

附件 2:

《西咸新区住宅小区物业服务指导标准》的 使用说明

1. 本标准规定了西咸新区住宅小区物业服务指导标准等级，包括物业服务总则、等级划分的内容与标准。

2. 为提高我区物业服务水平，规范物业管理行为，促进物业行业健康发展，依据《中华人民共和国民法典》《陕西省物业管理条例》，结合《陕西省住宅小区物业服务指导标准》《西安市住宅小区物业服务指导标准》和新区实际，制定本标准。

3. 本标准作为建设单位或业主大会签订物业服务合同，确定物业服务等级的参考。

4. 本标准由高到低设为一级+、一级、二级、三级、四级五个服务等级。高一等级包含低一等级的全部要求。标准包括基本要求、客服管理、房屋管理、共用设施设备运行维修养护、公共秩序维护、环境卫生维护、车辆管理、绿化养护管理、社区文化建设等九项内容。