

国家税务总局西咸新区税务局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，国家税务总局西咸新区税务局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”的总基调，紧扣减税降费、优化营商环境等重点工作任务，推动政府信息公开工作落到实处。

（一）主动公开

一是依法依规公开机构概况、人事管理等各类法定主动公开事项，本年度在网站上发布信息 2476 条，微信公众号发布信息 1693 条，主流媒体发布信息 117 篇；二是充分利用第 33 个税收宣传月，结合“税惠到坊”开展税宣进园区、进社区、进商圈特色活动，云税校培训纳税人缴费人 1700 余人次，举办“春雨润苗”行动 11 场专题活动，覆盖小微企业 723 余家，积极解决纳税人缴费人的疑难问题。

（二）依申请公开

2024 年收到依申请公开 2 件，严格按照《政府信息公开条例》《税务机关政府信息公开申请办理规范》等要求，均依法依规予以答复。

（三）政府信息管理

充分发挥政府信息公开领导小组的职能作用，建立联络员制度，各部门指派 1 名联络员负责审查工作，责任压实到人；严格落实保密审核制度，召开保密专题会议，开展自查自纠，确保不发生失泄密问题。

（四）政府信息公开平台建设

加强政府信息公开平台建设，以“线上 + 线下”相结合的方式开展，线上以官网、微信公众号、可视答疑平台为主，线下以办税服务厅、各类驿站等为补充。一是加强税收行政执法事项公开，累计公示欠税公共数据 279 户 506 条，上传执法音像记录数据 581 条；二是畅通纳税人问题反馈渠道，搭建并完善可视答疑平台，全年答疑 15 场次，解答各类涉税咨询 46 个，小呼中心共接听咨询电话 5203 个；三是利用“泾心办”智税服务驿站、西安咸阳国际机场“税驿达”等重要场所，展播税法宣传资料。

（五）监督保障

将政府信息公开工作纳入绩效考核体系，发现问题及时整改；参加西咸新区管委会组织的政务公开培训 1 次，组织全系统培训 1 次；广泛接受社会各界的监督和建 议，邀请 9 名企业和群众代表化身税务服务“体验员”，零距离”体验办税服务，确保政务公开事项落到实处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	23
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0

		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是对依申请公开的处理流程有待规范；二是政府信息公开的形式还需要丰富。针对存在问题，采取以下改进措施：一是细化依申请公开的职责划分、工作流程以及答复标准；二是探索多渠道多形式的政府信息公开，不断增强政府信息公开的主动性、时效性。

六、其他需要报告的事项

2024 年，西咸新区税务局未收取信息处理费。