日，委托第三方检测公司对雷霆烧烤店进行油烟排放监督性监测，预计5日后出具油烟排放监测报告，根据监测结果进行下一步处理。浐灞国际港将对全区餐饮再次进行摸排，重点对用餐高峰期时段产生油烟作业时净化器未开启行为进行查处，定期对该处餐饮油烟净化器、油烟管道、油烟罩、出风口清洗情况进行检查，发现问题及时整改；加强宣传教育，提高餐饮从业者的法律意识，促进自觉遵守餐饮油烟治理工作的相关要求。	阶段性办结	无
50	D3SN202506190021	西安市碑林区何家村路西荷丰润大酒店楼顶空调外机噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映点位位于碑林区西何家村路18号，2011年4月建成并投入运营，南邻盛世太白小区，东临凯旋城小区。该酒店在其7楼平台共安装空调机组22组，其中14组已报废，8组处于正常可用状态（夏季制冷启用6组，2组备用），为降低设备运行对周边群众的影响，该单位于2018年6月改在空调机组南侧加装隔音板，现场核查时隔音板整体结果完整。	属实	加强监管，减少噪音对周边环境的影响。	碑林区已督促该酒店联系空调厂家对室外机进行了降频处理，噪声排放明显下降，经与第三方公司沟通，因该区域昼、夜间背景噪声声源复杂，且远超标准限值，故无法通过监测判定治理效果。为此，已督促该公司加强空调外机维护，做好减震降噪措施，在保证酒店正常运营的情况下，尽最大限度降低空调运行负荷，减少对小区居民影响。	已办结	无

51	D3SN202506190001	西安市莲湖区西安福泰实业总公司家属院东侧学校早上7点半至8点高音喇叭扰民，希望能降低音量。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众投诉学校为西安市第六十七中学，位于莲湖区红庙坡明珠巷5号，其西侧为西安福泰实业总公司家属院，距离该学校约80米。学校操场主席台两侧、东侧围墙、西侧围墙上共有8个立柱音响。该学校周一至周五7点40分至7点55分使用广播系统进行播放，时长约15分钟。	属实	加强监管，确保整改措施落实到位。	莲湖区督促该校指定专人操作广播设备，防止其他人误触，对广播音量进行控制，在确保学生早锻炼正常进行的情况下尽量调小音量，减少对周边群众影响。6月20日该学校已完成整改。莲湖区定期对该学校措施落实情况和信访反映问题开展“回头看”，确保整改措施落实到位；要求第六十七中学积极联动社区，同步做好周边群众的解释工作。	已办结	无
52	D3SN202506190024	西安市碑林区建国路东大街社区36号院西侧和南侧有多家商铺的空调外机全天噪音扰民，凌晨2点油烟机抽风设备仍在运行。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，建国路东大街社区36号院西侧和南侧共有商户13家，其中，餐饮店10家，其中8家涉油烟，1家不涉油烟，1家已经停业。8家涉油烟中，眼镜张牛肉块扯面、灶台边小锅烩饼、军旗烧烤、女友的店虾酱子4家油烟管道的风机位于店内后厨；食欢记、啊航酒馆2家油烟风机位于店外门头上方，与其他商户和居民的空调外机混放；东北小二煎饼屋油烟风机位于9层楼顶；蚝太郎烧烤油烟风机位于7层楼顶。蚝太郎、啊航酒馆、军旗烧烤 3家店营业时间为17:30至次日02:00，其空调、油烟管道、风机与居民住户空调室外机等设备混放，运行时间重叠，加之居民楼之间的过道较窄，产生的噪声相互叠加，存在噪声扰民事实。 空调外机核查情况：36号院南侧和西侧商户空调外机位于居民院内的共有7台，均安装院内一层。其中，3台空调外机为停业店铺所有未运行；其他4台均为和居民一样的家用空调外机，设备运行正常，且与二楼以上居民家用空调混放，不具备监测条件。执法人员分白天和晚上两个时间段，逐一要求商户开启关闭空调设备，进行噪声源排查后，确认建国路口“眼镜张牛肉面”店位于南侧的两个排风扇声音较大。	属实	加强巡查，确保问题及时发现，及时处理。	碑林区督促“眼镜张牛肉面”6月21日拆除南侧两个排风扇，要求各商户对空调进行保养维修，降低对群众影响；督促啊航酒馆、食欢记两家餐饮单位，已于6月28日将油烟风机移至店内后厨。碑林区要求各商户对空调设备定期检修维护，对故障空调及时更换，避免噪声扰民；安排执法人员加强巡查，确保问题及时发现，及时处理，督促8家涉油餐饮商户做好油烟净化设备的清洗维护，及时更新升级老旧设备，保证净化设备正常运行，同时，开展声环境质量监测，研判综合降噪措施，减少噪声排放，并积极做好周边居民的解释工作，做好矛盾化解工作。	阶段性办结	无