

陕西省西咸新区党政办公室文件

陕西咸党政办发〔2025〕4号

陕西省西咸新区党政办公室 关于印发《西咸新区2025年深化营商环境 突破年实施方案》的通知

各新城，新区各部门，各直属机构，各国有企业，各驻区单位，各镇街：

《西咸新区2025年深化营商环境突破年实施方案》已经新区党工委管委会研究同意，现印发你们，请认真贯彻落实。

陕西省西咸新区党政办公室

2025年2月24日

西咸新区 2025 年深化营商环境突破年 实施方案

为持续深化助企服务工作，激发市场主体活力，提振企业发展信心，助力新区经济高质量发展，按照党工委管委会要求，制定本方案。

一、总体要求

深入贯彻国家和我省我市关于优化营商环境的决策部署，持续深化“营商环境突破年”活动，坚持“一切盯着项目干、一切围着企业转”，突出问题导向、需求导向，以解决企业实际需求困难为核心目标，努力破解诉求化解不力、审批效能不优、政策落地不畅、人才服务不实、执法检查不规范、服务意识不强等问题，聚焦强法治、优服务、降成本、治堵点等专项行动，着力在服务项目、服务企业、服务产业等方面取得新突破，大幅提升企业发展信心，激发市场活力，全力打造“政府诚信、企业舒心、办事高效”的一流营商环境。

二、工作任务

（一）高效化解企业诉求。拓宽企业诉求收集渠道；健全重点企业诉求快速化解和交办制度；完善精准分办、按责转办、限时办结机制，实现“临期提醒、限时办结、超期通报、全量回访”，咨询求助类做到“接诉即办”、24 小时办结，投诉举报类 3 个工作日办结；建立“三级”督办制度；强化涉企工单办理业务培训，健

全常见问题数据库，提升工作人员能力水平。

（二）做实做优助企服务。实行重点企业“服务包”制度，提供“一企一策”个性化精准服务；依托“搞帮手”助企服务平台，建立“一库、一平台、一机制”，实时精准推送惠企政策；在政务服务大厅开设企业服务专区，提供增值化服务；完善产业园区综合服务驿站功能，实现“园区事、园区办”；发挥助企联络员“前哨”和“桥梁”作用；建立新注册企业靠前服务机制。

（三）提升行政审批效率。推行“高效办成一件事”改革，推出一批高频准入准营“高效办成一件事”审批场景；实现企业开办全流程 0.5 个工作日办结、个体工商户设立登记“即时办结”；编制企业变更、迁移、注销标准化、场景化办事指南；对符合条件、信用良好的平台企业实现数电发票领用；畅通各行业部门审批服务热线，提高接线服务质效；发挥“办不成事反映窗口”兜底服务功能；审批业务纳入“好差评”、电子监察全流程管理。

（四）及时兑现奖补政策。建立惠企奖补政策评估机制，开展政策出台前、兑现后的综合评估；动态更新招商项目、企业奖补应兑未兑台账，逐一明确兑付计划；强化涉企资金保障，加大审计监督力度，优先保障奖补资金。

（五）精细提供要素保障。聚焦新区“4+1”主导产业，围绕生产、生活、生态提供优质服务保障；加快“一刻钟便民生活圈”建设，切实提高企业员工生产生活品质；项目审批在工建平台“应上尽上”，采取容缺、并联、帮办等方式提高审批效率；强化项

目法治保障，实行重点项目“警官负责制”；梳理已建成未验收投用的产业项目、已建成未拆档通车的市政道路清单，逐项目推进解决；加强对物业公司的监督管理，提升物业服务产业水平。

（六）优化助企金融服务。收集辖区企业、项目融资需求，常态化开展“政银企”对接活动；加大招财引资力度，推动各层级金融服务机构落地；创新融资方式，破解融资难、融资贵。

（七）完善助企人才服务。严格落实《西咸新区“秦创原创新人才”产业链自主认定实施细则》，逐步扩大企业人才认定自主权；加强人才住房、交通、子女教育等保障，提升新区人才粘合力；常态化开展重点行业招聘和技能培训等活动，助力企业人才队伍建设。

（八）规范涉企执法检查。全面推开“无事不扰、有事必应”监管服务模式，健全监管执法“白名单”制度；规范入企检查，做到“先报备、后检查，先扫码、再入企”；完善涉企行政处罚法制审核制度，做到“先复核、再处罚”；统筹做好跨部门、跨层级联合检查，推行“综合查一次”改革；开展监管执法靠前服务和职业能力培训，推行“服务型”执法；加强“府院联动”，健全新区法检两院与涉企接报案中心、仲裁法庭等联动机制。

（九）营造亲商助企氛围。开展营商环境问题线索“大起底”，在172户企业设立营商环境监测点，常态化开展营商环境暗访；健全纪检监察工委机关、督查室、行政审批服务局联动机制；加强宣传引导，评选亲商助企先进个人，形成“人人事事”都是营商

环境的浓厚氛围。

三、组织保障

（一）加强组织领导。新区党工委管委会加强对助企服务工作的统筹安排，各分管领导按照职责分工，牵头做好分管领域助企服务工作。各级各相关单位主要负责同志作为第一责任人，要亲自抓部署、抓落实，常态化开展“一把手走流程、坐窗口、跟执法、处投诉”活动，切实解决助企服务中的关键难题，确保各项举措落地见效。新区行政审批服务局统筹推进助企服务工作，定期分析研判助企服务工作开展情况。

（二）压实工作责任。各级各相关单位按照《分工台账》要求，对具体举措进行细化分解，建立工作台账，明确专人负责，实行销号管理。各任务牵头单位要切实发挥牵头抓总作用，确保牵头工作顺利推进、如期完成。各责任单位要积极配合，主动沟通对接，抓好任务落实。新区行政审批服务局要加强统筹协调和跟踪问效，强力推动各项任务高效落实。

（三）强化监督问责。落实市纪委服务保障优化营商环境“两措施一办法”，纪检监察工委机关、督查室、行政审批服务局联合开展督查，每季度开展一次暗访工作，通报一批负面典型案例。建立助企服务工作标准，对于表现突出、取得显著成绩或贡献的，给予通报表彰；对于工作推进不力、损害企业合法权益，造成负面影响的，严肃问责处理。

各新城、园办不再出台实施方案，结合实际抓好落实。

