

陕西省西咸新区住房和城乡建设局

陕西省西咸新区住房和城乡建设局 关于西咸新区 2026 年第一、二季度物业服务 企业“红黑榜”的通报

各镇街、新区物业管理协会、各物业服务企业：

为进一步强化辖区物业服务行业监管，规范物业服务经营行为，健全完善物业行业信用评价管理体系，依据相关法律法规及物业服务履约考评标准，经社区评议、街道推荐、新区行业主管部门联合审核综合评定，确定西咸新区 2026 年第一、二季度物业服务企业红黑榜名单，共评选红榜企业 10 家、黑榜企业 3 家，现面向全区予以公示。

希望各物业服务企业以获评“红榜”优秀企业为标杆，对标先进、取长补短，紧盯服务细节、健全管理体系、聚焦业主诉求，持续优化服务流程，抓实从业人员业务培训，全面提升物业服务品质与精细化管理水平。

列入“黑榜”的物业服务企业须正视自身问题，主动查摆不足、补齐工作短板，严格依法依规履行物业服务主体责任，从严从实推进问题整改。对整改流于形式、整改进度滞后及拒不落实整改要求的企业，我局将严格依照相关法律法规依规从严处置，

依法实施行政处罚等惩戒措施，并同步将相关违规行为记入企业物业服务行业不良行为信用档案，实施联合监管约束。

附：西咸新区 2026 年第一、二季度物业服务企业红榜名单
西咸新区 2026 年第一、二季度物业服务企业黑榜名单

陕西省西咸新区住房和城乡建设局

2026 年 6 月 30 日

西咸新区 2026 年第一、二季度物业服务企业红榜名单

序号	物业企业名称	小区名称	项目负责人	所属镇街	上榜依据
1	深圳市彩生活物业管理有限公司西咸新区分公司	亿龙金河湾	王成林	上林街道	该物业严格履行物业服务合同，小区环境整洁，设施运维规范，和业委会共同服务小区，业主满意度高，积极配合社区工作，在规范运营、园区改造、便民服务、基层治理等方面成效亮眼，示范引领作用明显。
2	陕西中天和悦物业服务服务有限公司	中天宸悦	杜学忠	上林街道	该物业全面规范园区公共设施风貌，依规履约，环境、设施维保到位收费公示规范，资金使用公开透明，切实维护全体业主经济权益，物业服务较为规范、设施维保到位，业主投诉率较低，综合服务成效显著。
3	西安之平物业服务服务有限公司	梧桐中舍	张红	高桥街道	该物业深耕红色物业建设，严格落实信息公示制度，资金使用公开透明，广纳民意闭环整改，依托智能服务系统高效处置居民诉求。
4	金碧物业有限公司西安分公司	恒大都市广场	蒋冬芸	三桥街道	该物业规范管理公共收益，收支透明公开可查，积极完善园区设施，严格落实高效投诉处置机制，便民服务举措扎实到位。
5	咸阳恒安物业管理有限公司	阳光幸福城	郭保航	周陵街道	该物业全力配合社区治理与物管会建设，深耕红色物业建设，服务规范合规，业主满意度高，上半年政务热线零投诉，口碑优良。
6	西安荣华城市物业管理有限公司	石化小区	蔡雪燕	建章路街道	该物业积极整治园区环境，清理整治成效显著，小区面貌大幅改善；主动联动街道社区，高效配合各项工作，共建共治氛围良好。
7	宝石花西安分公司	和兴园小区	张鹏强	建章路街道	该物业用心优化园区环境，绿植养护成效突出，服务口碑优良，季度零投诉，全力配合属地各项工作，助力基层治理提质增效。
8	成都嘉诚新悦物业管理有限公司	兰亭公馆	何明亮	斗门街道	该物业秉持优质服务理念，抓实各项物业服务工作，园区环境优美、秩序井然、设施完好，服务贴心到位，广受业主好评。
9	西安市万科物业服务服务有限公司第二十七分公司	万科大都会云栖	雷翀	钓台街道	该物业深耕红色物业建设，高效化解民生难题，服务信息线上公开透明，严格落实极速诉求处置机制，全年投诉少、无重复投诉，宜居氛围浓厚。
10	陕西幸福绿域物业服务服务有限公司	绿城桂语云境	姚丹	底张街道	该物业扎实推进红色物业建设，全力配合各项工作，日常服务规范到位，园区环境良好、无安全隐患，全年无重大投诉违规行为，业主满意度高。

西咸新区 2026 年第一、二季度物业服务企业黑榜名单

序号	物业企业名称	小区名称	项目负责人	所属镇街	上榜依据
1	陕西沔西服务发展有限公司	沔毛小区	王宏刚	马王街道	该物业服务不到位，存在人防物防技防设施不足、未配备保安、监控设施不全、无证养犬等情况，影响业主正常生活。
2	西安鼎鑫诚物业管理有限公司	西纺逸品园	李妮	三桥街道	该物业多项违规乱象频发，漠视群众合理诉求，拒不落实社区整改要求，服务乱象突出。
3	西安国润物业管理有限公司西咸新区分公司	国润城	周洋洋	上林街道	该物业安保管理混乱，保安无证上岗，安防设施配备不足，小区犬只管理缺位，上半年已发生多起电动车及电瓶被盗案件，治安隐患突出。