

西安市长安区高桥街道办事处

关于开展城市社区嵌入式服务设施建设需求摸底调研工作的通知

各社区：

为贯彻落实“以需定供”原则，有效解决群众急难愁盼问题，按照市、新区工作专班相关要求，决定开展城市社区嵌入式服务设施建设需求摸底调研活动，现就有关事项通知如下：

一、工作安排

（一）调研时限：即日起至4月18日前。

（二）调研对象：高桥街道10个社区（含已成立暂未解决服务场所的社区）的常住人口，包括户籍居民、租住人口、商户以及社区内的企事业单位等。

（三）调研内容：围绕养老服务、婴幼儿托育、儿童托管、社区助餐、家政便民、健康医疗、体育健身、文化休闲、儿童游憩等九项服务设施，以及群众提出的其他服务需求（附件1）。

（四）调研方式：采取线上线下相结合的方式进行。

二、相关要求

（一）高度重视。群众需求摸底是推进社区嵌入式服务设施建设工作的基本要求，各社区要高度重视，精心安排部署，安排专人负责，确保摸底调研工作扎实有序推进。

（二）确保实效。各社区要通过入户走访、召开会议、微信发送、电话联系等多种方式，组织居民群众认真填写调查问卷，

详细掌握广大居民群众服务需求，做到心中有数，各社区调查人数不低于 100 人。

请各社区于 4 月 18 日前，将摸底调查统计表盖章（附件 2）报送社区（村）管理和网格化服务中心（高桥街办 306 办公室），联系人：胡曼妮，联系电话：15229013876。

附件：1.城市社区嵌入式服务设施建设需求调查问卷（参考）

2.高桥街道城市社区嵌入式服务设施建设需求调查
统计表



（此件公开发布）

附件 1

城市社区嵌入式服务设施建设需求调查问卷 (参考)

尊敬的居民朋友，您好！

城市社区嵌入式服务设施建设是坚持为民惠民、助力解决人民群众急难愁盼问题的重大举措。坚持“以需定供”原则，通过在社区布局建设嵌入式服务设施，推动养老托育、社区助餐、家政便民、健康医疗、体育健身、文化休闲、儿童游憩等服务向社区延伸下沉，打造因地制宜、便利可及，布局在群众身边和“楼底下”“家门口”的优质普惠服务，满足群众需求。

为深入了解您对城市社区嵌入式服务设施建设的需求，现诚邀您参加城市社区嵌入式服务设施建设需求调查活动，本次调查采取不记名方式，不涉及个人隐私，请您放心填写。希望您真实、准确地填写相关内容，感谢您对高桥街道城市社区嵌入式服务设施建设工作的支持，有您的参与，社区建设会越来越好！

本问卷将于 2025 年 4 月 17 日 24:00 结束，请您及时填写。

一、您的基本信息

1.您的性别是？

(1) 男

(2) 女

2.您的年龄是？

(1) 18 以下

(2) 18-34 岁

(3) 35-59 岁

(4) 60 岁及以上

3.您在本小区的居住情况是：

(1) 房主

(2) 租客

二、居民对社区公共服务的功能需求

4.您认为所居住社区最迫切的需求：【1-9 项可多选】

(1) 养老服务

(2) 婴幼儿托育(1-3 岁)

(3) 儿童托管(3-18 岁)

(4) 社区助餐

(5) 家政便民

(6) 健康服务

(7) 体育健身

(8) 文化休闲

(9) 儿童游憩

(10) 其他 (如有请填写)

5.如建设养老服务设施, 您的需求是:【1-3 项可多选, 并填写】

(1) 日间照料 (可承受的付费区间)

(2) 长期养老床位 (可承受的付费区间)

(3) 助餐服务 (可承受的付费区间)

(4) 其他 (如有请填写)

(5) 无此需求

6.如建设婴幼儿托育服务设施, 您的需求是:

(1) 临时托育 (可承受的付费区间)

(2) 长期托育 (可承受的付费区间)

(3) 其他 (如有请填写)

(4) 无此需求

7.如建设儿童托管服务设施, 您的需求是:【1-5 项可多选】

(1) 节假日托管服务

(2) 工作日托管服务

(3) 课后作业辅导

(4) 自习室

(5) 儿童图书阅览室

(6) 其他 (如有请填写)

(7) 无此需求

8.如建设社区助餐服务设施，您的需求是：**【1-5 项可多选】**

(1) 社区堂食服务（可承受的付费区间）

(2) 上门送餐服务（可承受的付费区间）

(3) 个性化定制服务

(4) 备菜服务

(5) 食品加工服务

(6) 其他（如有请填写）

(7) 无此需求

9.如建设家政便民服务设施，您的需求是：**【1-7 项可多选】**

(1) 上门家政服务，包括上门保洁、购物、油烟机清洗、水电维修、居家照料等多样化个性化服务

(2) 陪诊

(3) 衣物缝补

(4) 家电维修

(5) 理发

(6) 邮政快递

(7) 临时存放柜

(8) 其他（如有请填写）

(9) 无此需求

10.如建设健康服务设施，您的需求是：**【1-3 项可多选】**

(1) 健康诊疗，包括家庭医生诊疗、便民就医、买药、健

康咨询、
安全用药宣传

(2) 药事服务，配备自动售药机，提供 24 小时服务

(3) 康复辅具适配与租赁服务

(4) 其他（如有请填写）

(5) 无此需求

11.如建设体育健身服务设施，您的需求是：**【1-5 项可多选】**

(1) 健身器材

(2) 舞蹈跳操室

(3) 乒乓球桌

(4) 台球桌

(5) 健康步道

(6) 其他（如有请填写）

(7) 无此需求

12.如建设文化休闲服务设施，您的需求是：**【1-3 项可多选】**

(1) 多功能活动室，供书报阅览、手工艺品互动使用

(2) 书画室、乐器室、棋牌室

(3) 社区报告厅，供社区文艺汇演、健康讲座等使用

(4) 其他（如有请填写）

(5) 无此需求

13.如建设儿童游憩服务设施，您的需求是：**【1-2 项可多选】**

(1) 儿童室外活动区，提供滑梯、立体攀爬、秋千、摇马

等无动力游乐设施

(2) 儿童室内活动区，提供游戏运动、科普体验、休憩娱乐等服务

(3) 其他（如有请填写）

(4) 无此需求

14.您对社区嵌入式服务设施建设还有哪些建议？