

医保“掌上办”

电子医保凭证

医保电子凭证，也叫“医保码”，是全国统一的医保信息标识，可用于**定点零售药店购药、定点医疗机构就诊、医保账户查询、跟家人绑定“医保亲情账户”**等功能

目前，医保电子凭证可通过国家医保服务平台、微信、支付宝等渠道线上申领。

申领方式：微信搜索“国家医保服务平台”，使用手机号进行注册，并按照提示完成实名认证和人脸识别。完成注册和登录后，在首页中点击“医保码”功能，并按照提示完成激活。



在支付宝首页中，搜索“医保码”进入相关页面。点击“刷脸激活”，可完成人脸识别和激活操作。



重置密码：打开医保码→账户管理→医保密码管理→医保密码设置→重置密码，凭手机号进行重置。

未带手机的群众，也可使用身份证+医保密码进行支付结算。

社保卡医保功能线上激活流程

登录陕西社会保险 APP，首页点击社保卡，进入后点击社保卡激活。（家属可代替设置）



老年人无智能手机或无法独自进行手机激活操作的，可由亲属进入添加亲友页面，扫描亲友身份证添加其为亲友后为其代办社保卡医保功能激活业务。

“医保亲情账户”绑定

国家医保服务平台已正式推出了亲情账户功能，参保人员可通过该应用帮助家人申领激活医保电子凭证。当家庭成员需要看病时，可以拿出自己的手机，调出已绑定亲人的医保码（医保电子凭证），实现就医、购药等展码支付。

微信搜索“国家医保服务平台”，授权登录后→点击“亲情账户”→添加家庭成员→输入家人身份信息→上传认证材料（16周岁以下上传户口本图片，16周岁及以上需人脸验证）→在线签署个人承诺书，授权激活。（注：验证材料需提供本人户口本及亲属户口本照片。）



家庭共济绑定

1、微信搜索“西安医保”小程序，并完成注册、登录。



2、进入首页后，点击【服务】——【个人业务申报】——【家庭共济绑定】。

3、进入家庭共济绑定信息填写页面，根据提示填写“使用人”的个人信息，确认无误后，点击【查看个人承诺书并完成签名】，完成签名后，点击【提交】，即可完成个人账户家庭共济绑定。

该截图展示了西安医保小程序的家庭共济绑定流程。左侧为服务首页，包含“个人业务申报”、“城乡居民参保登记”、“城乡居民停保申请”、“家庭共济绑定”、“便民互动”和“公共服务查询”等入口。右侧为“家庭共济”绑定页面，分为“使用人信息”和“电子承诺书上传”两部分。在“使用人信息”部分，用户需填写证件类型、证件号、姓名、单位名称、手机号、开始日期、结束日期和岗位支出。在“电子承诺书上传”部分，用户需上传承诺书并点击“点击查看个人承诺书并完成签名”。底部有一个“提交”按钮。

使用个人账户为亲属代缴居民医保费

1、微信搜索登录“西安医保”或“陕西医保”小程序，点击左下角【服务】——【个人业务查询】——【家庭共济绑定查询】。在家庭共济绑定查询里点击【代缴】即可使用个人账户余额为亲属代缴居民医保。

该截图展示了西安医保小程序的家庭共济绑定查询界面。顶部为“家庭共济查询”标题，下方分为“授权者角色”和“使用者角色”两个部分。在“授权者角色”部分，显示了授权者信息：证件类型为身份证，证件号为5421*****3200，参保地为陕西省延安市延安市市本级。在“使用者角色”部分，显示了使用者信息：证件类型为身份证，证件号为5107*****7801，关系为-，参保地为陕西省延安市宝塔区，授权时间为2023-12-01，解绑时间为2030-12-01。底部有一个“代缴”按钮。

2、【选择“缴费年度”】——【提交】（注意：刚参保成功的城乡居民参保人请在两个小时之后再行代缴）。缴费提示“成功”后，表示个人账户代缴成功。

3.缴费记录查询

授权人（职工/灵活）查询：可依次点击【服务】——【个人账户明细查询】——【经办开始、结束时间】选择当前月份——【搜索】查看扣费记录。

使用人（城乡居民）查询：通过【服务】——【参保缴费信息查询】查看缴费记录

异地就医备案

微信搜索登录“西安医保”小程序，授权登录后→点击最后一行“医保办事”→异地业务→异地就医备案登记→为他人备案→填写完信息后点击开始备案→填写登记信息→点击填写电子承诺书并上传→提交→完成。

该截图展示了西安医保小程序的异地就医备案流程。左侧为“医保办事”界面，包含“个人业务申报”、“城乡居民参保登记”、“城乡居民停保申请”、“家庭共济绑定”、“异地业务”、“公共服务查询”和“便民互动”等入口。右侧为“异地就医备案”页面，分为“为自己备案”和“为他人备案”两个部分。在“为他人备案”部分，用户需填写身份证号、姓名、就医地所属行政区、备案类型（跨省异地长期居住人员、异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员、跨省临时外出就医人员、其他跨省临时外出就医人员）、开始日期、结束日期、异地联网方式、安置地医保机构名称和居外地址。底部有一个“开始备案”按钮。

就医地所属行政区：选择到市，如浙江省杭州市，北京市。

备案类型：临时就医的选最后一个“其他跨省临时外出就医人员”；长期的可按提示选择。

该截图展示了西安医保小程序的异地就医备案信息填写界面。顶部为“异地就医备案”标题，下方为“异地就医登记信息”部分。用户需填写“异地就医类别”（选择“其他跨省临时外出就医人员”）、“就医地所属行政区”（选择“北京市”）、“开始日期”（选择“请选择开始日期”）、“结束日期”（选择“请选择结束日期”）、“异地联网方式”（选择“国家异地就医结算”）、“安置地医保机构名称”（选择“北京市医疗保障局”）和“居外地址”（选择“请输入居外地址”）。底部有一个“提交”按钮。

开始日期：选择在住院前3天。

结束日期：根据病情选择，建议3-6个月。

居外地址：可填就医的医院或住宿地